

**CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „lajtDUET”****TELEFON KOMÓRKOWY – ABONAMENT LAJT MOBILE****1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtDUET”**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „lajtDUET” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana: ....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 6 miesięcy i 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile, dostępne w ramach Oferty, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Abonent zawiera Umowę obejmującą 2 („dwa”) numery: Kartę SIM1 oraz Kartę SIM2, w ramach Pakietu Podstawowego lajtDUET, stanowiące usługę łączoną, z jedną opłatą abonamentową wskazaną w Tabeli 1. Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru z zakresu numeracji Telestrada S.A.
- 1.4. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta, na warunkach niniejszej Oferty, maksymalnie 3 („trzech”) Dodatkowych Kart SIM do Pakietu Podstawowego lajtDUET.
- 1.5. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych usług, dla nowych Klientów, zawierających umowę z Operatorem. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, który posiada konto na numerze telefonu, widniejącym w systemie bilingowym Operatora w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
- 1.6. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.7. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 04.03.2020 do odwołania przez Operatora.

**2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY**

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1.

*Tabela 1: Opłaty abonamentowe z Bonusem Krajowym, za usługi komórkowe w ramach Pakietu Podstawowego lajtDUET:*

Pakiety Podstawowe – Plany Taryfowe	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA
Usługi w ramach Planu Taryfowego	No limit rozmowy	No limit + 4 GB	No limit + 30 GB	No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>
Pakiet Podstawowy – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	19,99 zł/mies./2 SIM	29,99 zł/mies./2 SIM	34,99 zł/mies./2 SIM	69,99 zł/mies./2 SIM
Dodatkowa Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	9,99 zł/mies./SIM	14,99 zł/mies./SIM	17,49 zł/mies./SIM	34,99 zł/mies./SIM
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,09 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski	-	4 GB/SIM	30 GB/SIM	Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup>

Objaśnienia:

<sup>1)</sup>Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości opłaty na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego niniejszego Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej.

<sup>2)</sup> Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny. Pamiętaj, że w ramach tej oferty rozliczanie zużycia internetu następuje w ramach jednej sesji transmisji danych - dziennej lub nocnej. Pomniejszony jest limit, w ramach którego rozpocznie połączenie z internetem. Jeżeli rozpocznie korzystanie z internetu przed godziną 1:00 w nocy, a zakończysz w ramach taryfy nocnej, pomniejszony zostanie Twój limit dzienny. Analogicznie - jeżeli rozpocznie połączenie przed 8:00 rano, a zakończysz w ramach taryfy dziennej, pomniejszony zostanie Twój limit nocny.

- 2.2. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma karty SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia usługi.
- 2.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.4. W przypadku wyboru nowego numeru telefonu z puli numeracyjnej Operatora, Abonent może zamówić usługę złoty numer, oznaczając numer telefonu (numer MSISDN) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy numerów z przypisaną do niego opłatą.
- 2.5. W przypadku zamówienia usługi złoty numer, opłata za dany numer zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej przez Operatora.
- 2.6. Usługi dostępne w ramach Pakietu Podstawowego, wskazane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM, w tym Karcie SIM1, Karcie SIM2, Dodatkowej Karcie SIM, zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.7. Opłaty abonamentowe w ramach Pakietu Podstawowego obowiązują za 2 („dwie”) karty SIM: Kartę SIM1 oraz Kartę SIM2, stanowiące Ofertę Łączoną.
- 2.8. Przez Ofertę Łączoną rozumie się Ofertę Operatora świadczoną na przynajmniej 2 („dwóch”) kartach SIM. Z tego tytułu Operator pobiera obniżoną opłatę abonamentową, wskazaną w Tabeli 1.
- 2.9. Warunkiem aktywacji Dodatkowej Karty SIM jest aktywacja karty SIM1 oraz Karty SIM2, w ramach Pakietu Podstawowego „lajtDUET”.
- 2.10. Zamówienie Dodatkowej Karty SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 2.11. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy na czas określony skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Kartę SIM1 oraz Kartę SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego „lajtDUET”.
- 2.12. Opłaty dla każdej z kart SIM, w tym Karcie SIM1, Karcie SIM2, Dodatkowej Karcie SIM są naliczane proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie bilingowym Operatora.
- 2.13. W przypadku braku aktywacji Karty SIM1 lub Karty SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego „lajtDUET”, Abonent jest zobowiązany do opłaty za Usługę Samodzielną, zgodnie z Tabelą 2, do czasu aktywacji drugiej Karty SIM i skorzystania z warunków promocyjnych w ramach opłaty abonamentowej, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.14. Przez Usługę Samodzielną rozumie się aktywowaną Usługę na Karcie SIM1, bez aktywowania Karty SIM2, lub aktywowaną Usługę na Karcie SIM2 bez aktywowania Karty SIM1. Usługa Samodzielną będzie rozliczana przez Operatora, zgodnie z Opłatą Standardową wskazaną w Tabeli 2, za każdą Kartę SIM. Jedyne aktywowanie Karty SIM1 oraz Karty SIM2 skutkuje naliczeniem opłat abonamentowych na promocyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.15. W ramach Planu Taryfowego „lajtDUET S”, w celu bezpieczeństwa i możliwości naliczania wysokich opłat, dostęp do usługi transferu danych jest zablokowany.

Abonent ma możliwość odblokowania usługi poprzez zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta, która zostanie aktywowana w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia.

