

REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY KOMÓRKOWE” W USŁUDZE LAJT MOBILE

WARUNKI OGÓLNE

1. Pakiety komórkowe w usługach na kartę („pakiety”) to usługa dostępna dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych lajt mobile, świadczonej przez Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł.1.558.870,00 PLN, zwaną dalej Operatorem.
2. W ramach dostępnych pakietów Abonent ma możliwość korzystania z usługi w promocyjnej cenie w stosunku do cen standardowych określonych w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Lajt Mobile, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 08.03.2019 do odwołania przez Operatora.

AKTYWACJA PAKIETU

4. Aktywacja pakietu następuje poprzez podanie właściwego dla danego pakietu kodu USSD. Kody aktywujące/dezaktywujące zostały wskazane w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora oraz w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 niniejszego Regulaminu.
5. Z tytułu aktywacji pakietu z konta Abonenta zostanie pobrana opłata, zgodna z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych obowiązującym dla danego pakietu oraz zgodnie z Tabelą 1 oraz Tabelą 2.
6. Aktywacja pakietu następuje w przeciągu do 24 godzin od momentu wysłania prawidłowego kodu USSD aktywującego wybrany pakiet.
7. W celu prawidłowej aktywacji pakietu, Abonent powinien:
 - a) posiadać aktywny status swojego konta na połączenia wychodzące,
 - b) posiadać środki odpowiadające przynajmniej wartości wybranego pakietu,
 - c) prawidłowo podać kod USSD dla wybranego pakietu,
 - d) nie posiadać aktywnego pakietu, którego ponownej aktywacji chce dokonać.
8. Sprawdzenie stanu pakietów odbywa się poprzez kod USSD *121# lub *136#, w zależności od pierwszych 3 cyfr kodu aktywującego dany pakiet. W przypadku kodu aktywującego pakiet zaczynającego się od cyfr *121# sprawdzenie stanu pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu *121#.
9. Sprawdzenie stanu środków i okresu ważności dla usług wychodzących na koncie odbywa się poprzez wysłanie kodu USSD *100#

PAKIETY KOMÓRKOWE

10. Abonent ma możliwość włączenia wybranego pakietu/pakietów w wersji jednorazowej lub cyklicznej.
11. Wersja jednorazowa pakietu oznacza, że dany pakiet po upływie terminu jego ważności staje się nieaktywny i jego ponowna aktywacja następuje poprzez wysłanie kodu USSD przez Abonenta.
12. Wersja cykliczna pakietu oznacza, że dany pakiet aktywowany raz przez Abonenta odnawia się automatycznie po upływie okresu jego ważności, do czasu dezaktywacji przez Abonenta.
13. Dostępne wersje pakietów wraz z opłatami wskazane zostały w Tabeli 1 oraz Tabeli 2.

Tabela 1: Pakiety internetowe dostępne w usłudze komórkowej przedpłaconej.

Nazwa pakietu	Rodzaj pakietu	Usługa w ramach pakietu	Opłata za pakiet	Ważność pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Naliczanie po wykorzystaniu transferu	Wersja pakietu
INTERNET								
„Internet 500 MB”	internetowy	500 MB	2,99 zł	30 dni	*136*11*18#	*136*00*18#	Zwolniony transfer*	cykliczna
„Internet 1 GB”	internetowy	1 GB	5,00 zł	30 dni	*136*11*08#	*136*00*08#	Zwolniony transfer *	jednorazowa
„Internet 10 GB”	internetowy	10 GB	10,00 zł	30 dni	*136*11*19#	*136*00*19#	Zwolniony transfer*	cykliczna

*Zwolniony transfer - po wykorzystaniu transferu dostępnego w pakiecie usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

Tabela 2: Pakiety głosowe/SMS/internetowe dostępne w usłudze komórkowej przedpłaconej.

