

Komunikat:

ZMIANY DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE OD DNIA 1 STYCZNIA 2019 R.

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012, zmianę ceny hurtowej za 1 GB w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z dniem 1 stycznia 2019 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- a) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za wiadomość MMS do 0,23 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
- b) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 23,95 zł za każdy GB transmisji danych,
- c) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 23,95 zł za każdy GB transmisji danych,
- d) podwyższenie limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie - zgodnie z zapisami dokumentu „Limit roamingowy na transmisję danych w strefie 1”, dostępnego na stronie internetowej Operatora.

W związku z powyższymi zmianami ulegają następujące dokumenty:

- Cennik Usług Dodatkowych obowiązujący - Cennik obowiązujący od 1 stycznia 2019 roku.
- Zasady Polityki Uczciwego Korzystania - dokument obowiązujący od 1 stycznia 2019 roku.
- Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1 – dokument obowiązujący od 1 stycznia 2019 roku.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie Telestrada S.A. pod adresem www.telestrada.pl oraz na stronie www.lajtmobile.pl.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2019 r.

W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, Telestrada. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.