

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „GIGABAJTY NA LAJCIE”

INTERNET MOBILNY NA ABONAMENT LAJT MOBILE (SIM)

Dział Obsługi Klienta

☎ 727 700 700

✉ info@lajtmobile.pl

1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Gigabajty na lajcie” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:, zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 24 miesiące, 6 miesięcy.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- 1.5. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat standardowych zgodnie z Tabelą 2.
- 1.6. Oferta jest dostępna od dnia 01.01.2019 roku.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi internetu mobilnego w ramach Oferty dla umowy na czas określony i nieokreślony

Plan taryfowy	LAJT 1GB LTE	LAJT 4GB LTE	LAJT 10GB LTE	LAJT 20GB LTE	LAJT 30GB LTE	LAJT 100GB LTE
2.2. Opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾ :	5,00 zł/mc	10,00 zł/mc	15,00 zł/mc	20,00 zł/mc	30,00 zł/mc	35,00 zł/mc
2.3. Opłata Standardowa:	25,00 zł/mc	30,00 zł/mc	35,00 zł/mc	40,00 zł/mc	60,00 zł/mc	65,00 zł/mc
Ilość GB w abonamencie	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB	100 GB

¹⁾Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM	TARYFIKACJA	OPŁATA
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Dodatkowe Pakiety Internetowe dostępne na terenie Polski.

Nazwa pakietu	1 GB LTE	4 GB LTE	10 GB LTE	LAJT 20GB LTE
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł/mc

- 2.4. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 3, w przypadku wykorzystania Pakietu Internetowego Podstawowego dostępnego w ramach abonamentu. Pakiety wskazane w Tabeli 3, Abonent może wykorzystać wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.5. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia i obowiązuje do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia, z wyłączeniem Planów Taryfowych nie zawierających w abonamencie usługi transferu danych w pakiecie. Dodatkowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

Tabela 4: Pakiety roamingowe w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB	Roaming 2 GB	Roaming 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	15,00 zł	25,00 zł	40,00 zł	100,00 zł

- 2.6. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.7. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do opłaty standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie wskazanej w Cenniku Usług Dodatkowych w punkcie "Opłaty w roamingu - połączenia, sms, mms, pakietowe przesyłanie danych".
- 2.8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za abonament, wskazaną w punkcie 2.3, w wysokości wskazanej w Tabeli 5.
- 3.2. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.3.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym transfer danych w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”) GB.
- 3.4. Transfer danych wskazany w punkcie 3.3 i 3.5 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.

- 3.5. W przypadku gdy transfer danych zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie wyniesie więcej niż 0 („zero”) GB opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3.
- 3.6. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.5.

4. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 4.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej za Pakiet Podstawowy w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- 4.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 5:

Tabela 5: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego.

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Pakiet internetowy: 1 GB, 4 GB, 10 GB, 20 GB	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	20,00 zł/mc
Pakiet internetowy: 30 GB, 100 GB	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	30,00 zł/mc

- 4.3. Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 6 przy zawarciu umowy terminowej lub na czas nieokreślony.

Tabela 6: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi (sam SIM)	300,00 zł/SIM	281,00 zł/SIM	19,00 zł/jednorazowo/SIM

5. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I ZMIANA PAKIETU DOSTĘPNEGO W ABONAMENCIE

- 5.1. Zamówienia Usługi można dokonać:
- telefonicznie przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
 - mailowo - wysyłając zamówienie na adres info@lajtmobile.pl;
 - przez stronę internetową www.lajtmobile.pl korzystając z dedykowanego do usługi internetu mobilnego formularza zamówienia.
- 5.2. Abonent ma możliwość zmiany pakietu dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
- dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy;
 - dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

6. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

- 6.1. Umowy w ramach niniejszej Oferty zawierane są przez Strony na czas nieokreślony lub czas określony.
- 6.2. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili kiedy Klient złoży podpis pod dwoma egzemplarzami Umowy, jednym dla Klienta, drugim dla Telestrada S.A. Dzień złożenia przez Klienta podpisu jest dniem zawarcia Umowy.
- 6.3. Przesyłka, zawierająca dwa egzemplarze Umowy wymagające złożenia podpisu może być dostarczona wyłącznie do rąk własnych osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia Umowy. Tożsamość tej osoby zostanie zweryfikowana na podstawie okazanego przy doręczeniu przesyłki oryginału ważnego dowodu tożsamości.
- 6.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 7.1. Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej terminie do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania dokumentów przez Klienta.
- 7.2. W przypadku aneksów do umowy rozpoczęcia świadczenia usługi następuje od najbliższego Okresu Rozliczeniowego następującego po okresie, w którym dokonano zmiany warunków Umowy.
- 7.3. Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM lub wskazaną na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

8. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 8.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 8.2. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.3. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 8.4. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.5. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 8.6. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 8.7. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.
- 8.8. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 8.9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s

3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 8.10. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 8.11. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 8.12. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 8.13. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 8.14. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona Usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 9.4. Po zakończeniu okresu Umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie.
- 9.5. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

10. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 10.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej, Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 11.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 12.1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
- 12.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej może zostać:
- przesłane listownie na adres siedziby Operatora;
 - złożone osobiście w siedzibie Operatora;
 - przesłane na adres e-mail lub fax wskazany na Umowie, w formie skanu pisma z odręcznym podpisem.
- 12.3. Abonent będący konsumentem może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 12.4. W przypadku, gdy Telestrada S.A. rozpoczęła świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 12.3, Abonent zobowiązany jest zapłacić Telestrada S.A. wynagrodzenie za wykonane na jego rzecz Usługi do chwili odstąpienia od umowy, zgodnie z wystawioną fakturą.
- 12.5. Obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Dotyczy to także osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w punkcie 12.3, a które skorzystały z Usług w okresie pomiędzy rozpoczęciem ich świadczenia przez Operatora po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy a chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 12.6. Formularz odstąpienia od umowy zostanie doręczony Konsumentowi wraz z dokumentami Umowy.
- 12.7. Spory z Abonentem, będącym Konsumentem mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

.....
podpis Konsultanta

.....
podpis Abonenta