UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
„KOMÓRKA BEZ LIMITU”

Zespół Obsługi Klienta
Infolinia: **727 700 700**
email: info@lajtmobile.pl

lajt mobile

Numer umowy		Data zawarcia		Miejsce zawarcia	

Pomiędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, ul. Murmańska 25, świadczącą usługę „Komórka bez limitu”, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN, a Abonentem:

DANE ABONENTA:

Imię i Nazwisko		Dok. Tożsamości seria/numer		Pesel	

ADRES ZAMELDOWANIA:

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania	
Kod		Poczta		Miejscowość	

ADRES KORESPONDENCYJNY (jeśli inny niż zameldowania):

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania	
Kod		Poczta		Miejscowość	

DANE KONTAKTOWE:

Nr kontaktowy		Adres email	

NUMER TELEFONU, NA KTÓRYM BĘDZIE ŚWIADCZONA USŁUGA:

NOWY ☐ PRZENIESIONY ☐ NUMER

ABONAMENT PODSTAWOWY:

Lajtowy no limit SMSy *Nielimitowane SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych*	8,99 zł/mc	☐
Lajtowy no limit ROZMOWY *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych*	17,99 zł/mc	☐
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y *Nielimitowane połączenia oraz SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych*	22,99 zł/mc	☐
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 1 GB LTE*	24,99 zł/mc	☐
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 4 GB LTE*	29,99 zł/mc	☐
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 10 GB LTE*	36,99 zł/mc	☐

PAKIET DODATKOWY:

Lajtowy no limit ROZMOWY NA STACJONARNE *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych*	10,00 zł/mc	☐

POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY:

CZAS TRWANIA UMOWY: Czas nieokreślony ☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐

FAKTURY: Eko-faktura - *opłata 0 zł* ☐ Faktura papierowa - *opłata 5,00 zł/mc* ☐

PROMOCJE: 3 miesiące abonamentu za 0 zł *(dla numeru przenoszonego, z umową na 24 mc-e)* ☐

OPŁATA AKTYWACYJNA: **29 zł** (jednorazowo)

STANDARD KARTY: SIM/MicroSIM ☐ NanoSIM ☐

INNE POSTANOWIENIA UMOWY:

WZÓR

UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
„KOMÓRKA BEZ LIMITU"

Zespół Obsługi Klienta
Infolinia: **727 700 700**
email: info@lajtmobile.pl

Postanowienia umowy:

1.1. Umowa zawarta na czas określony po upływie czasu, na jaki została zawarta, automatycznie przekształci się w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie o odstąpieniu od Umowy.

1.2. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia pisemnego wypowiedzenia Umowy na adres korespondencyjny Operatora. Rozwiązanie umowy następuje wraz z upływem okresu jej wypowiedzenia.

1.3. W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego Operatora niezbędne jest załączenie do Umowy Oświadczenia o przeniesieniu numeru, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.

1.4. Abonent ma możliwość zamówienia faktury w formie papierowej z dopłatą 5 zł/mc lub w formie eko-faktury bez opłat. Operator automatycznie wystawi fakturę papierową bez dodatkowej opłaty w przypadku posiadania przez Abonenta innej usługi telekomunikacyjnej z bezpłatną fakturą papierową.

1.5. Transfer danych w ramach pakietów abonamentowych działa z maksymalną możliwą prędkością a przekroczeniu limitu danych transfer zwalnia do maksymalnej prędkości 32 kbit/s, przy czym usługa działa dalej bez dodatkowych opłat.

1.6. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi telekomunikacyjnej Komórka bez limitu, świadczonej przez Telestrada S.A. uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca") to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzanym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roaming Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie. W przypadku gdy takiej informacji nie ma oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.

1.7. W sprawach dotyczących Sprzętu, nieuregulowanych Ofertą Specjalną obowiązuje Regulamin usługi dodatkowej Aparat telefoniczny do oferty „Komórka bez limitu" wraz Regulaminem Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, stanowiących integralną część umowy.

1.8. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

- ☐ Regulaminu Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu"
- ☐ Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- ☐ Regulaminu usługi dodatkowej Aparat telefoniczny do oferty „Komórka bez limitu" wraz Regulaminem Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń (w przypadku zakupu usługi telekomunikacyjnej wraz ze Sprzętem)
- ☐ Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)

1.9. Oświadczenia Abonenta:

Tak ☐ Nie ☐ Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję wszystkie dokumenty zaznaczone w punkcie 1.8, stanowiące integralną część Umowy oraz, że zakupiona przeze mnie oferta przeznaczona jest do użytku niekomercyjnego, zgodnie z regulaminem Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu".

Tak ☐ Nie ☐ Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telestrada S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w pkt 1.6 niniejszego regulaminu.

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. mojego adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych na Umowie w celach obsługowych, w tym aby otrzymywać na podany w Umowie adres email lub numer telefonu komórkowego wszelkie informacje związane ze świadczoną usługą, np. o zmianach Cennika i Regulaminu usługi, z której korzystam, o zmianach umowy dokonanych przez Telestrada S.A. lub tych, których sam dokonałem podczas rozmowy za pośrednictwem Zespołu Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), odpowiedzi na złożone przeze mnie reklamacje, o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.

Tak ☐ Nie ☐ Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 30 dni od dnia jego udzielenia.

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl oraz oświadczam, że go akceptuję.

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. drogą elektroniczną (m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Tak ☐ Nie ☐ potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu".

. . . . . .
PODPIS KONSULTANTA

. . . . . .
PODPIS KLIENTA

WZÓR