

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „lajtBIZNES – TELEFON DLA FIRM”
TELEFON KOMÓRKOWY - ABONAMENT LAJT MOBILE
1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtBIZNES – TELEFON DLA FIRM”

- 1.1. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Oferta Specjalna „lajtBIZNES – Telefon dla firm” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do osób będących przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą oraz inne podmioty posiadające numer regon), które zawrą Umowę na czas nieokreślony lub określony w ramach niniejszej Oferty, zwanych dalej „Abonentem”.
- 1.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- 1.4. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia Umowy na 24 miesiące Operator udzieli Abonentowi zniżki na 6 miesięcy w wysokości 50% kwoty abonamentu, co oznacza, że przez pierwsze 6 Okresów Rozliczeniowych trwania Umowy Abonent jest zobowiązany do opłaty o obniżonej wartości, zgodnie z Tabelą 5.
- 1.5. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia Umowy na okres 12 miesięcy Operator udzieli Abonentowi zniżki na 3 miesiące w wysokości 50% kwoty abonamentu, co oznacza, że przez pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe trwania Umowy Abonent jest zobowiązany do opłaty o obniżonej wartości, zgodnie z Tabelą 5.
- 1.6. Regulamin Oferty obowiązuje dla umów podpisanych od dnia 28.02.2020 do odwołania przez Operatora.

2. USŁUGI I OPŁATY W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami abonamentowymi, wskazanymi w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe (netto) za usługi komórkowe w ramach Oferty z Bonusem Krajowym.

Plany Taryfowe	lajtBIZNES S	lajtBIZNES M	lajtBIZNES L	lajtBIZNES XL
2.2. Główna Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾	15,00 zł/mies.	20,00 zł/mies.	25,00 zł/mies.	45,00 zł/mies.
2.3. Dodatkowa Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾	10,00 zł/mies.	15,00 zł/mies.	20,00 zł/mies.	40,00 zł/mies.
Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Rozmowy do wszystkich sieci stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,09 zł/SMS	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł/MMS	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski	1 GB	10 GB	30 GB	100/200 GB <i>(Pakiet dzienny: 100 GB + nocny 200GB²⁾)</i>
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB²⁾	Internet mobilny 100/200 GB (Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB²⁾			
2.4. Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB ²⁾ – opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾	30,00 zł/mies.			

Objaśnienia:

¹⁾ Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego niniejszego Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej.

²⁾ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny. Pamiętaj, że w ramach tej oferty rozliczanie zużycia internetu następuje w ramach jednej sesji transmisji danych – dziennej lub nocnej. Pomniejszony jest limit, w ramach którego rozpoczęto połączenie z internetem. Jeżeli rozpoczniesz korzystanie z internetu przed godziną 1:00 w nocy, a zakończysz w ramach taryfy nocnej, pomniejszony zostanie Twój limit dzienny. Analogicznie – jeżeli rozpoczniesz połączenie przed 8:00 rano, a zakończysz w ramach taryfy dziennej, pomniejszony zostanie Twój limit nocny.

- 2.5. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma kartę SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia usługi.
- 2.6. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.7. W przypadku wyboru nowego numeru telefonu z puli numeracyjnej Operatora, Abonent może zamówić usługę złoty numer, oznaczając numer telefonu (numer MSISDN) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy numerów z przypisaną do niego opłatą.
- 2.8. W przypadku zamówienia usługi złoty numer, opłata za dany numer zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej przez Operatora.
- 2.9. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu (numeru MSISDN) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczany będzie proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.10. Opłata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 2, jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze wystawionej przez Operatora

Tabela 2: Opłata Aktywacyjna w ramach Oferty (opłata brutto):

Opłata Aktywacyjna Standardowa	Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony	Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony
300,00 zł/jednorazowo	29,00 zł/jednorazowo	29,00 zł/jednorazowo

- 2.11. Opłaty Standardowe za podstawowe usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 3.
- 2.12. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie

Tabela 3: Opłaty Standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie):

