

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Dział Obsługi Klienta
Infolinia: **727 700 700**
e-mail: info@lajtmobile.pl

I POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu dla jego Użytkowników.
2. Właścicielem Sklepu jest Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, świadcząca usługi mobilne lajt mobile zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r do odwołania przez Operatora.

II DEFINICJE.

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia opisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją:
 - 1.1 **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 1.2 **Doładowanie Konta** - zwiększenie/odnowienie limitu połączeń dla Użytkowników poprzez zwiększenie wartości Konta, dokonywane w Sklepie;
 - 1.3 **Konto** - Konto w systemie billingowym Operatora, na którym przechowywane/rejestrowane są kwoty przedpłacone na rzecz danego Numeru MSISDN;
 - 1.4 **Operator** - Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, Al. Krakowska 22A, świadcząca usługi mobilne lajt mobile zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN;
 - 1.5 **Oplata Podstawowa** – opłata w wysokości 9,00 zł/SIM
 - 1.6 **Płatność online** - płatność przelewem elektronicznym lub kartą kredytową z wykorzystaniem Serwisu Bezpiecznych Opłat Online;
 - 1.7 **Podmiot Dostarczający** - Operator pocztowy lub firma kurierska, której Telestrada S.A. zleciła dostarczenie Przesyłki do Użytkownika;
 - 1.8 **Przesyłka** – Zamówienie w postaci Produktów Operatora wymagających fizycznego dostarczenia do Użytkownika;
 - 1.9 **Rachunek** – rachunek bankowy Operatora, na którym księgowane są opłaty za Zamówienie Użytkownika;
 - 1.10 **Regulamin** - niniejszy Regulamin Sklepu;
 - 1.11 **Sklep** – sklep internetowy przeznaczony do zakupów internetowych dostępny na stronie www.whitemobile.pl;
 - 1.12 **Strona** – Strona internetowa www.lajtmobile.pl;
 - 1.13 **Serwis Bezpiecznych Opłat Online** – serwis realizujący usługi płatnicze online, z którym Operator ma podpisaną umowę współpracy;
 - 1.14 **Starter** - Zestaw startowy w postaci Karty SIM prepaid o określonej wartości Konta dostępnej w Opłacie Podstawowej;
 - 1.15 **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu;
 - 1.16 **Wniosek** – Wniosek o Zwrot Nadpłaty/Błędnej Wpłaty, dostępny na Stronie;
 - 1.17 **Zamówienie** - oświadczenie Użytkownika wyrażające wolę zakupu określonych Produktów lub Usług, za pośrednictwem Sklepu;
 - 1.18 **Złoty Numer** – karta SIM z łatwym do zapamiętania Numerem MSISDN, o wartości wyższej niż Opłata Podstawowa;

III WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA ZE SKLEPU.

1. W ramach korzystania ze Sklepu Użytkownik, może dokonać zakupu Startera/Złotego numeru bądź doładować konto prepaid w sieci Operatora.
2. Warunkiem prawidłowej realizacji Zamówienia Użytkownika w Sklepie jest:
 - a. wypełnienie odpowiedniego formularza Zamówienia w Sklepie,
 - b. podanie poprawnych danych, w tym w przypadku zakupu Startera/Złotego Numeru podanie prawidłowych danych do wysyłki,
 - c. dokonanie opłaty - za pomocą Serwisu Bezpiecznych Opłat Online bądź przelewem tradycyjnym na Rachunek wskazany na Stronie,
 - d. poprawna weryfikacja płatności Użytkownika przez Operatora,
 - e. akceptacja Regulaminu oraz zgód niezbędnych do realizacji Zamówienia,
 - f. dostęp do Internetu.
3. Użytkownik, który złoży Zamówienie z zachowaniem postanowień punktu 2 otrzyma potwierdzenie Zamówienia na podany przez siebie adres e-mail z podsumowaniem następujących informacji:
 - a. podmiotu, który dokonał Zamówienia;
 - b. towarów i usług objętych Zamówieniem, ze wskazaniem opłat za nie, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT;
 - c. sposobu opłaty za Zamówienie.
4. Użytkownik może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje dotyczące realizacji Zamówienia kierując je bezpośrednio do Działu Obsługi Klienta, na dane wskazane w niniejszym Regulaminie.

IV ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA NA DOŁADOWANIE KONTA.

1. Doładowanie Konta za pomocą Sklepu dokonywane jest w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania wpłaty za Zamówienie Użytkownika na Rachunku.

