

## Wniosek o zwrot środków

Dotyczy użytkowników korzystających z usług prepaid

### Jak złożyć wniosek:

- Zrób skan wypełnionego i podpisanego Wniosku oraz dodatkowych dokumentów i wyślij e-mailem na adres info@lajtmobile.pl.
- Wyślij oryginał wypełnionego i podpisanego Wniosku do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

### O zwrot środków może wnioskować klient, który:

- Przeniósł numer do innego operatora,
- Zmienił ofertę z karty na umowę abonamentową w sieci lajt mobile,
- Stracił ważność konta prepaid – nie może odbierać ani wykonywać połączeń,
- Jest klientem indywidualnym i numer był zarejestrowany na osobę prywatną,
- Nie ma zawieszono numeru z tytułu nadużyć.

### Czas na złożenie wniosku:

- Do 30 dni od daty przeniesienia numeru do innej sieci lub zmiany oferty na abonament oraz do 30 dni od wygaśnięcia konta.

### Opłata za zwrot:

- Za zwrot niewykorzystanych środków pobierana jest jednorazowa opłata manipulacyjna w wysokości 20 zł brutto zgodnie z Cennikiem Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile. Z opłaty zwolnieni są klienci, którzy zawarli umowę abonamentową dla wskazanego we wniosku numeru.
- Czas oczekiwania na zwrot środków wynosi do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku.

### Dane do Wniosku

\*Imię i nazwisko

\*PESEL:

\*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

\*Numer telefonu, krórego dotyczy Wniosek:

Numer karty SIM

\*Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego do zwrotu środków:

\*Numer rachunku konta bankowego do zwrotu środków:

Miejscowość i data

Podpis Klienta

\*Pole obowiązkowe

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700