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.13. W ramach Oferty Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowej Karty SIM – Internet mobilny 100/200 GB, w obniżonej cenie, zgodnie z Tabelą 1. Warunkiem skorzystania z obniżonej opłaty za internet mobilny 300 GB jest posiadanie aktywnej Głównej Karty SIM. W przypadku rozwiązania Umowy na Główną Kartę SIM, zgodnie z postanowieniami Punktu 11 niniejszej Oferty, Abonent jest zobowiązany do opłaty za usługę internetu mobilnego, zgodnie z Ofertą Specjalną „lajtBIZNES – Internet mobilny dla firm”.
- 2.14. W sprawach nieregulowanych Ofertą, dotyczących Dodatkowej Karty SIM – Internet mobilny 100/200 GB, obowiązują postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej „lajtBIZNES – Internet mobilny dla firm”, stanowiącej załącznik do niniejszej Oferty, w przypadku jej zamówienia.
- 2.15. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.16. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na transfer danych, do wykorzystania w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.17. Korzystanie z usługi w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w Dokumentcie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.18. W sprawach nieregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy (zwany dalej „Bonusem”) na Opłatę Standardową za Pakiet Podstawowy na Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM oraz Dodatkową Kartę SIM – Internet mobilny 300 GB, wskazanych w Tabeli 4, na warunkach niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Bonus Krajowy polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, wskazanej w Tabeli 4 o kwotę ulgi 20,00 zł brutto

Tabela 4: Kwoty (netto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego w Opłacie Standardowej:

Plan Taryfowy – Opłata Standardowa	lajtBIZNES S	lajtBIZNES M	lajtBIZNES L	lajtBIZNES XL
Główna Karta SIM	35,00zł/mies./SIM	40,00 zł/mies./SIM	45,00 zł/mies./SIM	65,00zł/mies./SIM
Dodatkowa Karta SIM	30,00 zł/mies./SIM	35,00 zł/mies./SIM	40,00 zł/mies./SIM	60,00 zł/mies./SIM
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB	50,00 zł/mies./SIM	50,00 zł/mies./SIM	50,00 zł/mies./SIM	50,00 zł/mies./SIM
Wysokość ulgi „Bonus Krajowy”	20,00 zł/mies./SIM	20,00 zł/mies./SIM	20,00 zł/mies./SIM	20,00 zł/mies./SIM

- 3.3. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego Okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w okresie poprzedzającym liczba MMS-ów i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”), wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS-y wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS-ów.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących, wskazana w punkcie 3.4., jest wymienna na liczbę SMS-ów wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4. i 3.7. nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych, wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty, na każdą kartę SIM w ramach Umowy.
- 3.7. W przypadku, gdy liczba MMS-ów i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS-y wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS-ów, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy (za kartę, której dotyczy: Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM – Internet mobilny 100/200 GB) zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 4.
- 3.8. Postanowienia zawarte w punkcie 3.4 oraz 3.7 dotyczą niezależnie każdej karty SIM w ramach Oferty, w tym: Głównej Karty SIM, Dodatkowej Karty SIM, Dodatkowej Karty SIM – Internet mobilny 100/200 GB.
- 3.9. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.

4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:

- złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane. Operator prowadzi zestawienie zamówień;
- pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., realizacja umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
- w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty;
- zawarcie umowy terminowej lub bezterminowej;



e) aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

5. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

5.1. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi, który zawarł Umowę na 12 miesięcy lub 24 miesiące, zniżki w opłacie abonamentowej w wysokości wskazanej w Tabeli 5.

Tabela 5: Kwoty (netto) udzielonej zniżki przy zawarciu Umowy na czas określony 12 miesięcy, 24 miesiące:

