

**CENNIK USŁUG DODATKOWYCH**

POŁĄCZEŃ Z NUMERAMI SPECJALNYMI, USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH I ROAMINGOWYCH

- Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta indywidualnego oraz klienta biznesowego, który podpisze umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych lajt mobile, świadczonych przez Telestrada S.A.
- Cennik obowiązuje od 15.05.2019 r.

**KRAJOWE OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI KOMÓRKOWE:**

- Krajowe opłaty standardowe za usługi komórkowe

Tabela 1: Standardowe opłaty za krajowe usługi telekomunikacyjne komórkowe lajt mobile:

Rodzaj usługi	Opłata	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę	0,14 zł	0,17 zł
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę	0,14 zł	0,17 zł
SMS	Za jeden SMS	0,07 zł	0,09 zł
MMS	Za jeden MMS	0,27 zł	0,33 zł
Transfer danych	Za 1 MB	0,16 zł	0,20 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych	Za jeden SMS	1,00 zł	1,23 zł

- Opłaty wskazane w Tabeli 1 są stawkami standardowymi, dla Abonentów, korzystających z usług telekomunikacyjnych komórkowych (postpaid – abonament), bez wykupionych pakietów promocyjnych.
- Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute) została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**USŁUGI DODATKOWE:**

Tabela 2: Usługi dodatkowe dostępne dla Abonentów usług telekomunikacyjnych komórkowych (postpaid – abonament)

Usługi dodatkowe	Opłata	Kwota netto	Kwota brutto
Wymiana karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	za jedną kartę	16,26 zł	20,00 zł
Wymiana karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	za jedną kartę	bezpłatnie	bezpłatnie
Zmiana numeru	za jeden numer	50,00 zł	61,50 zł
Zmiana Abonenta (Cesja) – Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy.	-	24,38 zł	29,99 zł
Wysyłka bilingu za życzeniem Abonenta	Za jeden okres rozliczeniowy	3,85 zł	5,00 zł

- Operator wyśle na życzenie Abonenta billing za jeden okres rozliczeniowy, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i wysłanie do Abonenta bilingu Operator pobierze opłatę w wysokości 5,00 zł brutto w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

**USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE:**

- Usługi o podwyższonej opłacie abonamentowej:
  - Przez Usługi o Podwyższonej Opłacie rozumie się wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych/SMS/MMS na numery o podwyższonej opłacie.
  - Operator oferuje następujące progi kwotowe na Usługi o Podwyższonej Opłacie: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł (z podatkiem VAT) dla każdego okresu rozliczeniowego.
  - W przypadku gdy Abonent nie określi progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł (z podatkiem VAT).
  - Abonent ma możliwość ustawienia progu kwotowego na Usługi o Podwyższonej Opłacie na poziomie 0 zł, co będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z takich usług.
  - W celu ponownej aktywacji Usług o Podwyższonej Opłacie Abonent jest zobowiązany do złożenia dyspozycji zwiększenia progu kwotowego za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
  - Po osiągnięciu progu kwotowego, wskazanego w punkcie 4.2., wykonywanie Usług o Podwyższonej Opłacie, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, zostanie zablokowane do końca Okresu Rozliczeniowego.
  - Operator natychmiast poinformuje Abonenta o osiągnięciu progu kwotowego w postaci wiadomości SMS, a w przypadku Abonenta usług stacjonarnych będzie odtwarzany komunikat głosowy w trakcie połączenia (minimum trzy próby w ciągu 24h od momentu osiągnięcia progu).
  - Abonent może w dowolnym momencie trwania umowy zmieniać dyspozycję co do wysokości progu, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
  - Zmniejszenie progu kwotowego dla usług stacjonarnych jest realizowane z początkiem okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent zlecił jego zmniejszenie.
  - Zmniejszenie progu kwotowego dla usług mobilnych jest realizowane w terminie do 72h roboczych od momentu, w którym abonent zlecił jego zmniejszenie.



- 4.11. Zwiększenie progu kwotowego dla usług stacjonarnych oraz mobilnych następuje od 72h roboczych od momentu, w którym abonent zlecił jego zwiększenie.
- 4.12. W przypadku połączeń głosowych o podwyższonej opłacie, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie bezwarunkowo przerwane wraz z osiągnięciem limitu dla usług o podwyższonej opłacie.
- 4.13. W przypadku połączeń głosowych/SMS/MMS o podwyższonej opłacie, rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować przekroczenie limitu.
- 4.14. Aktualny rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie jest dostępny na stronie BIP UKE.

