CENNIK I REGULAMIN USŁUGI „ LAJTOWY INTERNET MOBILNY”

INTERNET MOBILNY NA ABONAMENT

Zespół Obsługi Klienta
Infolinia: **727 700 700**
email: info@lajtmobile.pl

lajt mobile

1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY SPECJALNEJ.

1.1. Oferta Specjalna (zwana dalej Ofertą) organizowana jest przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawrze Umowę na czas nieokreślony lub określony 12 miesięcy lub 24 miesiące, zwanego dalej „Abonentem”.
1.3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy na czas określony i nieokreślony.
1.4. Operator dopuszcza możliwość zawarcia w ramach Oferty Specjalnej jednej umowy przez Abonenta.
1.5. Promocja trwa od dnia 31 marca 2016 do odwołania przez Operatora i obowiązuje dla umów podpisanych od tego dnia.

2. OPŁATY.

Internet mobilny (Sam Sim)

Tabela 1: Opłaty abonamentowe (brutto) dla umowy terminowej i bezterminowej - Internet mobilny bez sprzętu (sama karta SIM).

Plan taryfowy	LAJT 1 GB	LAJT 4 GB	LAJT 10 GB	LAJT 20 GB
Umowa na 24 miesiące (***50% zniżki przez 6 m-cy***)	***4,95 zł/mc*** - pierwsze 6 m-cy ***9,90 zł/mc*** - opłata po 6 m-cu	***7,50 zł/mc*** - pierwsze 6 m-cy ***15,00 zł/mc*** - opłata po 6 m-cu	***12,45 zł/mc*** - pierwsze 6 m-cy ***24,90 zł/mc*** - opłata po 6 m-cu	***17,95 zł/mc*** - pierwsze 6 m-cy ***35,90 zł/mc*** - opłata po 6 m-cu
Umowa bezterminowa Umowa na 12 miesięcy	***9,90 zł/mc***	***15,00 zł/mc***	***24,90 zł/mc***	***35,90 zł/mc***
Ilość GB w abonamencie	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB

2.1. Abonent korzystający z usługi internetu mobilnego może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
2.2. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem.
2.3. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
2.4. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
2.5. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
2.6. Zasięg usługi internetu mobilnego może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości, w której jest świadczona. Aktualna mapa zasięgu znajduje się na stronie Operatora.
2.7. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).

3. ZNIŻKI W OPŁACIE ABONAMENTOWEJ.

3.1. W przypadku zawarcia umowy terminowej na 24 miesiące Operator udziela Abonentowi zniżki w opłacie abonamentowej w wysokości 50% kwoty abonamentu na okres pierwszych 6 miesięcy trwania umowy. Wysokość zniżek udzielonych przez Operatora została określona w Tabeli 4.

Tabela 2: Zniżki w opłatach abonamentowych udzielone przez Operatora przy zawarciu umowy na 24 miesiące, kwota zniżek za cały okres trwania umowy.

Plan taryfowy	LAJT 1 GB	LAJT 4 GB	LAJT 10 GB	LAJT 20 GB
Internet mobilny (karta SIM)	29,70 zł	45,00 zł	74,70 zł	107,70 zł

3.2. Przyznany rabat na abonament nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli 1.
3.3. Po upływie pierwszych 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych umowy zawartej na 24 miesiące kwota abonamentu naliczana jest w pełnej wysokości zgodnie z Tabelą 1, w zależności od posiadanej opcji usługi.

KUPON ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów.

Dlatego w przeciągu 14 dni od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów.

Wystarczy wypełnić, oderwać i odesłać ten kupon na adres:

Telestrada S.A., ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa.

ABONAMENT ZA 0 ZŁ

Wystarczy, że polecisz nam swojego Znajomego

Szczegóły na odwrocie strony

4. OPŁATA AKTYWACYJNA.

4.1. Operator udziela Abonentowi, który zawarł umowę terminową lub bezterminową (sam SIM) zniżki w zakresie aktywacji Klienta w systemie Operatora zgodnie z Tabelą 3.

Tabela 3: Opłata aktywacyjna oraz kwota udzielonej ulgi w ramach Oferty Specjalnej

Usługa	Umowa terminowa/bezterminowa	Kwota ulgi – umowa terminowa/bezterminowa	Standardowa opłata
Internet mobilny (sam SIM)	29,00 zł	271,00 zł	300,00 zł

5. POZOSTAŁE OPŁATY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ.

5.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.

5.2. Operator zapewnia Abonentowi możliwość zmiany planu taryfowego usługi na wyższy bez opłat związanych ze zmianą taryfy, z zachowaniem dotychczasowego terminu obowiązywania umowy.

5.3. Operator zapewnia Abonentowi możliwość zmiany planu taryfowego usługi na niższy z zastrzeżeniem pobrania z tego tytułu opłaty w kwocie 50 zł. W takim wypadku termin obowiązywania umowy terminowej biegnie od nowa dla danej usługi począwszy od dnia zmiany taryfy.

5.4. Abonent ma prawo żądać od Operator duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

5.5. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upłynięcia terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.

5.6. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

6. ROZWIĄZANIE UMOWY.

6.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

6.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

7.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu .

7.2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i dokumentami wymienionymi w punkcie 7.1. oraz że je akceptuje.

7.3. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

7.4. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 7.1 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

7.5. Operator zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych po weryfikacji wiarygodności płatniczej Abonenta, dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA.

7.6. Opłaty wyszczególnione w Ofercie Specjalnej o ile nie wskazano inaczej, są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

podpis Konsultanta

podpis Abonenta

ABONAMENT ZA 0 ZŁ za polecenie znajomych

ABONAMENT ZA 0 ZŁ, DLA KAŻDEGO, KTO POLECI NAM SWOJEGO ZNAJOMEGO/CZŁONKA RODZINY.

Dodatkowo polecona osoba po zrealizowaniu nowej umowy także otrzyma **Abonament za 0 zł na start.**

Skontaktuj się z nami i wskaż osobę zainteresowaną usługą lajt mobile

tel: **727 700 700** email: **info@lajtmobile.pl**

Regulamin Promocji dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY zawartej dnia. . . . . .

Imię i Nazwisko:. . . . . .

Numer telefonu:. . . . . .

Adres Abonenta:. . . . . .

Niniejszym odstępuję od umowy nr . . . . . korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przeciągu 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta: . . . . . .

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A. ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa