

**1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „ROZMOWY DO WSZYSTKICH Z TELEFONEM”.**

- 1.1. Oferta Specjalna „Dzień Babci i Dziadka - Rozmowy do wszystkich z telefonem” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana ....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta na warunkach niniejszej Oferty maksymalnie 1 umowy telekomunikacyjnej.
- 1.4. Regulamin Oferty obowiązuje dla zamówień złożonych w dniach 20.01.2018 do 22.01.2018r.
- 1.5. Dostępność Usług w niniejszej Ofercie jest ograniczona i obowiązuje w dniach wskazanych w pkt. 1.4. bądź do wyczerpania zapasów.

**2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY.**

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe Plan Taryfowy Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH

Plan Taryfowy	Umowa 24 miesiące/bezterminowa	
	2.2. Opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	2.3. Opłata Standardowa
Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH	14,99 zł/mc	34,99 zł/mc

<sup>1)</sup>Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Pakiety roamingowe w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 100 MB	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB
Pakiet danych	100 MB	500 MB	1 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto (netto)	19,99 zł	25,00 zł	35,00 zł

- 2.4. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązującego w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.5. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do opłaty standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie 0,03 zł za 1 MB.
- 2.6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

**3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO.**

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za abonament wskazaną w punkcie 2.3 o wartość wskazaną w Tabeli 4.
- 3.2. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym liczba połączeń głosowych wychodzących do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie do 50 minut.
- 3.4. W przypadku gdy liczba połączeń głosowych wychodzących do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 50 minut, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3 w zależności od okresu zobowiązania umową.
- 3.5. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.5.

**4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY.**

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
  - a) złożenie zamówienia na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Zespołem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Zespołu Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane. Operator prowadzi zestawienie zamówień w celu weryfikacji.
  - b) pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta (w przypadku Nowych Klientów). Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja umowy następuje po pozytywnej weryfikacji.
  - c) w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty.
  - d) zawarcie umowy terminowej lub bezterminowej
  - e) aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.
- 4.2. W przypadku obecnych Abonentów, chcących zawrzeć kolejną Umowę na nowy numer wraz z zamówieniem aparatu telefonicznego, w ramach Oferty

#### Specjalnej:

- a) dokonanie co najmniej 3 regularnych płatności za usługi cykliczne (fakturowane) wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej zawartej z Telestrada S.A. na piśmie;
  - b) brak zaległości abonamentowych w stosunku do Telestrada S.A. oraz terminowość wpłat na rachunek Operatora;
- 4.3. W przypadku Nowych Klientów, chcących zawrzeć Umowę wraz z zamówieniem Urządzenia, w ramach Oferty Specjalnej:
- a) warunkiem jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy/Aneksu wraz ze sprzedażą urządzeń telekomunikacyjnych w ramach Oferty Specjalnej.
  - b) Operator może zażądać przedstawienia zaświadczenia o zatrudnieniu Klienta lub opłaconego bieżącego rachunku/faktury wystawionego/nej na dane Klienta za opłaty stałe w tym za czynsz, gaz, wodę, energię elektryczną, usługi telekomunikacyjne.
  - c) Operator może zażądać dostarczenia przez Klienta kopii/skanu dowodu osobistego.
- 4.4. Wysyłka zamówionego Urządzenia następuje:
- a) dla umowy z nowym numerem telefonu, do 7 dni po potwierdzeniu daty aktywacji usługi przez Telestrada S.A.,
  - b) dla umowy z numerem przenoszonym do 7 dni po potwierdzeniu daty przeniesienia od innego operatora,
  - c) Operator może uzależnić wysyłkę Urządzenia od zaksięgowania wpłaty na koncie za Urządzenie.
- 4.5. Operator zastrzega sobie możliwość wysłania tylko jednego Urządzenia na wskazany adres Abonenta w ramach zawartej umowy.
- 4.6. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia przechodzi na Abonenta.

### 5. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY.

- 5.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Oplacie Standardowej za abonament w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- 5.2. Wysokość zniżki została wskazana w Tabeli 4:

Tabela 4: Kwoty (brutto) udzielonej ulgi w ramach Bonusu Krajowego.

