

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „GIGABAJTY NA LAJCIE”**INTERNET MOBILNY – ABONAMENT LAJT MOBILE****1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Gigabajty na lajcie” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:, zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 24 miesiące, 6 miesięcy.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- 1.5. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat standardowych zgodnie z Tabelą 2.
- 1.6. Oferta jest dostępna od dnia 22.01.2020 roku.

2. USŁUGI I OPŁATY W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi internetu mobilnego w ramach Oferty dla umowy na czas określony i nieokreślony:

Plan taryfowy	lajt 1 GB	lajt 4 GB	lajt 10 GB	lajt 20 GB	lajt 30 GB	lajt 100/200 GB
2.2. Opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾ :	5,00 zł/mies.	10,00 zł/mies.	15,00 zł/mies.	20,00 zł/mies.	30,00 zł/mies.	39,99 zł/mies.
2.3. Opłata Standardowa:	25,00 zł/mies.	30,00 zł/mies.	35,00 zł/mies.	40,00 zł/mies.	50,00 zł/mies.	59,99 zł/mies.
Pakiet Internetowy Podstawowy:	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB	Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB ²⁾

¹⁾Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu za korzystanie z usługi na terenie kraju, udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego.

²⁾ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny.

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie zgodnie z Tabelą 1):

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Dodatkowe Pakiety Internetowe dostępne na terenie Polski:

Nazwa pakietu	1 GB	4 GB	10 GB	LAJT 20GB
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB
Opłata jednorazowa za pakiet (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł

- 2.4. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 3, w przypadku wykorzystania Pakietu Internetowego Podstawowego, dostępnego w ramach abonamentu. Pakiety Internetowe, wskazane w Tabeli 3, Abonent może wykorzystać wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.5. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia i obowiązuje do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia, z wyłączeniem Planów Taryfowych nie zawierających w abonamencie usługi transferu danych w pakiecie. Dodatkowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

Tabela 4: Pakiety roamingowe w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB	Roaming 2 GB	Roaming 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	15,00 zł	25,00 zł	40,00 zł	100,00 zł



- 2.6. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.7. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do opłaty standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie wskazanej w Cenniku Usług Dodatkowych w punkcie "Opłaty w roamingu – połączenia, sms, mms, pakietowe przesyłanie danych".
- 2.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za abonament, wskazaną w punkcie 2.3, za korzystanie z usługi na terenie kraju, w wysokości wskazanej w Tabeli 5.
- 3.2. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.3.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w okresie poprzedzającym transfer danych w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”) GB.
- 3.4. Transfer danych wskazany w punkcie 3.3 i 3.5 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych, wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- 3.5. W przypadku, gdy transfer danych zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie wyniesie więcej niż 0 („zero”) GB, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3.
- 3.6. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.5.

4. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 4.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej za Pakiet Podstawowy w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w pkt. 3.
- 4.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 5:

Tabela 5: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego:

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) – „Bonus
Zgodnie z Tabelą 1	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	20,00 zł/mies.

- 4.3. Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 6 przy zawarciu umowy terminowej lub na czas nieokreślony.

Tabela 6: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony):

Usługa	Opłata Standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi (sam SIM)	300,00 zł/SIM	271,00 zł/SIM	29,00 zł/jednorazowo/SIM

5. ZAMÓWIENIE USŁUGI I ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 5.1. Zamówienia Usługi można dokonać:
- telefonicznie przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
 - mailowo – wysyłając zamówienie na adres info@lajtmobile.pl;
 - przez stronę internetową www.lajtmobile.pl.
- 5.2. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
- dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy;
 - dla umowy terminowej bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

6. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

- 6.1. Umowy w ramach niniejszej Oferty zawierane są przez Strony na czas nieokreślony lub czas określony.
- 6.2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 7.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.
- 7.2. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 7.1 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.



7.3. Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM lub wskazaną na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

8. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 8.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 8.2. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.3. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 8.4. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.5. Abonent, korzystający z usługi transferu danych, może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 8.6. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpływać następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 8.7. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 8.8. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 8.9. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 (r.) wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 8.10. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 8.11. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 8.12. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 8.13. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 8.14. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona Usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.



9.4. Po zakończeniu okresu Umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie.

9.5. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

10. ROZWIĄZANIE UMOWY

10.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

10.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej, Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.

11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.

11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z z niniejszym Regulaminem i Cennikiem Oferty i go akceptuje.

11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

11.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

12.1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

12.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej może zostać:

- a) przesłane listownie na adres siedziby Operatora;
- b) złożone osobiście w siedzibie Operatora;
- c) przesłane na adres e-mail lub fax wskazany na Umowie, w formie skanu pisma z odręcznym podpisem.

12.3. Abonent, będący konsumentem, może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

12.4. W przypadku, gdy Telestrada S.A. rozpoczęła świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 12.3, Abonent zobowiązany jest zapłacić Telestrada S.A. wynagrodzenie za wykonane na jego rzecz Usługi do chwili odstąpienia od umowy, zgodnie z wystawioną fakturą.

12.5. Obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Dotyczy to także osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w punkcie 12.3, a które skorzystały z Usług w okresie pomiędzy rozpoczęciem ich świadczenia przez Operatora po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy a chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.

12.6. Formularz odstąpienia od umowy zostanie doręczony Konsumentowi wraz z dokumentami Umowy.

12.7. Spory z Abonentem, będącym Konsumentem, mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.