## NUMERY SKRÓCONE:

Tabela 3: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi i o podwyższonej opłacie::

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia na numery alarmowe	opłata za połączenie	Bez opłat	
Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16 zł	1,42 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za połączenie	2,00 zł	2,46 zł
Dobry numer TP 118000	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,07 zł
Informacja TP o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,00 zł	2,46 zł
Informacja Miejska 194 91	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,04 zł	1,29 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,58 zł	0,71 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29 zł	0,36 zł
Bank Danych 194 93	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,07 zł
Biuro zleceń 194 97 Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16 zł	1,42 zł
Połączenia do numerów skróconych 19xxx, 39xxx z wykluczeniem(19050, 19051)			
od 8.00 do 18.00	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,16 zł	0,20 zł
od 18.00 do 8.00	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,08 zł	0,10 zł
Połączenia do numerów skróconych 19050, 19051		0,87 zł	1,07 zł

## NUMERY 80X:

Tabela 4: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1	opłata za połączenie	Bez opłat	
Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	opłata za połączenie	0,29 zł	0,36 zł
Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1			
a) w godz. 8.00 - 22.00 - za każde rozpoczęte 3 min. b) w godz. 22.00 - 8.00 - za każde rozpoczęte 6 min.	za każde rozpoczęte 3 min za każde rozpoczęte 6 min	0,29 zł 0,29 zł	0,36 zł 0,36 zł
Połączenia do numerów 801 4			
a) w dni robocze od 8.00 do 18.00 b) w dni robocze od 18.00 do 8.00 c) w weekendy i święta od 8.00 do 18.00 d) w weekendy i święta od 18.00 do 8.00	opłata za min. połączenia opłata za min. połączenia opłata za min. połączenia opłata za min. połączenia	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,40 zł	0,49 zł 0,25 zł 0,37 zł 0,25 zł
Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,28 zł	0,36 zł

## NUMERY 70X:

Tabela 5: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x o podwyższonej opłacie

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów 700 1, 701 1, 708 1, 703 1	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29 zł	0,36 zł
Połączenia do numerów 700 2, 703 2, 708 2, 7012	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,05 zł	1,29 zł
Połączenia do numerów 700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,08 zł
Połączenia do numerów 700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,10 zł	2,58 zł
Połączenia do numerów 700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,00 zł	3,69 zł
Połączenia do numerów 700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,46 zł	4,26 zł



Połączenia do numerów 700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
Połączenia do numerów 700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za każdą rozpoczętą minutę	6,25 zł	7,69 zł
Połączenia do numerów 700 9, 701 9, 703 9, 708 9	opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
Połączenia do numerów 704 0	opłata za połączenie	0,58 zł	0,71 zł
Połączenia do numerów 704 1	opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
Połączenia do numerów 704 2	opłata za połączenie	2,03 zł	2,50 zł
Połączenia do numerów 704 3	opłata za połączenie	3,19 zł	3,92 zł
Połączenia do numerów 704 4	opłata za połączenie	4,06 zł	4,99 zł
Połączenia do numerów 704 5	opłata za połączenie	5,22 zł	6,42 zł
Połączenia do numerów 704 6	opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
Połączenia do numerów 704 7	opłata za połączenie	10,15 zł	12,48 zł
Połączenia do numerów 704 8	opłata za połączenie	20,01 zł	24,61 zł
Połączenia do numerów 704 9	opłata za połączenie	28,71 zł	35,31 zł

**NUMERY 60X:**

Tabela 6: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 60x o podwyższonej opłacie

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 60x	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów 605 70 6	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,46 zł	4,26 zł
Połączenia do numerów 605 70 7	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
Połączenia do numerów 605 70 8	opłata za każdą rozpoczętą minutę	6,25 zł	7,69 zł
Połączenia do numerów 605 70 9	opłata za każdą rozpoczętą minutę	8,12 zł	9,99 zł

**NUMERY CPP 20 (7,8):**

Tabela 7: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów cpp 20 (7,8) o podwyższonej opłacie

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 20 (7,8)	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów 20(7,8) 1	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29	0,36
Połączenia do numerów 20(7,8) 2	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,05	1,29
Połączenia do numerów 20(7,8) 3	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69	2,08
Połączenia do numerów 20(7,8) 4	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,10	2,58
Połączenia do numerów 20(7,8) 5	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,00	3,69
Połączenia do numerów 20(7,8) 6	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,46	4,26
Połączenia do numerów 20(7,8) 7	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00	4,92
Połączenia do numerów 20(7,8) 8	opłata za każdą rozpoczętą minutę	6,25	7,69
Połączenia do numerów 20(7,8) 9	opłata za każdą rozpoczętą minutę	8,12	9,99

**NUMERY SPECJALNE/NUMERY SPECJALNE O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE:**

Tabela 8: Połączenia z numeracją specjalną, smsy specjalne i mmsy specjalne z sieci komórkowej.