Plan Taryfowy	Oplata standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Plan taryfowy Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	20,00 zł/mc

- 5.3. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki na Urządzenie w wysokości wskazanej w Tabeli 5.
- 5.4. Abonent, który zawarł umowę na okres 24 miesiące ma możliwość zakupu Urządzenia w Obniżonej Oplacie Jednorazowej wskazanej w Tabeli 5.
- 5.5. Abonent, który zawarł umowę bezterminową ma możliwość zakupu Urządzenia z ulgą wskazaną w Tabeli 5.

Tabela 5: Kwoty (brutto) udzielonej ulgi na Urządzenie w ramach Promocji Dzień Seniora

Czas trwania umowy	Umowa na 24 miesiące			Umowa bezterminowa		
	Obniżona Oplata	Oplata Standardowa	Wysokość ulgi	Obniżona Oplata	Oplata Standardowa	Wysokość ulgi
Urządzenie						
Maxcom MM428BB	1,00 zł	+ 85,00 zł	84,00 zł	+ 65,00 zł jednorazowo	+ 85,00 zł jednorazowo	20,00 zł

- 5.6. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Oplacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 5.

Tabela 6: Oplata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty.

Plan Taryfowy	Oplata standardowa	Oplata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Plan taryfowy Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH	300,00 zł jednorazowo	19,00 zł/jednorazowo	281,00 zł

### 6. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG.

- 6.1. W ramach Oferty Specjalnej Abonent ma możliwość zamówienia usługi w planie taryfowym Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH, z nielimitowanymi połączeniami do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych.
- 6.2. W przypadku zamówienia usługi w ramach Oferty Specjalnej z umową bezterminową Abonent ma możliwość zakupu Urządzenia w Obniżonej Oplacie, wskazanej w Tabeli 5.
- 6.3. W przypadku zamówienia usługi w ramach Oferty Specjalnej z umową na 24 miesiące Abonent ma możliwość zakupu Urządzenia do umowy Obniżonej w cenie 1,00 zł brutto.
- 6.4. Oplata za Urządzenie zostanie wyszczególniona na fakturze, dostarczonej do Abonenta. Abonent jest zobowiązany do opłaty faktury w terminie zapłaty wskazanym na fakturze.
- 6.5. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 6.6. Połączenia do krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 6.7. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 6.8. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 6.9. Oplata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 6.10. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

### 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 7.1. Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie wskazanym w Umowie, a w przypadku braku terminu w Umowie – nie później niż w terminie:
  - a) dla numerów nowych, nadanych przez Operatora w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania dokumentów przez Klienta.
  - b) dla numerów przenoszonych zgodnie z trybem zaznaczonym na Oświadczeniu o przeniesieniu numeru od dotychczasowego dostawcy Usług.
- 7.2. Warunkiem aktywacji usługi jest pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta.
- 7.3. Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM oraz podaną przez Telestrada S.A. na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

### 8. POZOSTAŁE OPŁATY

- 8.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 8.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.

- 8.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## **9. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA**

- 9.1. Abonent zobowiązuje się:
- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
  - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 9.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 9.1a i 9.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 9.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 9.1a i 9.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 9.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## **10. ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 10.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 10.2. W przypadku zamówienia usługi z Urządzeniem w ramach Oferty Specjalnej i rezygnacji Abonenta z usługi przed końcem trwania umowy terminowej, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Standardowej za Urządzenie wskazanej w Tabeli 5.
- 10.3. W przypadku zamówienia Urządzenia w ramach Oferty Specjalnej i odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia w stanie niewskazującym na jego używanie, wraz z oryginalnym opakowaniem.
- 10.4. W przypadku odesłania Urządzenia noszącego znamiona użytkownika Abonent jest zobowiązany do Opłaty Standardowej za Urządzenie, wskazanej w Tabeli 5.
- 10.5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 10.6. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada.
- 11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 11.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto ( z podatkiem VAT).

#### WARUNKI OGÓLNE

1. Telestrada S.A. jako ogólnopolski operator telekomunikacyjny (Operator) oferuje ograniczone czasowo i skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, co określone jest każdorazowo w Regulaminie Oferty Specjalnej, oferty nabycia lub udostępnienia urządzeń telekomunikacyjnych (zwanymi dalej „Urządzeniami”) na warunkach określonych bezpośrednio w Umowie lub Ofercie Specjalnej a w razie braku określenia ich w Umowie na warunkach niniejszego Regulaminu.
2. Urządzenie udostępniane przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora, chyba, że Abonent dokona wykupu Urządzenia na warunkach określonych obowiązującą go Umową lub Ofertą Specjalną.
3. Urządzenie sprzedane od momentu sprzedaży pozostaje własnością Abonenta.

#### ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ

4. Operator może oferować Abonentom Urządzenie telekomunikacyjne do sprzedaży z zachowaniem ogólnych warunków w zakresie gwarancji i rękojmi.
5. Promocyjna cena sprzedaży urządzeń obowiązuje przy zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach wskazanej Oferty Specjalnej i może być zróżnicowana w zależności od tego czy Abonent zawiera umowę na czas nieokreślony lub określony.

#### ZASADY UDOSTĘPNIANIA URZĄDZEŃ DO UŻYTKOWANIA

6. Operator może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
7. Abonent ma prawo użytkować Urządzenie przez cały okres trwania umowy.
8. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.
9. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.
10. W razie rozwiązania umowy terminowej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której udostępniono urządzenie Abonent ma obowiązek zapłacenia Ceny Standardowej urządzenia wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
11. Po zakończeniu umowy terminowej Abonent ma prawo wykupić urządzenie za „Cenę Standardową” wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.
12. W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Operator będzie naliczał „Opłatę miesięczną” wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnianie Urządzenia.
13. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone było udostępnione urządzenie, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu urządzenia do Operatora poprzez skuteczne doręczenie do siedziby Operatora.
14. Zwrot powinien być dokonany w stanie nie pogorszonym wskazującym co najwyżej na zwykłą eksploatację.
15. Brak zwrotu Urządzenia przez Abonenta w przeciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.
16. Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez Operatora protokołem przyjęcia Urządzenia zniszczonego.
17. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Urządzenia w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Urządzenie Ceny Standardowej urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.
18. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Urządzenia w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia Urządzenia wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Urządzenia.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA

19. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego lub udostępnionego przez Operatora urządzenia służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI LUB ZAPRZESTANIEM ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA LUB UDOSTĘPNIENIA URZĄDZENIA

20. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określony jedna z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie Operatora (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie nie pogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich urządzeń sprzedanych mu lub udostępnionych przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia umowy Operator naliczy za ten Urządzenie Cenę Standardową Urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU ODBIORU URZĄDZENIA WYSŁANEGO DO ABONENTA LUB ZWROTU URZĄDZENIA DOKONANEGO PRZEZ ABONENTA

21. Poprzez podpisanie zamówienia Urządzenia Abonent zobowiązuje się do odbioru zamówionego Urządzenia a w przypadku braku jego odbioru do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej określonej niniejszym regulaminem.
22. Operator dostarczy Abonentowi zamówione urządzenie za pośrednictwem umocowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
23. Przed dokonaniem wysyłki Operator może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.
24. Operator podejmie jedną próbę dostarczenia Urządzenia Abonentowi.
25. Pierwsza próba dostarczenia Urządzenia jest dla Abonenta bezpłatna.
26. Brak odbioru Urządzenia lub jego odesłanie przez Abonenta w stanie nie wskazującym użytkownika oznacza rezygnację z Umowy i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
27. Operator dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Urządzenia, tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem w chwili odbioru Urządzenia. Nieodebranie lub odesłanie aparatu telefonicznego w stanie nie wskazującym na jego użytkowanie skutkuje naliczeniem kary umownej za zerwanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. Odesłanie lub nieodebranie aparatu telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty za drugą próbę dostarczenia Urządzenia, doliczonej do kwoty kary umownej za przedterminowe zerwanie umowy.
28. Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, urządzenie, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za urządzenie w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Urządzenia. Jednocześnie Operator naliczy karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
29. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.05.2017 r. i ma zastosowanie do Umów i Aneksów do Umów zawartych od tego dnia.

Zapoznałem/am się i akceptuję postanowienia dokumentów:

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „ROZMOWY DO WSZYSTKICH Z TELEFONEM”

REGULAMIN SPRZEDAŻY I UDOSTĘPNIANIA URZĄDZEŃ

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta