

1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 1.1. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty Specjalnej (zwanej dalej „Ofertą”) działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawrze Umowę na czas nieokreślony lub określony 12, 24 miesiące, zwanego dalej „Abonentem”, w ramach wybranego planu taryfowego, zgodnie z Tabelą 1.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewni możliwość nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- 1.5. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat standardowych zgodnie z Tabelą 2.
- 1.6. Oferta jest dostępna od dnia 5.06.2017 roku. Opłaty abonamentowe, wskazane w Tabeli 1 obowiązują dla zamówień Klientów, które wpłynęły do Operatora na podane dane kontaktowe w wskazanym terminie obowiązywania Oferty.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi internetu mobilnego w ramach Oferty.

| Plan taryfowy | LAJT 1GB | LAJT 4GB | LAJT 10GB | LAJT 20GB | LAJT 30GB |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.1.1 Opłata standardowa | 5,00 zł/mc | 10,00 zł/mc | 15,00 zł/mc | 20,00 zł/mc | 30,00 zł/mc |
| 2.1.2 Opłata ze zniżką 50% | 2,50 zł/mc | 5,00 zł/mc | 7,50 zł/mc | 10,00 zł/mc | 15,00 zł/mc |
| Ilość GB w abonamencie | 1 GB | 4 GB | 10 GB | 20 GB | 30 GB |

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

| OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM | TARYFIKACJA | OPŁATA |
|--|-------------|---------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | 1 min | 0,17 zł |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 1 SMS | 0,09 zł |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 1 MMS | 0,33 zł |
| Transfer danych | 50 kB | 0,01 zł |

3. ZNIŻKI W OPŁACIE ABONAMENTOWEJ

- 3.1. W przypadku zawarcia umowy terminowej na okres 24 miesięcy oraz 12 miesięcy Operator udziela Abonentowi zniżki w opłacie abonamentowej w wysokości 50%, zgodnie z Tabelą 1, punkt 2.1.2. Zniżka obowiązuje:
 - a) 6 miesięcy przez zawarciem Umowy na 24 miesiące,
 - b) 2 miesiące przez zawarciem Umowy na 12 miesięcy.
- 3.2. Wysokość zniżek udzielonych przez Operatora została określona w Tabeli 3.

Tabela 3: Zniżki w opłatach abonamentowych udzielone przez Operatora przy zawarciu umowy na 24 i 12 miesięcy.

| Plan taryfowy | LAJT 1GB | LAJT 4GB | LAJT 10GB | LAJT 20GB | LAJT 30GB |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Ulga miesięczna | 2,50 zł/mc | 5,00 zł/mc | 7,50 zł/mc | 10,00 zł/mc | 15,00 zł/mc |
| Ulga całkowita przy umowie na 12 m-cy | 5,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł | 20,00 zł | 30,00 zł |
| Ulga całkowita przy umowie na 24 m-cy | 15,00 zł | 30,00 zł | 45,00 zł | 60,00 zł | 90,00 zł |

- 3.3. Przyznany rabat na Abonament nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli 1.
- 3.4. Po upływie pierwszych 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych umowy zawartej na 24 miesiące kwota abonamentu naliczana jest w pełnej wysokości zgodnie z Tabelą 1, punkt 2.1.1, w zależności od posiadanej opcji usługi.
- 3.5. Po upływie pierwszych 2 pełnych Okresów Rozliczeniowych umowy zawartej na 12 miesięcy kwota abonamentu naliczana jest w pełnej wysokości zgodnie z Tabelą 1, punkt 2.1.1, w zależności od posiadanej opcji usługi.

4. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I ZMIANA PAKIETU DOSTĘPNEGO W ABONAMENCIE

- 4.1. Zamówienia Usługi można dokonać:
 - a) telefonicznie przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
 - b) mailowo - wysyłając zamówienie na adres info@lajtmobile.pl;
 - c) przez stronę internetową www.lajtmobile.pl korzystając z dedykowanego do usługi internetu mobilnego formularza zamówienia.
- 4.2. Abonent ma możliwość zmiany pakietu dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
 - a) dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy;
 - b) dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - c) Zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

5. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

- Umowy w ramach niniejszej Oferty zawierane są przez Strony na czas nieokreślony lub czas określony.
- Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili kiedy Klient złoży podpis pod dwoma egzemplarzami umowy, jednym dla Klienta, drugim dla Telestrada S.A. Dzień złożenia przez Klienta podpisu jest dniem zawarcia Umowy.
- Przesyłka, zawierająca dwa egzemplarze umowy wymagające złożenia podpisu może być dostarczona wyłącznie do rąk własnych osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia umowy. Tożsamość tej osoby zostanie zweryfikowana na podstawie okazanego przy doręczeniu przesyłki oryginału ważnego dowodu tożsamości.
- Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

6. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej terminie do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania dokumentów przez Klienta. W przypadku aneksów do umowy rozpoczęcia świadczenia usługi następuje od najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym dokonano zmiany warunków umowy.
- Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM oraz podaną przez Telestrada S.A. na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- Usługi Mobilne w ramach niniejszej Oferty Specjalnej świadczone są w technologii GSM w oparciu o wybraną sieć infrastrukturalną telefonii komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami kraju w oparciu o Usługi Roamingowe.
- Zasięg Usług transmisji danych wewnątrz budynków zależy od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.
- Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od:
 - specyfikacji technicznej telefonu lub modemu
 - zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej,
 - obciążenia stacji nadawczej,
 - siły odbieranego sygnału warunków atmosferycznych.
- Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

| Technologia | Wysyłanie danych | Pobieranie danych |
|-----------------|------------------|-------------------|
| 2G/GSM-GPRS | 20 kb/s | 80 kb/s |
| 2G/GSM-EDGE | 58,4 kb/s | 233,6 kb/s |
| 3G/UMTS | 384 kb/s | 384 kb/s |
| 3G/UMTS-HSPA | 5,4 Mb/s | 42 Mb/s |
| 4G/LTE | 50 Mb/s | 150 Mb/s |
| 4G/LTE-Advanced | 50 Mb/s | 300 Mb/s |

- Abonent korzystający z usługi internetu mobilnego może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- Pakiety Data dostępne w ramach pakietów abonamentowych, wskazanych w Tabeli 1, mają zastosowanie jedynie w ramach transferu danych na terenie Polski.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.

8. ULGA W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ

Tabela 4: *Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)*

| Usługa | Opłata standardowa | Kwota udzielonej ulgi | Opłata z ulgą |
|------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| Aktywacja usługi | 300,00 zł/SIM | 295,00 zł/SIM | 5,00 zł/jednorazowo/SIM |

- Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 4 przy zawarciu umowy terminowej lub na czas nieokreślony.

9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 9.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie.
- 9.5. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

10. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 10.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej, Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 11.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 12.1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
- 12.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej może zostać:
 - a) przesłane listownie na adres siedziby Operatora;
 - b) złożone osobiście w siedzibie Operatora;
 - c) przesłane na adres e-mail lub fax wskazany na Umowie, w formie skanu pisma z odręcznym podpisem.
- 12.3. Abonent będący konsumentem może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 12.4. W przypadku, gdy Telestrada S.A. rozpoczęła świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 12.3, Abonent zobowiązany jest zapłacić Telestrada S.A. wynagrodzenie za wykonane na jego rzecz Usługi do chwili odstąpienia od umowy, zgodnie z wystawioną fakturą.
- 12.5. Obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Dotyczy to także osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w punkcie 12.3, a które skorzystały z Usług w okresie pomiędzy rozpoczęciem ich świadczenia przez Operatora po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy a chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 12.6. Formularz odstąpienia od umowy zostanie doręczony Konsumentowi wraz z dokumentami umowy.
- 12.7. Spory z Abonentem, będącym Konsumentem mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

.....
podpis Konsultanta

.....
podpis Abonenta