Wyszczególnienie	Numer telefonu	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenie z numerem specjalnym	112, 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999	za każdą rozpoczętą minutę	Bez opłat	
Połączenie z numerem specjalnym	19491, 19493, 118912	za każdą rozpoczętą minutę	1,62 zł	1,99 zł
Połączenie z numerem specjalnym	06422x	za każdą rozpoczętą minutę	3,40 zł	4,18 zł
SMS specjalny	500, 800, 801, 8024	za SMSa	Bez opłat	
SMS specjalny	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	za SMSa	Jak standardowy SMS	
SMS specjalny	zakres numerów od 81500 do 81599	za SMSa	0,14 zł	0,18 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 82000 do 82099	za SMSa	0,19 zł	0,24 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 82500 do 82599	za SMSa	0,25 zł	0,31 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 83000 do 83099	za SMSa	0,30 zł	0,37 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 83500 do 83599	za SMSa	0,34 zł	0,43 zł



SMS specjalny	zakres numerów od 84000 do 84099	za SMSa	0,39 zł	0,49 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 84500 do 84599	za SMSa	0,44 zł	0,55 zł

Tabela 9: Połączenia z numeracją specjalną, smsy specjalne i mmsy specjalne z sieci komórkowej o podwyższonej opłacie.

Wyszczególnienie	Numer telefonu	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
SMS specjalny	444	za SMSa	0,50 zł	0,62 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	za SMSa	0,50 zł	0,62 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	za SMSa	1,00 zł	1,23 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	za SMSa	2,00 zł	2,46 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	za SMSa	3,00 zł	3,69 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	za SMSa	4,00 zł	4,92 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	za SMSa	5,00 zł	6,15 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	za SMSa	6,00 zł	7,38 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	za SMSa	7,00 zł	8,61 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	za SMSa	8,00 zł	9,84 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	za SMSa	9,00 zł	11,07 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 81000 do 81099	za SMSa	0,10 zł	0,12 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 82000 do 82099	za SMSa	0,20 zł	0,24 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 85000 do 85099	za SMSa	0,50 zł	0,62 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999	za każdą rozpoczętą minutę	0,50 zł	0,62 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999	za każdą rozpoczętą minutę	1,00 zł	1,23 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999	za każdą rozpoczętą minutę	2,00 zł	2,46 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999	za każdą rozpoczętą minutę	3,00 zł	3,69 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999	za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999	za każdą rozpoczętą minutę	5,00 zł	6,15 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999	za każdą rozpoczętą minutę	6,00 zł	7,38 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999	za każdą rozpoczętą minutę	7,00 zł	8,61 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999	za każdą rozpoczętą minutę	8,00 zł	9,84 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999	za każdą rozpoczętą minutę	9,00 zł	11,07 zł
SMS/MMS specjalny 0	zakres numerów od 7000 do 7099, od 900000 do 900999	za SMSa/MMSa	0,50 zł	0,62 zł
SMS/MMS specjalny 1	zakres numerów od 7100 do 7199, od 901000 do 901999	za SMSa/MMSa	1,00 zł	1,23 zł
SMS/MMS specjalny 2	zakres numerów od 7200 do 7299, od 902000 do 902999	za SMSa/MMSa	2,00 zł	2,46 zł
SMS/MMS specjalny 3	zakres numerów od 7300 do 7399, od 903000 do 903999	za SMSa/MMSa	3,00 zł	3,69 zł
SMS/MMS specjalny 4	zakres numerów od 7400 do 7499, od 904000 do 904999	za SMSa/MMSa	4,00 zł	4,92 zł
SMS/MMS specjalny 5	zakres numerów od 7500 do 7599, od 905000 do 905999	za SMSa/MMSa	5,00 zł	6,15 zł
SMS/MMS specjalny 6	zakres numerów od 7600 do 7699, od 906000 do 906999	za SMSa/MMSa	6,00 zł	7,38 zł
SMS/MMS specjalny 7	zakres numerów od 7700 do 7799, od 907000 do	za SMSa/MMSa	7,00 zł	8,61 zł