2. W przypadku błędnie przekazanej wpłaty przez Użytkownika na Rachunek, za pośrednictwem Sklepu, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia Wniosku w celu zwrotu wpłaty. Wniosek należy złożyć listownie w formie papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z własnoręcznym podpisem Użytkownika. Operator dokona zwrotu w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia Wniosku przez Użytkownika i pobierze z tego tytułu opłatę administracyjną w wysokości 5,00 zł brutto.

V ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA NA STARTER/ZŁOTY NUMER.

1. W przypadku zakupu Startera o ustalonej wartości brutto Użytkownik otrzymuje 1 Starter z powyższą kwotą brutto do wykorzystania na usługi telekomunikacyjne lajt mobile, zgodnie z Cennikiem Usług Przedpłaconych Komórkowych Lajt Mobile, dostępnym na Stronie.
2. Jeden Użytkownik może zakupić maksymalnie 10 Starterów na jeden adres wysyłki.
3. W przypadku większej niż wskazana w punkcie 2 liczby zamówionych Starterów Operator zastrzega sobie prawo do realizacji Zamówienia maksymalnej, dostępnej w ramach oferty liczby Starterów oraz zwrotu środków na wskazane konto Użytkownika za pozostałe Startery.
4. W przypadku zakupu Złotego Numeru, niezależnie od ceny zakupu, Użytkownik otrzymuje 1 Złoty Numer, z kwotą 9 zł brutto do wykorzystania na usługi telekomunikacyjne lajt mobile, zgodnie z Cennikiem Usług Przedpłaconych Komórkowych Lajt Mobile, dostępnym na Stronie.

VI DOSTARCZENIE PRZESYŁKI.

1. Podmiot Dostarczający dostarcza Przesyłkę do miejsca wskazanego przez Użytkownika w formularzu Zamówienia.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną przesyłkę ze względu na błędnie wprowadzony adres przez Użytkownika.
3. Telestrada wyda Przesyłkę Podmiotowi Dostarczającemu do 5 dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty za Zamówienie Użytkownika na Rachunku.
4. W przypadku wyczerpania stanów magazynowych Operator poinformuje Użytkownika o takim stanie i określi datę wydania Przesyłki Podmiotowi Dostarczającemu, nie dłuższą niż 30 dni od daty złożenia Zamówienia.
5. Przesyłka może zostać dostarczona tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Opłata za Przesyłkę każdorazowo zostanie wskazana w formularzu Zamówienia i zostanie automatycznie dodana do wartości Zamówienia.
7. W przypadku braku odbioru przesyłki (po dwukrotnym jej awizowaniu) i dalszej chęci Użytkownika do dostarczenia Przesyłki przez Operatora, koszty ponownej wysyłki ponosi Użytkownik.
8. W przypadku, gdy Użytkownik nie opłaci transakcji w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia, zmienia ono status na „anulowane”.
9. W przypadku odbioru Przesyłki przez Użytkownika bezpośrednio od pracownika Podmiotu Dostarczającego Klient potwierdza odebranie przesyłki w obecności tego pracownika w sposób obowiązujący u Podmiotu Dostarczającego.
10. Przy odbiorze Użytkownik, w obecności pracownika Podmiotu Dostarczającego, sprawdza stan Przesyłki, całość, kompletność, oryginalne opakowanie i zgodność z Zamówieniem. W przypadku stwierdzenia naruszenia stanu, całości, kompletności lub opakowania przesyłki Użytkownik zobowiązany jest sporządzić protokół szkody, w którym określa rodzaj i zakres szkody.
11. Dowód sprzedaży stanowi faktura VAT lub paragon dołączany do przesyłki. Operator załącza do Zamówienia dowód sprzedaży wskazany przez Użytkownika w formularzu Zamówienia.

VII REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu za pośrednictwem Sklepu, Użytkownik powinien zgłaszać nie później niż w terminie do 14 dni od daty wystąpienia problemu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej nadania.
2. Reklamacja powinna zawierać: numer Zamówienia, imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, podany podczas składania Zamówienia, dokładny adres Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację za pomocą:
 - a. Infolinii – 727 700 700 (koszt i godziny otwarcia zgodnie z informacją podaną na Stronie) lub
 - b. mailowo na adres e-mail: reklamacje@lajtmobile.pl.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatora.
5. Użytkownik zostanie o decyzji Operatora powiadomiony mailowo, telefonicznie lub listownie na adres wskazany w reklamacji.

VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora zgodnie z „Kodeksem Przetwarzania Danych Osobowych przez Telestrada S.A., zgodnie z RODO”, dostępnym w Sklepie oraz na Stronie.
3. W przypadku promocji produktu dostępnego w Sklepie Operatora, nadrzędnym będzie Regulamin Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępny na Stronie.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. Regulamin jest dostępny na Stronie www.lajtmobile.pl.