

REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY KOMÓRKOWE” W USŁUDZE LAJT MOBILE

1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Pakiety komórkowe w usługach na kartę („pakiety”) to usługa dostępna dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych lajt mobile, świadczonej przez Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN, zwaną dalej Operatorem.
- 1.2. W ramach dostępnych pakietów Abonent ma możliwość korzystania z usługi w promocyjnej cenie w stosunku do cen standardowych, określonych w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora.
- 1.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2021 r. do odwołania przez Operatora.

2. AKTYWACJA PAKIETU

- 2.1. Aktywacja pakietu następuje poprzez podanie właściwego dla danego pakietu kodu USSD. Kody aktywujące/dezaktywujące zostały wskazane w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora oraz w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Z tytułu aktywacji pakietu z konta Abonenta zostanie pobrana opłata, zgodna z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych obowiązującym dla danego pakietu oraz zgodnie z Tabelą 1 oraz Tabelą 2.
- 2.3. Aktywacja pakietu następuje w przeciągu do 24 godzin od momentu wysłania prawidłowego kodu USSD aktywującego wybrany pakiet.
- 2.4. W celu prawidłowej aktywacji pakietu, Abonent powinien:
 - a. posiadać aktywny status swojego konta na połączenia wychodzące,
 - b. posiadać środki odpowiadające przynajmniej wartości wybranego pakietu,
 - c. prawidłowo podać kod USSD dla wybranego pakietu
 - d. nie posiadać aktywnego pakietu, którego ponownej aktywacji chce dokonać.
- 2.5. Sprawdzenie stanu pakietów odbywa się poprzez kod USSD *121# lub *136#, w zależności od pierwszych 3 cyfr kodu aktywującego dany pakiet. W przypadku kodu aktywującego pakiet zaczynającego się od cyfr *121# sprawdzenie stanu pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu *121#.
- 2.6. Sprawdzenie stanu środków i okresu ważności dla usług wychodzących na koncie odbywa się poprzez wysłanie kodu USSD *100#.

3. DEZAKTYWACJA PAKIETU

- 3.1. Dezaktywacji pakietu można dokonać poprzez użycie kodu dezaktywującego zawartego w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 niniejszego Regulaminu lub w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora.
- 3.2. Wyłączenie usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia dezaktywacji pakietu, nie zależnie od posiadanej wersji pakietu.
- 3.3. O wyłączeniu usługi Abonent zostanie powiadomiony wiadomością sms.

4. PAKIETY KOMÓRKOWE

- 4.1. Abonent ma możliwość włączenia wybranego pakietu/pakietów w wersji jednorazowej lub cyklicznej.
- 4.2. Wersja jednorazowa pakietu oznacza, że dany pakiet po upływie terminu jego ważności staje się nieaktywny i jego ponowna aktywacja następuje poprzez wysłanie kodu USSD przez Abonenta.
- 4.3. Wersja cykliczna pakietu oznacza, że dany pakiet aktywowany raz przez Abonenta odnawia się automatycznie po upływie okresu jego ważności, do czasu dezaktywacji przez Abonenta.
- 4.4. Dostępne wersje pakietów wraz z opłatami wskazane zostały w Tabeli 1 oraz Tabeli 2.

Tabela 1: Pakiety internetowe dostępne w usłudze komórkowej przedpłaconej.

| Nazwa pakietu | Rodzaj pakietu | Usługa w ramach pakietu | Opłata za pakiet | Ważność pakietu | Kod aktywujący | Kod dezaktywujący | Naliczanie po wykorzystaniu transferu | Wersja pakietu |
|-------------------|----------------|-------------------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|----------------|
| INTERNET | | | | | | | | |
| „Internet 500 MB” | internetowy | 500 MB | 2,99 zł | 30 dni | *136*11*18# | *136*00*18# | Zwolniony transfer* | cykliczna |
| „Internet 1 GB” | internetowy | 1 GB | 5,00 zł | 30 dni | *136*11*08# | *136*00*08# | Zwolniony transfer * | jednorazowa |
| „Internet 10 GB” | internetowy | 10 GB | 10,00 zł | 30 dni | *136*11*19# | *136*00*19# | Zwolniony transfer* | cykliczna |

*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w pakiecie usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

Tabela 2: Pakiety głosowe/SMS/internetowe dostępne w usłudze komórkowej przedpłaconej.

