

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (dalej "Umowa")
Oferta Specjalna „lajtDuet” - telefon komórkowy - oferta łączona

 Dział Obsługi Klienta
 Infolinia: 727 700 700
 email: info@lajtmobile.pl


Numer umowy	Data zawarcia	Miejsce zawarcia
091/451/666	--	Warszawa

Pomiędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, ul. Aleja Krakowska 22A, świadcząca usługi lajt mobile, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN, a Abonentem:

DANE ABONENTA:

Imię i nazwisko	Dok. Tożsamości, seria i numer	PESEL
--	--	--

ADRES ZAMELDOWANIA

Ulica	Nr domu	Numer mieszkania
--	--	--
Kod	Poczta	Miejscowość
--	--	--

ADRES KORESPONDENCYJNY (jeżeli inny niż zameldowania)

- Taki sam jak adres zameldowania
 Inny niż adres zameldowania

Ulica	Nr domu	Numer mieszkania
--	--	--
Kod	Poczta	Miejscowość
--	--	--

DANE KONTAKOWE

Nr kontakowy	Adres email	Adres email do e-faktury
--	--	--

NUMER TELEFONU I KARTY SIM DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Nowy
 Przeniesiony

Numer telefonu	Numer karty (13 cyfr)
727701727	97494949494

WYBRANA TARYFA I OPLATA ABONAMENTOWA
NAZWA PLANU TARYFOWEGO

STRZAL W 10 - ROZMOWY SMSY/MMSY BEZ LIMITU + 10 GB - 10,00 zł/mc przez pierwsze 10 mcy, 36,99 zł/mc przez ostatnie 2 mce/opłata z Bonusem Krajowym (Opłata Standardowa zgodnie z Ofertą Specjalną)

SZCZEGÓŁY PLANU TARYFOWEGO

Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 30 GB LTE (jak wykorzystasz 30 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)

WARUNKI UMOWY

Opłata aktywacyjna	Czas trwania umowy
--	--

PAKIETY/USŁUGI DODATKOWE

- Promocja "Bez limitu na stacjonarne za 2 zł" - Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych - 2,00 zł/mc
 Eko faktura
 Faktura papierowa
 "MMS-y bez limitu" - Nielimitowane MMS-y do wszystkich krajowy sieci - 2,00 zł/mc

DODATKOWE KARTY SIM
Karta 1

- Nowy

- Nowy
 Przeniesiony

Numer telefonu

Numer karty (13 cyfr)

Karta 2

- Nowy
 Przeniesiony

Numer telefonu

Numer karty (13 cyfr)

Karta 3

- Nowy
 Przeniesiony

Numer telefonu

Numer karty (13 cyfr)

TARYFA NA DODATKOWYCH KARTACH SIM

SZCZEGÓŁY PLANU TARYFOWEGO NA DODATKOWYCH KARTACH SIM

PAKIETY/USŁUGI NA KARTACH DODATKOWYCH

Numer telefonu

Usługa dodatkowa

Numer telefonu

Usługa dodatkowa

Numer telefonu

Usługa dodatkowa

PROMOCJE

INNE POSTANOWIENIA UMOWY

Postanowienia umowy

- Na podstawie niniejszej Umowy Telestrada S.A. (właściciel marki lajt mobile) zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - utrzymania numeru telefonu przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A. i
 - realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,
 - natomiast Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- Telestrada świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci Telestrada bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym
- Telestrada S.A. umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Zmiana warunków Umowy może się odbyć, w zależności od oferty Operatora, w formie pisemnej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
- Jeśli Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmian warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- Zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło uzgodnienie warunków Umowy, chyba że coś innego wynika z obowiązujących Abonenta Regulaminów Promocji i Cenników.
- Umowa oraz zmiana warunków Umowy zostają zawarte z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do ich zawarcia i potwierdzi swoją tożsamość lub status prawny poprzez:
 - w przypadku osób fizycznych – okazanie dowodu tożsamości (dowód osobisty) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej,
 - w przypadku pozostałych osób – okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz okazaniem dokumentów stwierdzających
 - w przypadku osób fizycznych – okazanie dowodu tożsamości (dowód osobisty) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej,
 - w przypadku pozostałych osób – okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz okazaniem dokumentów stwierdzających
- Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A. oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- W przypadku zawarcia Umowy lub zmiany warunków Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie to wygasa jednak z chwilą

skorzystania przez Konsumenta z Usług Telestrady.

11. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, lub innym, udostępnionym przez Telestradę sposobem porozumiewania się na odległość.
12. Szczegółowe warunki Umowy wymagane art. 56 ust 3. pkt 6-8 oraz pkt. 10-21 ustawy prawo telekomunikacyjne, nieuregulowane niniejszą Umową, określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin Oferty Specjalnej. Regulaminy stanowią integralną część Umowy.
13. Opłaty wskazane w Umowie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).
14. W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego operatora niezbędne jest załączenie do niniejszej Umowy Oświadczenia o Przeniesieniu Numeru, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
15. Abonent ma możliwość zamówienia faktury w formie papierowej z dopłatą 5 zł/mc lub w formie eko-faktury bez opłat. Operator automatycznie wystawi fakturę papierową bez dodatkowej opłaty w przypadku posiadania Abonenta innej usługi telekomunikacyjnej z bezpłatną fakturą papierową
16. ransfer danych ramach pakietów abonamentowych działa z maksymalną możliwą prędkością, a po przekroczeniu limitu danych transfer zwalnia do maksymalnej prędkości 32kbit/s, przy czym usługa działa dalej bez dodatkowych opłat.
17. Dla klientów, którzy wybrali otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, w przypadku, gdy naliczone zadany miesięczny okres rozliczeniowy opłaty za usługi telekomunikacyjne nie przekraczają 1 zł brutto Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu rozliczeniowego do czasu naliczenia opłat w łącznej wysokości minimum 1 zł brutto. Po zamknięciu takiego, wydłużonego okresu rozliczeniowego wystawiana jest faktura VAT.
18. Dla klientów, którzy wybrali otrzymywanie faktur w formie papierowej, w przypadku, gdy naliczone za dany miesięczny okres rozliczeniowy opłaty za usługi telekomunikacyjne nie przekraczają 10 zł brutto Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu rozliczeniowego do czasu naliczenia opłat w łącznej wysokości minimum 10 zł brutto. Po zamknięciu takiego, wydłużonego okresu rozliczeniowego wystawiana jest faktura VAT.
19. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi komórkowej, świadczonej przez Telestradę S.A. uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestradą S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestradą S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestradą S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzanym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roaming Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie. W przypadku gdy takiej informacji nie ma oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.
20. Operator świadczy zamówioną usługę na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:
 - Regulamin Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu” - telefon komórkowy na abonament
 - Regulamin Oferty Specjalnej „lajtRodzina” - telefon komórkowy na abonament - oferta łączona
 - Regulamin Oferty Specjalnej „Gigabajty na lajcie” - internet mobilny na abonament
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
 - Oświadczenie o przeniesieniu numeru wraz z wnioskiem o przeniesienie numeru do sieci Telestrada S.A.
 - Regulamin Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu
 - Regulamin Promocji „Strzał w dziesiątkę”
 - Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń
 - Regulamin Oferty Specjalnej ROZMOWY DO WSZYSTKICH Z TELEFONEM
 - Regulamin Oferty Specjalnej „lajtDuet” - telefon komórkowy lajt mobile - oferta łączona
 - Regulamin Oferty Specjalnej Internet domowy
 - Regulamin Oferty Specjalnej Internet mobilny z tabletem
 - Kodeks Przetwarzania Danych Osobowych Zgodnie z RODO Przez Telestradę S.A.
 - Cennik i Regulamin Oferty Specjalnej "Ratownik" - telefon komórkowy na abonament
 - "Regulamin Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu - BLACK FRIDAY” - telefon komórkowy na abonament
 - "Regulamin Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu - MIKOŁAJKI” - telefon komórkowy na abonament

21. Zgody i Oświadczenia Abonenta:

- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych przez Telestradę S.A”, z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść
- NIE
-
- TAK Wyrażam zgodę na kontakt ze strony Telestrada S.A. w zakresie dotyczącym aktualnej oferty usług i produktów (jest to zgodnie z RODO marketing bezpośredni). Jestem świadomy, że w każdej chwili mogę wnieść sprzeciw wobec przetwarzania moich danych, dzięki czemu nie będą dalej przetwarzane w tym celu. TWOJE DANE NIE ZOSTANĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELU MARKETINGU. Zgoda jest ważna do momentu wniesienia sprzeciwu i jest nam niezbędna, zgodnie z Rozporządzeniem RODO, do przedstawienia powyższych informacji, tak abyś zawarł z nami umowę w sposób świadomy.
- NIE
-
- TAK Udzielam upoważnienia Telestradę S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, al. Krakowska 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub uzyskania informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Upoważnienie jest ważne 60 dni od daty udzielenia zgody.
- NIE
- Zgoda udzielona w rejestrowanej rozmowie telefonicznej z numerem telefonu: 1111111111 z dnia 2018-01-45
- Zgoda udzielona na podstawie formularza zamówienia numer: --- z dnia ---
-
- TAK Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Telestradę S.A. w formie elektronicznej faktur, faktur korygujących, duplikatów tych faktur wraz z załącznikami na podany przeze mnie adres e-mail, na zasadach określonych w „Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną”, z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść
- NIE
-
- TAK Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję wszystkie dokumenty zaznaczone w punkcie 12, stanowiące integralną część Umowy.
- NIE
-
- TAK Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z Telestradą S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w pkt 10 niniejszego Regulaminu.
- NIE

- TAK
 NIE
- Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz, że otrzymałem/am wzór oświadczenia o odstąpieniu.
- TAK
 NIE
- Potwierdzam, że wraz z Umową otrzymałem/am kartę SIM do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- TAK
 NIE
- Żądam rozpoczęcia przez Telestarda S.A. świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku żądania Abonenta rozpoczęcia świadczenia usług przez Telestrada S.A. przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent zachowuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i stosownie do art. 35 ust. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) jest zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone mu przez Telestrada S.A. do chwili, w której poinformował Telestrada S.A. o odstąpieniu od Umowy.
- TAK
 NIE
- Żądam, aby w przypadku wprowadzenia zmiany postanowień warunków Umowy przez Telestrada S.A., w tym Cennika i Regulaminu, w tym zmian wynikających ze zmiany przepisów obowiązującego prawa, Telestrada dostarczyła mi treść każdej proponowanej zmiany na udostępniony przeze mnie adres poczty elektronicznej.

.....
PODPIS KONSULTANTA.....
DATA I PODPIS KLIENTAPOLUB NAS NA FB I ZGARNIJ
DARMOWE GADŻETY!

/iujtmobile