

**REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY KOMÓRKOWE” W USŁUDZE LAJT MOBILE****1. WARUNKI OGÓLNE**

- 1.1. Pakiety komórkowe w usługach na kartę („pakiety”) to usługa dostępna dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych lajt mobile, świadczonej przez Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870,00 PLN, zwaną dalej Operatorem.
- 1.2. W ramach dostępnych pakietów Abonent ma możliwość korzystania z usługi w promocyjnej cenie w stosunku do cen standardowych, określonych w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) i w siedzibie Operatora.
- 1.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.02.2020 do odwołania przez Operatora.

**2. AKTYWACJA PAKIETU**

- 2.1. Aktywacja pakietu następuje poprzez podanie właściwego dla danego pakietu kodu USSD. Kody aktywujące/dezaktywujące zostały wskazane w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) i w siedzibie Operatora oraz w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Z tytułu aktywacji pakietu z konta Abonenta zostanie pobrana opłata, zgodna z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych obowiązującym dla danego pakietu oraz zgodnie z Tabelą 1 oraz Tabelą 2.
- 2.3. Aktywacja pakietu następuje w przeciągu do 24 godzin od momentu wysłania prawidłowego kodu USSD aktywującego wybrany pakiet.
- 2.4. W celu prawidłowej aktywacji pakietu, Abonent powinien:
  - a. posiadać aktywny status swojego konta na połączenia wychodzące,
  - b. posiadać środki odpowiadające przynajmniej wartości wybranego pakietu,
  - c. prawidłowo podać kod USSD dla wybranego pakietu
  - d. nie posiadać aktywnego pakietu, którego ponownej aktywacji chce dokonać.
- 2.5. Sprawdzenie stanu pakietów odbywa się poprzez kod USSD \*121# lub \*136#, w zależności od pierwszych 3 cyfr kodu aktywującego dany pakiet. W przypadku kodu aktywującego pakiet zaczynającego się od cyfr \*121# sprawdzenie stanu pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu \*121#.
- 2.6. Sprawdzenie stanu środków i okresu ważności dla usług wychodzących na koncie odbywa się poprzez wysłanie kodu USSD \*100#.

**3. DEZAKTYWACJA PAKIETU**

- 3.1. Dezaktywacji pakietu można dokonać poprzez użycie kodu dezaktywującego zawartego w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 niniejszego Regulaminu lub w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) i w siedzibie Operatora.
- 3.2. Wyłączenie usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia dezaktywacji pakietu, nie zależnie od posiadanej wersji pakietu.
- 3.3. O wyłączeniu usługi Abonent zostanie powiadomiony wiadomością sms.

**4. PAKIETY KOMÓRKOWE**

- 4.1. Abonent ma możliwość włączenia wybranego pakietu/pakietów w wersji jednorazowej lub cyklicznej.
- 4.2. Wersja jednorazowa pakietu oznacza, że dany pakiet po upływie terminu jego ważności staje się nieaktywny i jego ponowna aktywacja następuje poprzez wysłanie kodu USSD przez Abonenta.
- 4.3. Wersja cykliczna pakietu oznacza, że dany pakiet aktywowany raz przez Abonenta odnawia się automatycznie po upływie okresu jego ważności, do czasu dezaktywacji przez Abonenta.
- 4.4. Dostępne wersje pakietów wraz z opłatami wskazane zostały w Tabeli 1 oraz Tabeli 2.

*Tabela 1: Pakiety internetowe dostępne w usłudze komórkowej przedpłaconej.*

Nazwa pakietu	Rodzaj pakietu	Usługa w ramach pakietu	Opłata za pakiet	Ważność pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Naliczanie po wykorzystaniu transferu	Wersja pakietu
<b>INTERNET</b>								
„Internet 500 MB”	internetowy	500 MB	2,99 zł	30 dni	*136*11*18#	*136*00*18#	Zwolniony transfer*	cykliczna
„Internet 1 GB”	internetowy	1 GB	5,00 zł	30 dni	*136*11*08#	*136*00*08#	Zwolniony transfer *	jednorazowa
„Internet 10 GB”	internetowy	10 GB	10,00 zł	30 dni	*136*11*19#	*136*00*19#	Zwolniony transfer*	cykliczna

\*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w pakiecie usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.



Tabela 2: Pakiety głosowe/SMS/internetowe dostępne w usłudze komórkowej przedpłaconej.