| Nazwa pakietu | Rodzaj pakietu | Usługa w ramach pakietu | Opłata za pakiet | Ważność pakietu | Kod aktywujący | Kod dezaktywujący | Wersja pakietu |
|-----------------------------|----------------|--|------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------|
| ROZMOWY/SMSy | | | | | | | |
| „Bez limitu na komórkę” | głosowy | Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych | 18,00 zł | 30 dni | *136*11*04# | *136*00*04# | cykliczna |
| „Bez limitu na stacjonarne” | głosowy | Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych | 10,00 zł | 30 dni | *136*11*05# | *136*00*05# | cykliczna |
| „Full kontakt” | głosowo-smsowy | Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane SMSy do wszystkich sieci komórkowych | 21,00 zł | 30 dni | *121*11*02# | *121*00*02# | jednorazowa |

| Nazwa pakietu | Rodzaj pakietu | Usługa w ramach pakietu | Opłata za pakiet | Ważność pakietu | Kod aktywujący | Kod dezaktywujący | Naliczanie po wykorzystaniu u transferu | Wersja pakietu |
|-----------------------------------|----------------------------|---|------------------|-----------------|----------------|-------------------|---|----------------|
| ROZMOWY/SMSy/MMSy/INTERNET | | | | | | | | |
| „PAKIET NO LIMIT L” | Głosowo-smsowo-internetowy | Nielimitowane rozmowy na komórkowe/stacjonarne SMSy/MMSy + 10GB do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 19,99 zł | 30 dni | *136*11*12# | *136*00*12# | Zwolniony transfer * | cykliczna |

*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w pakiecie usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

5. PAKIETY INTERNETOWE

- 5.1. W przypadku posiadania aktywnego pakietu internetowego w wersji cyklicznej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowego pakietu internetowego.
- 5.2. W przypadku posiadania aktywnego pakietu internetowego w wersji jednorazowej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent ma możliwość aktywacji do dwóch pakietów internetowych dodatkowych w wersji jednorazowej.
- 5.3. Rozliczanie pakietów internetowych odbywa się z dokładnością do 1kB.
- 5.4. W ramach środków z pakietów internetowych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ustawień APN dostępne są na stronie www.lajtmobile.pl oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
- 5.5. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
- 5.6. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach pakietu internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
- 5.7. Niewykorzystany transfer danych z pakietu internetowego ulega unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego pakietu.
- 5.8. W przypadku wykorzystania transferu danych dostępnego w ramach pakietu internetowego i chęci aktywacji kolejnego pakietu internetowego należy dokonać dezaktywacji obowiązującego pakietu internetowego, a następnie aktywacji nowego pakietu internetowego. Nowy pakiet zacznie obowiązywać od daty jego ponownej aktywacji.

6. PAKIETY GŁOSOWO-SMSOWE

- 6.1. Abonent ma możliwość aktywacji dowolnej liczby pakietów głosowych i smsowych, pod warunkiem, że aktywowany pakiet nie jest aktualnie dostępny na koncie Abonenta.
- 6.2. Połączenia do sieci komórkowych i SMS-y do sieci komórkowych w ramach pakietów wskazanych w Tabeli 2 obejmują wszystkie krajowe sieci komórkowe.
- 6.3. Połączenia do sieci stacjonarnych w ramach pakietu „Bez limitu na stacjonarne” obejmują wszystkie krajowe sieci stacjonarne.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

7. TERMIN WAŻNOŚCI PAKIETU

- 7.1. Każdy pakiet komórkowy posiada termin ważności, podczas którego można korzystać z promocyjnej opłaty na usługę objętą pakietem. Terminy obowiązywania pakietów zostały wskazane w Tabeli 1 oraz Tabeli 2, a także w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych.
- 7.2. W przypadku upłynięcia okresu ważności pakietu jednorazowego dla danej usługi i nie dokonania ponownej aktywacji pakietu kodem USSD, opłaty za tą usługę będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Lajt Mobile, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.
- 7.3. W przypadku upłynięcia okresu ważności pakietu jednorazowego Abonent otrzymuje wiadomość SMS o upływie takiego terminu na numer telefonu, na którym jest świadczona usługa telekomunikacyjna przedpłacona lajt mobile.
- 7.4. W przypadku upływu terminu ważności pakietu cyklicznego danej usługi i braku środków na koncie Abonenta w celu odnowienia danego pakietu, opłaty za usługę telekomunikacyjną będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych lajt mobile, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Skorzystanie z Usługi „Pakietów komórkowych” w Usłudze Telekomunikacyjnej Przedpłaconej lajt mobile oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile oraz Cennik Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.
- 8.3. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie zostały wyrażone w stawkach brutto (zawierają podatek VAT).