

## CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „lajtBIZNES – INTERNET MOBILNY

INTERNET MOBILNY NA ABONAMENT LAJT MOBILE - firma

### 1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- Niniejsza Oferta Specjalna „lajtBIZNES – Internet mobilny” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do osób będących przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą oraz inne podmioty posiadające numer regon), które zawrą umowę na czas nieokreślony lub określony w ramach niniejszej Oferty, zwanych dalej „Abonentem”.
- W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat standardowych zgodnie z Tabelą 3.
- Oferta jest dostępna od dnia 12.04.2019 roku.

### 2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1 dla umowy na okres 24 miesięcy oraz umowy bezterminowej.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe (netto) za usługi internetu mobilnego w ramach Oferty dla umowy bezterminowej i terminowej na 24 miesiące.

Plan taryfowy	lajtBIZNES 1GB	lajtBIZNES 4GB	lajtBIZNES 10GB	lajtBIZNES 20GB	lajtBIZNES 30GB	lajtBIZNES 100GB
2.2. Opłata z Bonusem Krajowym*	5,00 zł/mc	10,00 zł/mc	15,00 zł/mc	20,00 zł/mc	30,00 zł/mc	35,00 zł/mc
2.3. Opłata Standardowa	25,00 zł/mc	30,00 zł/mc	35,00 zł/mc	40,00 zł/mc	60,00 zł/mc	65,00 zł/mc
Ilość GB w abonamencie	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB	100 GB

\*Bonus Krajowy – oznacza rabat w opłacie abonamentowej udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- Abonent ma możliwość zamówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w dowolnym momencie trwania Umowy, w opłacie wskazanej w Tabeli 3, w przypadku wykorzystania Pakietu Internetowego Podstawowego dostępnego w ramach abonamentu. Pakiety wskazane w Tabeli 3, Abonent może wykorzystać wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela 3: Opłaty (netto) za Dodatkowe Pakiety Internetowe dostępne na terenie Polski.

Nazwa pakietu	1 GB LTE	4 GB LTE	10 GB LTE
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB
Opłata (netto)	5,00 zł/mc/SIM	10,00 zł/mc/SIM	15,00 zł/mc/SIM

- Zamówienie Pakietu Dodatkowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Działem Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
- Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia i obowiązuje do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia, z wyłączeniem Planów Taryfowych nie zawierających w abonamencie usługi transferu danych w pakiecie. Dodatkowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy
- Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- Pakiety roamingowe w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych (opłaty netto) znajdują się w Cenniku Usług Dodatkowych.
- Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do opłaty standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie wskazanej w Cenniku Usług Dodatkowych w punkcie "Opłaty w roamingu - połączenia, sms, mms, pakietowe przesyłanie danych”.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

### 3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za abonament, wskazaną w punkcie 2.3 w zależności od okresu zobowiązania umową oraz wybranego Planu Taryfowego.
- Bonus Krajowy polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za abonament, wskazanej w punkcie 2.3 w zależności od wybranego Planu Taryfowego, o wartość wskazaną w Tabeli 4.
- Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym transfer danych w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”) GB.
- Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 i 3.6 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- W przypadku gdy transfer danych zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie wyniesie więcej niż 0 („zero”) GB opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3. w zależności od okresu zobowiązania umową oraz wybranego Planu Taryfowego.
- Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.6.

### 4. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej za Pakiet Podstawowy w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 4:

Tabela 4: Kwoty (netto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego.

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Internet mobilny LAJTBiznes (zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z punktem 2.3	20,00 zł/mc
Internet mobilny LAJTBiznes (zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z punktem 2.3	30,00 zł/mc

4.3. Przyznany rabat na Abonament nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli 1.

4.4. Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 5 przy zawarciu umowy terminowej lub na czas nieokreślony.

Tabela 5: Opłata aktywacyjna (netto) wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi Internet mobilny LAJTBiznes	300,00 zł/SIM	281,00 zł/SIM	19,00 zł/jednorazowo/SIM

## 5. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I ZMIANA PAKIETU DOSTĘPNEGO W ABONAMENCIE

5.1. Zamówienia Usługi można dokonać:

- telefonicznie przez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
- mailowo - wysyłając zamówienie na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl);
- przez stronę internetową [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) korzystając z dedykowanego do usługi internetu mobilnego formularza zamówienia.

5.2. Abonent ma możliwość zmiany pakietu dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:

- dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy;
- dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
- Zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

## 6. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

6.1. Umowy w ramach niniejszej Oferty zawierane są przez Stronę na czas nieokreślony lub czas określony.

6.2. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili kiedy Klient złoży podpis pod dwoma egzemplarzami umowy, jednym dla Klienta, drugim dla Telestrada S.A. Dzień złożenia przez Klienta podpisu jest dniem zawarcia Umowy.

6.3. Przesyłka, zawierająca dwa egzemplarze umowy wymagające złożenia podpisu może być dostarczona wyłącznie do rąk własnych osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia umowy. Tożsamość tej osoby zostanie zweryfikowana na podstawie okazanego przy doręczeniu przesyłki oryginału ważnego dowodu tożsamości.

6.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

## 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

7.1. Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej terminie do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania dokumentów przez Klienta.

7.2. W przypadku aneksów do umowy rozpoczęcia świadczenia usługi następuje od najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym dokonano zmiany warunków umowy.

7.3. Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM oraz podaną przez Telestrada S.A. na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 8. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

8.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.

8.2. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

8.3. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

8.4. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

8.5. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.

8.6. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).

8.7. Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.

8.8. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.

8.9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

8.10. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

8.11. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).

8.12. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.

- 8.13. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 8.14. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### 9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 9.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie.
- 9.5. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### 10. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. Świadczenie Abonentowi Usług przez Operatora, trwa przez Minimalny Okres Świadczenia Usług, odpowiadający okresowi na jaki została zawarta Umowa, który rozpoczyna się w dniu aktywacji Usługi i w ciągu którego żadna ze Stron nie może rozwiązać Umowy bez ponoszenia sankcji określonych w Regulaminie Oferty lub Umowie, z wyłączeniem przypadków wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 10.2. Po upływie Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na tych samych warunkach (Automatyczne Przedłużenie), chyba że Abonent lub Operator złoży drugiej Stronie nie później niż na 30 dni przed upływem powyższego Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy, wówczas Umowa rozwiązuje się z dniem upływu Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi
- 10.3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty stanowiącej równowartość miesięcznych opłat abonamentowych pobieranych przez Operatora zgodnie z Umową, pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, zawartej w związku z ulgą przyznaną Abonentowi przez Operatora, przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, roszczenie odszkodowawcze Operatora nie może przekroczyć określonej w Umowie ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 10.4. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

#### 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej, Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 11.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane netto (bez podatku VAT).