Nazwa pakietu	Rodzaj pakietu	Usługa w ramach pakietu	Opłata za pakiet	Ważność pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Wersja pakietu
<b>ROZMOWY/SMSy</b>							
„Bez limitu na komórki”	głosowy	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych	18,00 zł	30 dni	*136*11*04#	*136*00*04#	cykliczna
„Bez limitu na stacjonarne”	głosowy	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych	10,00 zł	30 dni	*136*11*05#	*136*00*05#	cykliczna
„Full kontakt”	głosowo-smsowy	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane SMSy do wszystkich sieci komórkowych	21,00 zł	30 dni	*121*11*02#	*121*00*02#	jednorazowa

Nazwa pakietu	Rodzaj pakietu	Usługa w ramach pakietu	Opłata za pakiet	Ważność pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Naliczanie po wykorzystaniu transferu	Wersja pakietu
<b>ROZMOWY/SMSy/MMSy/INTERNET</b>								
„PAKIET NO LIMIT L”	Głosowo-smsowo-internetowy	Nielimitowane rozmowy na komórkowe/stacjonarne SMSy/MMSy + 10GB do wszystkich krajowych sieci komórkowych”	19,99 zł	30 dni	*136*11*12#	*136*00*12#	Zwolniony transfer *	cykliczna

\*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w pakiecie usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

## 5. PAKIETY INTERNETOWE

- 5.1. W przypadku posiadania aktywnego pakietu internetowego w wersji cyklicznej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowego pakietu internetowego.
- 5.2. W przypadku posiadania aktywnego pakietu internetowego w wersji jednorazowej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent ma możliwość aktywacji do dwóch pakietów internetowych dodatkowych w wersji jednorazowej.
- 5.3. Rozliczanie pakietów internetowych odbywa się z dokładnością do 1kB.
- 5.4. W ramach środków z pakietów internetowych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ustawień APN dostępne są na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
- 5.5. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
- 5.6. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach pakietu internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
- 5.7. Niewykorzystany transfer danych z pakietu internetowego ulega unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego pakietu.
- 5.8. W przypadku wykorzystania transferu danych dostępnego w ramach pakietu internetowego i chęci aktywacji kolejnego pakietu internetowego należy dokonać dezaktywacji obowiązującego pakietu internetowego, a następnie aktywacji nowego pakietu internetowego. Nowy pakiet zacznie obowiązywać od daty jego ponownej aktywacji.

## 6. PAKIETY GŁOSOWO-SMSOWE

- 6.1. Abonent ma możliwość aktywacji dowolnej liczby pakietów głosowych i smsowych, pod warunkiem, że aktywowany pakiet nie jest aktualnie dostępny na koncie Abonenta.
- 6.2. Połączenia do sieci komórkowych i SMS-y do sieci komórkowych w ramach pakietów wskazanych w Tabeli 2 obejmują wszystkie krajowe sieci komórkowe.
- 6.3. Połączenia do sieci stacjonarnych w ramach pakietu „Bez limitu na stacjonarne” obejmują wszystkie krajowe sieci stacjonarne.



## 7. TERMIN WAŻNOŚCI PAKIETU

- 7.1. Każdy pakiet komórkowy posiada termin ważności, podczas którego można korzystać z promocyjnej opłaty na usługę objętą pakietem. Terminy obowiązywania pakietów zostały wskazane w Tabeli 1 oraz Tabeli 2, a także w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych.
- 7.2. W przypadku upłynięcia okresu ważności pakietu jednorazowego dla danej usługi i nie dokonania ponownej aktywacji pakietu kodem USSD, opłaty za tą usługę będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Lajt Mobile, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.3. W przypadku upłynięcia okresu ważności pakietu jednorazowego Abonent otrzymuje wiadomość SMS o upływie takiego terminu na numer telefonu, na którym jest świadczona usługa telekomunikacyjna przedpłacona lajt mobile.
- 7.4. W przypadku upływu terminu ważności pakietu cyklicznego danej usługi i braku środków na koncie Abonenta w celu odnowienia danego pakietu, opłaty za usługę telekomunikacyjną będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Skorzystanie z Usługi „Pakietów komórkowych” w Usłudze Telekomunikacyjnej Przedpłaconej lajt mobile oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile oraz Cennik Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.
- 8.3. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie zostały wyrażone w stawkach brutto (zawierają podatek VAT).