

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przesyłania Abonentom Telestrada S.A. (dalej "Telestrada") faktur VAT w formie elektronicznej (dalej „Usługa”).

II. Definicje

Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca, osobowości prawnej, z którą Telestrada zawarła Umowę - odbiorca faktury w formie elektronicznej,
2. **Akceptacja e-faktury** – zgoda udzielona przez Abonenta na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, dokonana w w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie;
3. **Dezaktywacja e-faktury** – cofnięcie uprzednio wyrażonej akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, wyrażonej w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie;
4. **E-faktura** – faktura w formie elektronicznej, wystawiona za usługi świadczone przez Telestradę, w rozumieniu przepisów prawa podatkowego.
5. **Telestrada S.A.** – Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, al. Krakowska 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870,00 PLN , wystawca faktury w formie elektronicznej.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na piśmie pomiędzy Telestradą a Abonentem.

III. Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Telestrada przesyła e-faktury w zabezpieczonym przed edycją pliku PDF (Portable Document Format) z adresu poczty elektronicznej faktury@telestrada.pl, który służy wyłącznie do automatycznej wysyłki faktur, zapewniając tym samym ich integralność i autentyczność pochodzenia.
2. E-faktury przesyłane w formie elektronicznej będą zapisywane i przechowywane w systemie billingowym wystawcy, w formacie i treści jednakowej z przesłaną do Abonenta.
3. Doręczenie e-faktury następuje z chwilą wysłania przez Telestradę wiadomości e-mail zawierającej fakturę na wskazany przez Abonenta dla tej usługi adres poczty elektronicznej.
4. Telestrada rozpocznie wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej od następnego okresu rozliczeniowego po złożeniu oświadczenia Abonenta, w jeden ze sposobów wskazanych w pkt IV 2.
5. Abonent zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w formie elektronicznej, w sposób dowolny, ale zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezwzględny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

IV. Akceptacja i cofnięcie akceptacji na otrzymywanie faktur elektronicznych oraz inne zasady związane z przesyłaniem e-faktury.

1. Faktury mogą być przesyłane w formie elektronicznej po uzyskaniu akceptacji Abonenta.
2. Akceptację Abonent może złożyć poprzez każde oświadczenie woli:
 - a) złożone ustnie, telefonicznie lub elektronicznie, które będzie wyrażeniem zgody w dowolnym momencie trwania umowy.
 - b) złożone poprzez oświadczenie zawarte na dokumencie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w chwili zawarcia umowy.
 - c) złożone poprzez wypełnienie wniosku „Zgoda na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej” i jego przesłanie drogą listowną na adres Telestrada S.A., pocztą elektroniczną, faksem lub złożenie wniosku osobiście w Biurze Obsługi Klienta, w dowolnym momencie trwania umowy.
3. W przypadku otrzymania akceptacji określonej w punkcie 2 a), 2 b) zmiana na fakturę elektroniczną będzie obowiązywać od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie w którym nastąpiła akceptacja e-faktury.
4. Podając w Akceptacji adres poczty elektronicznej, Abonent oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Telestrada poczytuje ten adres, jako adres dedykowany do wysyłki faktury w formie elektronicznej.
5. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej Abonent zobowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
6. Operator może zweryfikować skuteczność działania wskazanego przez Abonenta adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą może być traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę zgodną z wybraną Ofertą Specjalną.
7. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telekomunikacyjną, w ramach której obowiązuje faktura standardowa bez opłat.
8. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.
9. Abonent może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane faktury w formie elektronicznej, poprzez zgłoszenie takiej zmiany telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta, za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w umowie adres email lub osobiście w siedzibie Operatora.
10. Abonent jest uprawniony do wycofania akceptacji e-faktury.
11. Wycofanie akceptacji e-faktury można złożyć za pomocą wniosku „Wycofanie zgody na przesyłanie faktury w formie elektronicznej”, dostępnego na stronie Operatora lub poprzez zgłoszenie takiej zmiany telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta, za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w umowie adres email lub osobiście w siedzibie Operatora.
12. W przypadku cofnięcia Akceptacji przez Abonenta, Telestrada traci prawo do przesyłania temu odbiorcy e-faktur w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia od Abonenta o cofnięciu Akceptacji.
13. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca e-fakturę nie zostanie dostarczona Abonentowi, z uwagi na jego przepełnioną skrzynkę poczty elektronicznej lub na błędny adres poczty elektronicznej Abonenta Telestrada może podjąć próbę skontaktowania się z Abonentem pod wskazanym przez Abonenta numerem telefonu. W sytuacji braku kontaktu telefonicznego Telestrada wystawi duplikat faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres Abonenta, w którego posiadaniu jest Telestrada. Kolejna faktura będzie wysyłana w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail.

V. Postanowienia Końcowe

1. Telestrada zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia usługi przesyłania e-faktur w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych przesłanek, o czym Telestrada poinformuje Abonenta drogą elektroniczną lub pisemną.
2. Telestrada zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O powyższym Abonent zostanie poinformowany w formie elektronicznej.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.telestrada.pl
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 11.01.2018r.