Plan taryfowy	Opłata z Bonusem Krajowym	Opłata ze zniżką 50%	Wysokość ulgi (miesięczna)	Ulga całkowita Umowa 12 mcy	Ulga całkowita Umowa na 24 mcy
lajtBIZNES S – Główna Karta SIM	15,00 zł/mies./SIM	7,50 zł/mies./SIM	7,50 zł/mies./SIM	22,50 zł	45,00 zł
lajtBIZNES S – Dodatkowa Karta SIM	10,00 zł/mies./SIM	5,00 zł/mies./SIM	5,00 zł/mies./SIM	15,00 zł	30,00 zł
lajtBIZNES M – Główna Karta SIM	20,00 zł/mies./SIM	10,00 zł/mies./SIM	10,00 zł/mies./SIM	30,00 zł	60,00 zł
lajtBIZNES M – Dodatkowa Karta SIM	15,00 zł/mies./SIM	7,50 zł/mies./SIM	7,50 zł/mies./SIM	22,50 zł	45,00 zł
lajtBIZNES L – Główna Karta SIM	25,00 zł/mies./SIM	12,50 zł/mies./SIM	12,50 zł/mies./SIM	37,50 zł	75,00 zł
lajtBIZNES L – Dodatkowa Karta SIM	20,00 zł/mies./SIM	10,00 zł/mies./SIM	10,00 zł/mies./SIM	30,00 zł	60,00 zł
lajtBIZNES XL – Główna Karta SIM	45,00 zł/mies./SIM	22,50 zł/mies./SIM	22,50 zł/mies./SIM	67,50 zł	135,00 zł
lajtBIZNES XL – Dodatkowa Karta SIM	40,00 zł/mies./SIM	20,00 zł/mies./SIM	20,00 zł/mies./SIM	60,00 zł	120,00 zł
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB ²	30,00 zł/mies./SIM	15,00 zł/mies./SIM	15,00 zł/mies./SIM	45,00 zł	90,00 zł

5.2. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej, w wysokości wskazanej w Tabeli 6.

Tabela 6: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty.

Oferta	Opłata Aktywacyjna Standardowa	Opłata Aktywacyjna z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
lajtBIZNES – Główna Karta SIM	300,00 zł/jednorazowo/SIM	29,00 zł/jednorazowo/SIM	271,00 zł/SIM
lajtBIZNES – Dodatkowa Karta SIM	300,00 zł/jednorazowo/SIM	10,00 zł/jednorazowo/SIM	290,00 zł/SIM
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB ²	300,00 zł/jednorazowo/SIM	10,00 zł/jednorazowo/SIM	290,00 zł/SIM

6. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

6.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w abonamencie, w dowolnym momencie trwania Umowy, w następujący sposób:

- dla Umowy na czas nieokreślony bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy,
 - dla Umowy na czas określony bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy,
- 6.2. Zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- Połączenia, SMSy i MMSy do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiały, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci TelestradaS.A.
- Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii



sieciowych (aktualne na dzień 01.01.2017 r.) wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 7.13. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 7.14. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 7.15. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 7.16. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 7.17. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 7.18. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne, reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 8.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie Umów zawartych w formie dokumentowej.
- 8.2. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 prawa telekomunikacyjnego, usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 8.1 oraz 8.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur, które zostały przesłane drogą elektroniczną za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta Umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 10.1. Abonent zobowiązuje się:
- nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego);
 - nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. Świadczenie Abonentowi Usług przez Operatora, trwa przez Minimalny Okres Świadczenia Usług, odpowiadający okresowi na jaki została zawarta Umowa, który rozpoczyna się w dniu aktywacji Usługi i w ciągu którego żadna ze Stron nie może rozwiązać Umowy bez ponoszenia sankcji określonych w Regulaminie Oferty lub Umowie, z wyłączeniem przypadków wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 11.2. Po upływie Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na tych samych warunkach (Automatyczne Przedłużenie), chyba że Abonent lub Operator złoży drugiej Stronie, nie później niż na 30 dni przed upływem powyższego Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, wówczas Umowa rozwiązuje się z dniem upływu Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi.
- 11.3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty stanowiącej równowartość miesięcznych opłat abonamentowych pobieranych przez Operatora zgodnie z Umową, pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, zawartej w związku z ulgą przyznaną Abonentowi przez Operatora, przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, roszczenie odszkodowawcze Operatora nie może przekroczyć określonej



w Umowie ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- 11.4. Rozwiązanie Umowy na Główną Kartę SIM w przypadku posiadania do niej Dodatkowej Karty SIM/Dodatkowych Kart SIM skutkuje przeniesieniem Opłaty abonamentowej za Główną Kartę SIM na Dodatkową Kartę SIM, z zachowaniem postanowień dotyczących opłat wskazanych w punkcie 2.
- 11.5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrada S.A.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i akceptuje jej warunki.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane netto (bez podatku VAT).