



Komunikat 1:

ZMIANY W PRAWIE TELEKOMUNIKACYJNYM, ZGODNIE ZE ZMIANĄ USTAWY PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE Z DNIA 10 MAJA 2018 R. O ZMIANIE USTAWY – PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE ORAZ NIEKTÓRYCH INNYCH USTAW (DZ.U. 2018, POZ. 1118)

Szanowni Klienci,

Informujemy, iż od 12.12.2018 r. zaczną obowiązywać nowe przepisy prawa telekomunikacyjnego, zgodnie z którymi, Telestrada wprowadza następujące zmiany.

- 1) Konsumenci nie będą mieli możliwości dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 2) Telestrada będzie umożliwiać podpisanie oraz zmianę Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej oraz w formie dokumentowej, w zależności od oferty Telestrada, w szczególności za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku zmiany i ich akceptacja przez Abonenta będą dostarczone do niego na trwałym nośniku, np. na adres e-mail. Dodatkowo, jeśli Telestrada umożliwi Abonentowi w ramach swojej oferty, dokonywanie zmiany warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- 3) Zmianie ulegnie świadczenie przez Telestrada usług o podwyższonej opłacie, tzw. usług premium rate, na następujących zasadach:
 - a) Telestrada oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego następujące Progi Kwotowe na usługi o podwyższonej opłacie: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. W przypadku, gdy Abonent nie określi Progu Kwotowego, jego wartość domyślna wynosi 35 zł.
 - b) Dla wszystkich Abonentów z dniem 12 grudnia 2018 r. zostanie wprowadzony Próg Kwotowy na usługi o podwyższonej opłacie w wysokości 35 zł brutto i wraz z jego osiągnięciem zostanie założona blokada. Blokadę będzie można zdjąć poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
 - c) Abonent będzie miał możliwość określenia Progu Kwotowego oraz jego zmiany w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania.
 - d) Jednocześnie każdy Abonent będzie mógł ustawić Próg Kwotowy na usługi o podwyższonej opłacie na poziomie 0 zł, co będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z takich usług.
 - e) Operator natychmiast poinformuje Abonenta o osiągnięciu Progu Kwotowego w postaci wiadomości SMS, a w przypadku Abonenta usług stacjonarnych będzie odtwarzany komunikat głosowy w trakcie połączenia (minimum trzy próby w ciągu 24h od momentu osiągnięcia progu).
 - f) W przypadku połączeń głosowych o podwyższonej opłacie, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie bezwarunkowo przerwane wraz z osiągnięciem limitu dla usług o podwyższonej opłacie.
 - g) W przypadku połączeń głosowych/SMS/MMS o podwyższonej opłacie, rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować przekroczenie limitu.
 - h) Aktualny rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie jest dostępny na stronie BIP UKE.
 - i) Zapisy dotyczące zmiany zostały zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Telestrada oraz Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.telestrada.pl, obowiązujących od 12.12.2018 r.
- 1) Jednocześnie informujemy, iż Telestrada respektuje przepisy zgodnie ze zmianą Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018, poz. 1118) w zakresie terminu odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Zmiana terminu odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni obowiązuje od 25.12.2014 roku, o czym Telestrada informowała swoich klientów odrębnym komunikatem z dnia 25.11.2014, dostępnym na stronie internetowej www.telestrada.pl. Zmiany te zostały uwzględnione w aktualizacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, obowiązującym od 25.12.2014.

Wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmian przepisów prawa i mają na celu dostosowanie postanowień regulaminu Telestrada do nowelizowanej ustawy Prawo telekomunikacyjne. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, do dnia 30.01.2019 r. przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy. W przypadku wypowiedzenia umowy na czas określony będziemy dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonych ulg.

W związku z powyższymi zmianami, zmianie ulegną zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego od 12.12.2018. Zmienione zapisy w brzmieniu:

Paragraf 2, punkt 2 – zmieniony, w brzmieniu:

2. Umowa zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do jej zawarcia i potwierdzi swoją tożsamość lub status prawny poprzez:

- a) w przypadku osób fizycznych – okazanie dowodu tożsamości (dowód osobisty) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów zawieranych w formie dokumentowej,
- b) w przypadku pozostałych osób – okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnej danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz okazaniem dokumentów stwierdzających nadanie numerów NIP i REGON lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów zawieranych w formie dokumentowej.

