

**CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „GIGABAJTY NA LAJCIE”****INTERNET MOBILNY – ABONAMENT LAJT MOBILE****1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Gigabajty na lajcie” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 24 miesiące, 6 miesięcy.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- 1.5. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat standardowych zgodnie z Tabelą 2.
- 1.6. Oferta dostępna jest od dnia 21.12.2020 roku do odwołania przez Operatora.

**2. USŁUGI I OPŁATY W RAMACH OFERTY**

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1:

*Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi internetu mobilnego w ramach Oferty dla umowy na czas określony i nieokreślony:*

| Plan taryfowy                                | lajt 1GB       | lajt 4GB       | lajt 10GB      | lajt 20GB      | lajt 30GB      | lajt 100/200GB                                      |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---|
| 2.2. Opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup> | 5,00 zł/mies.  | 10,00 zł/mies. | 15,00 zł/mies. | 20,00 zł/mies. | 30,00 zł/mies. | 39,99 zł/mies.                                      |
| 2.3. Opłata Standardowa                      | 25,00 zł/mies. | 30,00 zł/mies. | 35,00 zł/mies. | 40,00 zł/mies. | 50,00 zł/mies. | 59,99 zł/mies.                                      |
| Pakiet Internetowy Podstawowy                | 1 GB           | 4 GB           | 10 GB          | 20 GB          | 30 GB          | Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup> |

**Objaśnienia:**

<sup>1)</sup> Bonus Krajowy - oznacza rabat w wysokości abonamentu za korzystanie z usługi na terenie kraju, udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego.

<sup>2)</sup> Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny.

- 2.4. Opłaty Standardowe za podstawowe usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 2.
- 2.5. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

*Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie zgodnie z Tabelą 1):*

| Opłaty standardowe poza abonamentem                                  | Taryfikacja | Opłata  |
|--|-------------|---------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | 1 min       | 0,17 zł |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych                      | 1 SMS       | 0,09 zł |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych                      | 1 MMS       | 0,33 zł |
| Transfer danych  | 50 kB       | 0,01 zł |

- 2.6. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.7. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.8. Korzystanie z usługi w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w Dokumentie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl)
- 2.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

**3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO**

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za abonament, wskazaną w punkcie 2.3, za korzystanie z usługi na terenie kraju, w wysokości wskazanej w Tabeli 3.



- 3.2. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.3.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w okresie poprzedzającym transfer danych w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”) GB.
- 3.4. Transfer danych wskazany w punkcie 3.3 i 3.5 nie dotyczy Dodatkowych Pakietów Roamingowych, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 3.5. W przypadku, gdy transfer danych zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie wyniesie więcej niż 0 („zero”) GB, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3.
- 3.6. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.5.

#### 4. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 4.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej za Pakiet Podstawowy w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w pkt. 3.
- 4.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 3:

Tabela 3: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego:

| Plan taryfowy      | Opłata Standardowa             | Wysokość ulgi (miesięczna) – „Bonus Krajowy” |
|--------------------|--------------------------------|--|
| Zgodnie z Tabelą 1 | Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3) | 20,00 zł/mies.                               |

- 4.3. Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 4 przy zawarciu umowy terminowej lub na czas nieokreślony.

Tabela 4: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony):

| Usługa                     | Opłata Standardowa | Kwota udzielonej ulgi | Opłata z ulgą            |
|----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|
| Aktywacja usługi (sam SIM) | 300,00 zł/SIM      | 271,00 zł/SIM         | 29,00 zł/jednorazowo/SIM |

#### 5. ZAMÓWIENIE USŁUGI I ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 5.1. Zamówienia Usługi można dokonać:
  - a) telefonicznie przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
  - b) mailowo – wysyłając zamówienie na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl);
  - c) przez stronę internetową [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 5.2. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
  - a) dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy;
  - b) dla umowy terminowej bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
  - c) zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

#### 6. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

- 6.1. Umowy w ramach niniejszej Oferty zawierane są przez Strony na czas nieokreślony lub czas określony.
- 6.2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 7.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.
- 7.2. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 7.1 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.
- 7.3. Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM lub wskazaną na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### 8. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 8.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 8.2. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym.

- Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 8.3. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 8.4. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 8.5. Abonent, korzystający z usługi transferu danych, może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 8.6. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpływać następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 8.7. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 8.8. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 8.9. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 01.06.2020 r.) wynoszą:

Tabela 5: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

| Technologia     | Wysyłanie danych | Pobieranie danych |
|-----------------|------------------|-------------------|
| 2G/GSM-GPRS     | 20 kb/s          | 80 kb/s           |
| 2G/GSM-EDGE     | 58,4 kb/s        | 233,6 kb/s        |
| 3G/UMTS         | 384 kb/s         | 384 kb/s          |
| 3G/UMTS-HSPA    | 5,4 Mb/s         | 42 Mb/s           |
| 4G/LTE          | 50 Mb/s          | 150 Mb/s          |
| 4G/LTE-Advanced | 50 Mb/s          | 300 Mb/s          |
| 5G              | 60 Mb/s          | 600 Mb/s          |

- 8.10. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 8.11. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 8.12. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 8.13. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 8.14. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona Usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 9.4. Po zakończeniu okresu Umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie.
- 9.5. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 10. ROZWIĄZANIE UMOWY



- 10.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 10.2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.

#### 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej, Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z z niniejszym Regulaminem i Cennikiem Oferty i go akceptuje.
- 11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 11.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

#### 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 12.1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
- 12.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej może zostać:
  - a) przesłane listownie na adres siedziby Operatora;
  - b) złożone osobiście w siedzibie Operatora;
  - c) przesłane na adres e-mail lub fax wskazany na Umowie, w formie skanu pisma z odręcznym podpisem.
- 12.3. Abonent, będący konsumentem, może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 12.4. W przypadku, gdy Telestrada S.A. rozpoczęła świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 12.3, Abonent zobowiązany jest zapłacić Telestrada S.A. wynagrodzenie za wykonane na jego rzecz Usługi do chwili odstąpienia od umowy, zgodnie z wystawioną fakturą.
- 12.5. Obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Dotyczy to także osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w punkcie 12.3, a które skorzystały z Usług w okresie pomiędzy rozpoczęciem ich świadczenia przez Operatora po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy a chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 12.6. Formularz odstąpienia od umowy zostanie doręczony Konsumentowi wraz z dokumentami Umowy.
- 12.7. Spory z Abonentem, będącym Konsumentem, mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.