	907999			
SMS/MMS specjalny 8	zakres numerów od 7800 do 7899, od 908000 do 908999	za SMSa/MMSa	8,00 zł	9,84 zł
SMS/MMS specjalny 9	zakres numerów od 7900 do 7999, od 909000 do 909999	za SMSa/MMSa	9,00 zł	11,07 zł
SMS/MMS specjalny 10	zakres numerów od 910000 do 910999	za SMSa/MMSa	10,00 zł	12,30 zł
SMS/MMS specjalny 11	zakres numerów od 911000 do 911999	za SMSa/MMSa	11,00 zł	13,53 zł
SMS/MMS specjalny 12	zakres numerów od 912000 do 912999	za SMSa/MMSa	12,00 zł	14,76 zł
SMS/MMS specjalny 13	zakres numerów od 913000 do 913999	za SMSa/MMSa	13,00 zł	15,99 zł
SMS/MMS specjalny 14	zakres numerów od 914000 do 914999	za SMSa/MMSa	14,00 zł	17,22 zł
SMS/MMS specjalny 15	zakres numerów od 915000 do 915999	za SMSa/MMSa	15,00 zł	18,45 zł
SMS/MMS specjalny 16	zakres numerów od 916000 do 916999	za SMSa/MMSa	16,00 zł	19,68 zł
SMS/MMS specjalny 17	zakres numerów od 917000 do 917999	za SMSa/MMSa	17,00 zł	20,91 zł
SMS/MMS specjalny 18	zakres numerów od 918000 do 918999	za SMSa/MMSa	18,00 zł	22,14 zł
SMS/MMS specjalny 19	zakres numerów od 919000 do 919999	za SMSa/MMSa	19,00 zł	23,37 zł
SMS/MMS specjalny 20	zakres numerów od 920000 do 920999	za SMSa/MMSa	20,00 zł	24,60 zł
SMS/MMS specjalny 25	zakres numerów od 925000 do 925999	za SMSa/MMSa	25,00 zł	30,75 zł

## POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela 10: Połączenia międzynarodowe dla Abonentów telefonii komórkowej, którzy aktywowali usługę "Tanio za granicę".

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych	Kwota netto	Kwota brutto
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	0,54 zł	0,66 zł
Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł	0,91 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,10 zł	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	2,75 zł	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czap, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł	4,18 zł
Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych	Kwota netto	Kwota brutto
Łotwa, Słowenia, San Marino	0,80 zł	0,98 zł
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze	1,10 zł	1,35 zł
Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta	1,25 zł	1,54 zł
Gibraltar, Islandia, Portugalia	1,50 zł	1,85 zł

### 5. Połączenia międzynarodowe

- 5.1. W przypadku połączeń do zagranicznych sieci komórkowych nie wskazanych w cenniku, połączenia są taryfikowane zgodnie z cenami połączeń do zagranicznych sieci stacjonarnych w danym kraju.



- 5.2. Opłaty wskazane w Tabeli 9 dostępne są dla Abonentów usługi telefonii stacjonarnej działających w oparciu o sieć stacjonarną TP SA (usługa WLR) i dla Abonentów telefonii stacjonarnej działającej w oparciu o sieć GSM oraz dla Abonentów usługi telefonii komórkowej, którzy aktywują usługę „Tanio za Granicę”.
- 5.3. W celu aktywacji usługi „Tanio za Granicę” należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje od następnego dnia, w którym takiego zgłoszenia dokonano. Opłata za usługę wynosi 3,00 zł/mc brutto (2,44 zł/mc netto).

Tabela 11: Opłaty standardowe dla połączeń zagranicznych z telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych działających w oparciu o sieć GSM bez uruchomionej usługi „Tanio za granicę”:

Koszt minuty wykonanego połączenia (W nawiasie opłata bez podatku VAT)					Koszt wysłanego SMS-a	Koszt wysłanego SMS-a	Koszt wysłanego MMS-a
do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5	do Strefy 1	do Strefy 2,3,4,5	3,03zł (2,46 zł)
1,00 zł (0,77 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	0,31 zł (0,23 zł)	0,46 zł (0,37 zł)	

## OPŁATY W ROAMINGU - POŁĄCZENIA, SMS, MMS, PAKIETOWE PRZESYŁANIE DANYCH

Tabela 12: Opłaty za usługę roaming międzynarodowy dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych lajt mobile postpaid (abonament) opłata brutto (opłata netto):

Strefa	Koszt minuty wykonanego połączenia (w nawiasie opłata bez podatku VAT)						Koszt minuty odebranego połączenia	Koszt wysłanego SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5		
Strefa 2: Więcej Europy	4,94 zł (4,02 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	1,11 zł (0,90 zł)
Strefa 3: USA i Kanada	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	1,11 zł (0,90 zł)
Strefa 4: Do Azji i Afryki	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	1,11 zł (0,90 zł)
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	1,11 zł (0,90 zł)