Nazwa pakietu	Rodzaj pakietu	Usługa w ramach pakietu	Opłata za pakiet	Ważność pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Wersja pakietu
ROZMOWY/SMSy							
„Bez limitu na komórki”	głosowy	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych	18,00 zł	30 dni	*136*11*04#	*136*00*04#	cykliczna
„Bez limitu na stacjonarne”	głosowy	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych	10,00 zł	30 dni	*136*11*05#	*136*00*05#	cykliczna
"Full kontakt"	głosowo-smsowy	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane SMSy do wszystkich sieci komórkowych	21,00 zł	30 dni	*121*11*02#	*121*00*02#	jednorazowa

Nazwa pakietu	Rodzaj pakietu	Usługa w ramach pakietu	Opłata za pakiet	Ważność pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Naliczanie po wykorzystaniu u transferu	Wersja pakietu
ROZMOWY/SMSy/MMSy/INTERNET								
„No limit L-ajtowy”	Głosowo-smsowo-internetowy	Nielimitowane rozmowy na komórkowe/stacjonarne SMSy/MMSy + 10GB do wszystkich krajowych sieci komórkowych”	19,99 zł	30 dni	*136*11*12#	*136*00*12#	Zwolniony transfer *	cykliczna

*Zwolniony transfer - po wykorzystaniu transferu dostępnego w pakiecie usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

PAKIETY INTERNETOWE

14. W przypadku posiadania aktywnego pakietu internetowego w wersji cyklicznej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowego pakietu internetowego.
15. W przypadku posiadania aktywnego pakietu internetowego w wersji jednorazowej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent ma możliwość aktywacji do dwóch pakietów internetowych dodatkowych w wersji jednorazowej.
16. Rozliczanie pakietów internetowych odbywa się z dokładnością do 1kB.
17. W ramach środków z pakietów internetowych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ... dostępne na stronie oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
18. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
19. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach pakietu internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
20. Niewykorzystany transfer danych z pakietu internetowego ulegają unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego pakietu.
21. W przypadku wykorzystania transferu danych dostępnego w ramach pakietu internetowego i chęci aktywacji kolejnego pakietu internetowego należy dokonać dezaktywacji obowiązującego pakietu internetowego a następnie aktywacji nowego pakietu internetowego. Nowy pakiet zacznie obowiązywać od daty jego ponownej aktywacji.

PAKIETY GŁOSOWO-SMSOWE

22. Abonent ma możliwość aktywacji dowolnej liczby pakietów głosowych i smsowych, pod warunkiem, że aktywowany pakiet nie jest aktualnie dostępny na koncie Abonenta.
23. Połączenia do sieci komórkowych i SMSy do sieci komórkowych w ramach pakietów wskazanych w Tabeli 2 obejmują wszystkie krajowe sieci komórkowe.
24. Połączenia do sieci stacjonarnych w ramach pakietu „Bez limitu na stacjonarne” obejmują wszystkie krajowe sieci stacjonarne.

TERMIN WAŻNOŚCI PAKIETU

25. Każdy pakiet komórkowy posiada termin ważności, podczas którego można korzystać z promocyjnej opłaty na usługę objętą pakietem. Terminy obowiązywania pakietów zostały wskazane w Tabeli 1 oraz Tabeli 2, a także w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych
26. W przypadku upływu terminu ważności pakietu jednorazowego dla danej usługi i nie dokonania ponownej aktywacji pakietu kodem USSD, opłaty za tę usługę będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Lajt Mobile, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.
27. W przypadku upływu terminu ważności pakietu jednorazowego Abonent otrzymuje wiadomość SMS o upływie takiego terminu na numer telefonu, na którym jest świadczona usługa telekomunikacyjna przedpłacona lajt mobile.
28. W przypadku upływu terminu ważności pakietu cyklicznego danej usługi i braku środków na koncie Abonenta w celu odnowienia danego pakietu, opłaty za usługę telekomunikacyjną będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Lajt mobile, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.

POZOSTAŁE

29. Skorzystanie z Usługi pakietów komórkowych w Usłudze Telekomunikacyjnej Przedpłaconej lajt mobile oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
30. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie zostały wyrażone w stawkach brutto (zawierają podatek VAT).