Tabela 2: Oplaty Standardowe w ramach Usługi Samodzielnej:

Oplata za SIM1 bez aktywacji SIM2/Oplata za SIM2 bez aktywacji SIM1	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA
Oplata Standardowa za Usługę Samodzielną z Bonusem Krajowym – SIM1/SIM2	14,99 zł/mc/SIM	17,99 zł/mc/SIM	19,99 zł/mc/SIM	39,99 zł/mc/SIM

- 2.16. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu (numeru MSISDN) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonent naliczany będzie proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.17. Oplata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 3 jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze wystawionej przez Operatora.

Tabela 3: Oplata Aktywacyjna w ramach Oferty (opłata brutto):

Oplata Aktywacyjna Standardowa	Oplata Aktywacyjna dla umowy na czas określony	Oplata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony
300,00 zł/jednorazowo	29,00 zł/jednorazowo	29,00 zł/jednorazowo

- 2.18. Oplaty Standardowe za podstawowe usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 4.
- 2.19. Oplaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.

Tabela 4: Oplaty Standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie):

Oplaty Standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Oplata (brutto)
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.20. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.21. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na transfer danych, do wykorzystania w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.22. Korzystanie z usługi w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w Dokumentacie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.23. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

### 3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy (zwany dalej „Bonusem”) na Oplatę Standardową za Pakiet Podstawowy na każdą Kartę SIM (SIM1, SIM2), za Dodatkową Kartę SIM, w kwocie wskazanej w Tabeli 6.
- 3.2. Bonus polega na zmniejszeniu Oplaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, o wskazanej w Tabeli 5 o kwotę ulgi 20,00 zł brutto.

Tabela 5: Oplaty Standardowe bez Bonusu Krajowego, za usługi komórkowe w ramach Pakietu Podstawowego lajtDUET:

Pakiety Podstawowe	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA
Usługi w ramach Planu Taryfowego	No limit rozmowy	No limit + 4 GB	No limit + 30 GB	No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>
Pakiet Podstawowy - Oplata Standardowa bez Bonusu Krajowego	39,99 zł/mc/2 SIM	49,99 zł/mc/2 SIM	54,99 zł/mc/2 SIM	89,99 zł/mc/2 SIM
Dodatkowa Karta SIM - Oplata Standardowa bez Bonusu Krajowego	29,99 zł/mc/SIM	34,99 zł/mc/SIM	37,49 zł/mc/SIM	54,99 zł/mc
Wartość ulgi Bonusu Krajowego	20 zł/mc/SIM	20 zł/mc/SIM	20 zł/mc/SIM	20 zł/mc/SIM

- 3.3. Bonus zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym na każdą kartę SIM (SIM1, SIM2, Dodatkowa Karta SIM). Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w okresie poprzedzającym liczba MMS i transferu danych na każdej karcie SIM (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS na każdej karcie SIM.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 jest wymienna na liczbę SMS, wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4. i 3.7. nie dotyczy Pakietów Internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 5, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty.
- 3.7. W przypadku, gdy liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) na każdej karcie SIM lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS na każdej karcie SIM, oplata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona: za Pakiet Podstawowy na Karcie SIM1/SIM 2/Dodatkowej Karcie SIM, zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 5.
- 3.8. Postanowienia zawarte w punkcie 3.4 oraz 3.7 dotyczą niezależnie każdej karty SIM w ramach Oferty.
- 3.9. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.

### 4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- a) złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie.



W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane.

- pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
- w przypadku numeru przenieszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty;
- zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z Ofertą;
- aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

## 5. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w ramach Oferty w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
  - dla umowy na czas nieokreślony bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy;
  - dla umowy na czas określony bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy;
  - zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
  - zmiana Planu Taryfowego na Kartach SIM: SIM1 i SIM2, w ramach Pakietu Podstawowego obowiązuje również na każdej Dodatkowej Karcie SIM przypisanej do Umowy Abonenta.
  - abonent nie może dokonać zmiany Planu Taryfowego na Dodatkowej Karcie SIM bez uprzedniej zmiany dokonanej na karcie SIM1 oraz Karcie SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego.

## 6. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 6.

Tabela 6: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (umowa na czas nieokreślony i określony)

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Aktywacja usługi „lajtDUET”	300,00 zł/SIM	29,00 zł/SIM jednorazowo	271,00 zł/SIM

## 7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- Połączenia, SMSy i MMSy do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 01.01.2017 r.) wynoszą:

Tabela 7: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- Jeżeli kwota abonamentu zostanie udośćniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków



alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

7.17. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

7.18. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne, reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

8.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.

8.2. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 prawa telekomunikacyjnego, usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

8.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 8.1 oraz 8.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

## 9. POZOSTAŁE OPŁATY

9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur, które zostały przesłane drogą elektroniczną za świadczone przez Operatora usługi.

9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.

9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## 10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

10.1. Abonent zobowiązuje się:

a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada S.A., rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego);

b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.

10.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.

10.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.

10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

11.1. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony (na Kartę SIM1/Kartę SIM2/Dodatkową Kartę SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

11.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony (na Kartę SIM1/Kartę SIM2/Dodatkową Kartę SIM) może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.

11.3. W przypadku rozwiązania Umowy na Kartę SIM1 lub Kartę SIM2, Operator może naliczyć opłaty abonamentowe, na pozostałych Kartach SIM objętych Umową, jak za Usługę Samodzielną, zgodnie z Tabelą 1.

11.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.

12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.

12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.

12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

12.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).