Paragraf 2, punkt 3 – dodany, w brzmieniu:

3. Zawarcie Umowy może się odbyć, w zależności od oferty Operatora, w formie pisemnej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą

elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

Paragraf 4, punkt 1 – zmieniony, w brzmieniu:

1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem w formie pisemnej lub dokumentowej poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o której mowa powyżej, jeżeli Telestrada S.A. za zgodą Abonenta rozpoczęła świadczenie usług zgodnie z postanowieniami Umowy.

Paragraf 4, punkt 1 – dodany, w brzmieniu:

2. Telestrada S.A. zapewnia Abonentowi możliwość zmiany warunków Umowy.

Paragraf 4, punkt 2 – dodany, w brzmieniu

2. Zmiana warunków Umowy odbywa się na zasadach opisanych w paragrafie 2.

Paragraf 4, punkt 3 – dodany, w brzmieniu:

3. Jeśli Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmiany warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

Paragraf 4, punkt 4 – zmieniony, w brzmieniu:

4. Zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło uzgodnienie warunków Umowy, chyba że coś innego wynika z obowiązujących Abonenta regulaminów promocji i cenników.

Paragraf 4, punkt 5 – zmieniony, w brzmieniu:

5. W przypadku proponowanych przez Telestrada zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Telestrada, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany oraz doręcza ją Abonentowi w formie pisemnej lub dokumentowej na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w paragrafie 4, ust. 6 lub 7. Operator poinformuje Abonenta o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

Paragraf 4, punkt 6 – dodany, w brzmieniu:

6. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym zmian określonych w niniejszym Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta.

Paragraf 4, punkt 7 – dodany, w brzmieniu:

7. Na żądanie Abonenta, który zawarł Umowę w formie dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym zmian określonych w niniejszym Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

Paragraf 4, punkt 8 – zmieniony, w brzmieniu:

8. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy określonego w punkcie 5 Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa UKE, określającej minimalne wymogi jakości usług.

Paragraf 5, punkt 1f – dodany, w brzmieniu:

f) realizacji połączeń związanych z numerami usług o podwyższonej opłacie. Przez usługi o podwyższonej opłacie rozumie się wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych/SMS/MMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym:

- i. zapewnia nieodpłatnie możliwość blokowania połączeń wychodzących na numery usług oraz na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów;
- ii. umożliwia określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów;
- iii. oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego następujące Progi Kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł (brutto). W przypadku, gdy Abonent nie określi Progu Kwotowego, jego wartość domyślna wynosi 35 zł (brutto). Po osiągnięciu obowiązującego Progu Kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego Progu Kwotowego – do wysokości tego progu. Abonent ma możliwość określenia Progu Kwotowego oraz jego zmiany w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania. Szczegółowe informacje o uprawnieniach Abonenta związanych z usługami o podwyższonej opłacie zawarte są w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie internetowej Operatora. Aktualny rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usług o podwyższonej opłacie jest dostępny na stronie BIP UKE.

Paragraf 8, punkt 2 – dodany, w brzmieniu:

2. Telestrada udostępni Cennik Usług do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i dostarcza go nieodpłatnie Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z Umową, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta

została Umowa, a także na każde jego żądanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

Paragraf 8, punkt 3 – zmieniony, w brzmieniu:

3. Telestrada podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w paragrafie 8, ust. 4 lub 5. Operator poinformuje Abonenta o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.

Paragraf 8, punkt 4 – dodany, w brzmieniu:

4. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej Telestrada dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na adres wskazany przez Abonenta.

Paragraf 8, punkt 5 – dodany, w brzmieniu:

5. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy zawartej w formie dokumentowej Telestrada dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

Paragraf 8, punkt 6 – dodany, w brzmieniu:

6. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Telestrada podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

Paragraf 19, punkt 20, zmieniony, w brzmieniu:

20. Abonentowi, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń określonych w Ustawie w postępowaniu sądowym a także, w przypadku Konsumenta w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE.

Paragraf 13, punkt 6 – zmieniony, w brzmieniu:

6. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, lub innym, udostępnionym przez Telestrada sposobem porozumiewania się na odległość. Oświadczenie powinno zawierać:

a) imię i nazwisko (firmę) Klienta oraz adres Klienta;

b) datę zawarcia oraz oznaczenie (tytuł) Umowy;

c) numery telefonów wskazanych w Umowie,

oraz, w szczególności dla formy dokumentowej, zostać pozytywnie zweryfikowane przez Telestrada zgodnie z paragrafem 2, punkt 2 w zakresie potwierdzenia tożsamości osoby składającej oświadczenie.

Paragraf 17, punkt 1, zmieniony, w brzmieniu:

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r.