

Komunikat:

**ZMIANY W PRAWIE TELEKOMUNIKACYJNYM, ZGODNIE ZE ZMIANĄ USTAWY PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE Z DNIA 10 MAJA 2018 R. O ZMIANIE USTAWY – PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE ORAZ NIEKTÓRYCH INNYCH USTAW (DZ.U. 2018, POZ. 1118)**

Szanowni Klienci,

Informujemy, iż od 12.12.2018 r. zaczną obowiązywać nowe przepisy prawa telekomunikacyjnego, zgodnie z którymi, Telestrada wprowadza następujące zmiany.

- 1) Konsumenci nie będą mieli możliwości dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W związku z powyższą zmianą z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zostaną usunięte zapisy punktu 20 paragraf 12 o treści:

*„Wszelkie spory między stronami umowy mogą być rozwiązywane za pośrednictwem Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie UKE.”*

- 2) Zmianie ulegnie świadczenie przez Telestrada usług o podwyższonej opłacie, tzw. usług premium rate, na następujących zasadach:

- Od 12 grudnia 2018 r. nowi Abonenci Telestrada będą posiadać limit premium rate w wysokości 35 zł brutto i wraz z jego osiągnięciem zostanie założona blokada. Blokadę będzie można zdjąć poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
- Dla wszystkich Abonentów z dniem 12 grudnia 2018 r. zostanie wprowadzony limit na usługi premium rate w wysokości 35 zł brutto i wraz z jego osiągnięciem zostanie założona blokada. Blokadę będzie można zdjąć poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
- Jednocześnie każdy Abonent będzie mógł ustawić limit na usługi premium rate na poziomie 0 zł, co będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie.

Nowe postanowienia zostaną zamieszczone na wzorcach umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych obowiązujących od 12.12.2018 roku.

- 3) Jednocześnie informujemy, iż Telestrada respektuje przepisy zgodnie ze zmianą Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018, poz. 1118) w postaci:

- Zmiana warunków umowy następuje wówczas, gdy nastąpi jej utrwalenie na wybranym trwałym nośniku,
- Konsumenci mają prawo do odstąpienia od zmiany warunków umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od zawarcia umowy.

Zmiana obowiązuje od 25.12.2014 roku, o czym Telestrada informowała swoich klientów odrębnym komunikatem z dnia 25.11.2014, dostępnym na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl). Zmiany te zostały uwzględnione w aktualizacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, obowiązującym od 25.12.2014.

Treść powyższych zmian została zawarta w aktualnie obowiązującym Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w paragrafie 4 punkt 2, dostępnym na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl), w brzmieniu:

*„Zmiana warunków umowy może się odbyć za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W takim wypadku Telestrada utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowa je do końca obowiązywania umowy. Jednocześnie Telestrada potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w terminie jednego miesiąca od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa powyżej, jeżeli Telestrada S.A. za zgodą Abonenta rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.”*

Wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmian przepisów prawa i mają na celu dostosowanie postanowień regulaminów i umów zawieranych z Klientami Telestrada do nowelizowanej ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Akceptacja powyższych zmian nie wymaga kontaktu z Telestrada.

W przypadku braku akceptacji mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy do 12 grudnia 2018 roku.