Tabela 13: Pakietowe przesyłanie danych w roamingu i z Polski dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych postpaid (abonament):

Strefa	Jednostka	Cena za jednostkę brutto (netto)	Cena za 1 MB brutto (netto)
Strefa 1: Unia Europejska	1 kB	0,00002 zł (0,0001 zł netto)	0,02 zł (0,01 zł netto)
Strefa 2: Więcej Europy	50 kB	1,51 zł (1,23 zł netto)	30,26 zł (24,60 zł netto)
Strefa 3: USA i Kanada	50 kB	1,51 zł (1,23 zł netto)	30,26 zł (24,60 zł netto)
Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata)	50 kB	2,12 zł (1,72 zł netto)	42,31 zł (34,40 zł netto)
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	50 kB	2,12 zł (1,72 zł netto)	42,31 zł (34,40 zł netto)

Tabela 14: Pakietowe przesyłanie wiadomości MMS w roamingu dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych postpaid (abonament):

Strefa	Jednostka	Cena za jednostkę (netto)	Cena za jednostkę (brutto)
Strefa 1	1 MMS	0,27 zł	0,33 zł
Strefa 2 - Strefa 5	1 MMS	2,46 zł	3,02 zł

### 6. Opłaty w roamingu

- 6.1. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu będzie odbywać się na takich samych zasadach jak w kraju.
- 6.2. Obniżenie cen dotyczy następujących usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu:
- wykonanie minuty połączenia głosowego,
  - odebranie minuty połączenia głosowego,
  - wysłanie wiadomości SMS,
  - wysłanie wiadomości MMS,
  - transmisja danych za 1 MB
- 6.3. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Specjalnej Operatora przyznane są krajowe pakiety minut, SMS oraz MMS (w tym pakiety nielimitowane i limitowane) pakiety te mogą być wykorzystane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz bezpłatnie na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Oferty Specjalnej, z której korzysta Abonent.
- 6.4. Odbieranie połączeń głosowych w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu jest bezpłatne we wszystkich Planach Taryfowych.
- 6.5. W przypadku pakietów dotyczących transmisji danych Telestrada S.A. może wprowadzić limity danych dostępnych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w zależności od Planu Taryfowego. Limity danych (GB) zostały wskazane w dokumencie „Limit Roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczony na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl) oraz [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 6.6. Po wykorzystaniu przyznanego zgodnie z posiadanym Planem Taryfowym limitu danych, opłata za transfer danych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu będzie naliczana w wysokości 0,02 PLN brutto (0,01 PLN netto) za 1 MB.



- 6.7. Operator stosuje Politykę Uczciwego Korzystania z usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług. Dokument „Zasady Polityki Uczciwego Korzystania” dostępny jest na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora.
- 6.8. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta.
- 6.9. W przypadku wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów/MMS-ów do sieci stacjonarnych wysyłanych w roamingu do ceny doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych usług.
- 6.10. Opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- 6.11. Wiadomości SMS oraz MMS odbierane w roamingu są bezpłatne.
- 6.12. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
- 6.13. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl) oraz [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

Tabela 15: Pakiety roamingowe na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych:

Nazwa pakietu	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB	Roaming 2 GB	Roaming 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto (netto)	15,00 zł (11,55 zł)	25,00 zł (19,25 zł)	40,00 zł (30,80 zł)	100,00 zł (77,00 zł)

- 6.14. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 6.15. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu roamingowego wskazanego w Tabeli 15 dalsze korzystanie z transferu danych skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu roamingowego na pakiet internetowy dostępny w ramach posiadanego abonamentu. Po wykorzystaniu obu pakietów, Abonent jest zobowiązany do opłaty standardowej za usługę transmisji danych w roamingu międzynarodowym, zgodnie z opłatą wskazaną w Tabeli 13.

## STREFY CENOWE

Tabela 16: Strefy cenowe dla międzynarodowych usług roamingowych i połączeń zagranicznych z telefonów komórkowych w oparciu o sieć GSM bez uruchomionej usługi „Tanio za granicę”:

Strefy cenowe:	Kraje objęte strefą cenową
Strefa 1: Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
Strefa 2: Więcej Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia, Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owce (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
Strefa 3: USA i Kanada	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Maleszja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
Strefa 5: Strefa Egzotyczna (Reszta świata 2)	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli