

## 1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtDuet”

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „lajtDuet” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana: ....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony, 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numerów komórkowych od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowych numerów przez Telestrada.
- 1.4. W ramach jednej Umowy Abonent może zamówić 2 Karty SIM w ramach Pakietu Podstawowego lajtDuet, zgodnie z opłatą wskazaną w Tabeli 1.
- 1.5. Abonent ma możliwość zamówienia maksymalnie 3 Dodatkowych Kart SIM do Pakietu Podstawowego lajtDuet, zgodnie z opłatą wskazaną w Tabeli 1.
- 1.6. Zamówienie Dodatkowych Kart SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 1.7. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.8. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 01.09.2017 do odwołania przez Operatora.

## 2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Pakietu Podstawowego lajtDuet:

Usługi dostępne w Pakiecie Podstawowym	LajtDuet S	LajtDuet M	LajtDuet L	LajtDuet XL
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,17 zł/min	0,17 zł/min	0,17 zł/min	Bez limitu
SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Transfer danych (na każdą kartę)	1GB LTE/SIM	4GB LTE/SIM	10GB LTE/SIM	30GB LTE/SIM
2.2. Opłata za Pakiet Podstawowy z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	32,99 zł/mc	35,99 zł/mc	44,99 zł/mc	59,99 zł/mc
2.3. Opłata Standardowa za Pakiet Podstawowy	62,99 zł/mc	65,99 zł/mc	74,99 zł/mc	89,99 zł/mc
2.4. Opłata za Dodatkową Kartę SIM z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	16,49 zł/mc	17,99 zł/mc	22,49 zł/mc	29,99 zł/mc
2.5. Opłata Standardowa za Dodatkową Kartę SIM	36,49 zł/mc	37,99 zł/mc	42,49 zł/mc	49,99 zł/mc
2.6. Opłata za pakiet dodatkowy – bez limitu na stacjonarne z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	2,00 zł/mc	2,00 zł/mc	2,00 zł/mc	-
2.7. Opłata Standardowa za pakiet dodatkowy – bez limitu na stacjonarne	10,00 zł/mc	10,00 zł/mc	10,00 zł/mc	-

<sup>1)</sup>Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

- 2.8. Usługi dostępne w ramach wybranego Pakietu Podstawowego opisane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.9. W ramach pakietu „lajtDuet” Operator umożliwi aktywację karty SIM1 oraz karty SIM2, traktowanych łącznie jako Pakiet Podstawowy.
- 2.10. Warunkiem aktywacji Dodatkowej Karty SIM jest aktywacja karty SIM1 oraz Karty SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego „lajtDuet”.
- 2.11. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy Abonenta skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na kartę SIM1 oraz Kartę SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego „lajtDuet”.
- 2.12. Opłaty dla każdej z kart SIM są naliczane proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie Billingowym Operatora.
- 2.13. W przypadku braku aktywacji Karty SIM1 w ramach Pakietu Podstawowego lajtDuet Abonent jest zobowiązany do opłaty za Kartę SIM2 zgodnie z Tabelą 2 do czasu aktywacji Karty SIM1. W przypadku braku aktywacji Karty SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego lajtDuet Abonent jest zobowiązany do opłaty za Kartę SIM1 zgodnie z Tabelą 2 do czasu aktywacji Karty SIM2.

Tabela 2: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach usługi samodzielnej:

Aktywacja usługi samodzielnej bez Pakietu	LajtDuet S	LajtDuet M	LajtDuet L	LajtDuet XL
Aktywacja Karty SIM 1/brak aktywacji Karty SIM2 lub Aktywacja Karty SIM2/brak aktywacji	SIM1 17,99 zł/mc/SIM	19,99 zł/mc/SIM	24,99 zł/mc/SIM	36,99 zł/mc/SIM

- 2.14. Abonent ma możliwość zamówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie niezależnie do każdej karty SIM (w tym SIM1, SIM2, Dodatkowej Karty SIM), w dowolnym momencie trwania Umowy, w cenie wskazanej w w punkcie 2.7 lub 2.6, w przypadku przyznania Bonusu Krajowego przez Operatora.
- 2.15. W ramach Pakietu Dodatkowego, wskazanego w punkcie 2.6 oraz 2.7 Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
- 2.16. Zamówienie Pakietu Dodatkowego w trakcie trwania Umowy odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

Tabela 3: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie):

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 4: Pakiety Date (dodatkowe pakiety internetowe) dostępne na terenie Polski.

Nazwa pakietu	1 GB	4 GB	10 GB
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł

- 2.17. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 4, w przypadku wykorzystania Pakietu Podstawowego dostępnego w ramach abonamentu.
- 2.18. Pakiety Date, wskazane w Tabeli 4, Abonent może wykorzystywać wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.19. Dodatkowy pakiet internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia i obowiązuje do końca okresu rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia.
- 2.20. Dodatkowy pakiet internetowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

Tabela 5: Pakiety roamingowe w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych:

Nazwa pakietu	Roaming 100 MB	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB
Pakiet danych	100 MB	500 MB	1 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	19,99 zł	25,00 zł	35,00 zł

- 2.21. Abonent ma możliwość zamówienia do każdej Karty SIM (w tym: SIM1, SIM2, Dodatkowej Karty SIM) pakietu roamingowego na transfer danych obowiązującego w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.22. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu roamingowego wskazanego w Tabeli 5 dalsze korzystanie z transferu danych skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy. Wysokość pakietu danych została określona dla danego planu taryfowego dostępnego w abonamencie krajowym, zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (FUP) i wskazana w Dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.23. Po wykorzystaniu pakietu danych w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy, z zachowaniem postanowień punktu 2.22. niniejszego Cennika, Abonent jest zobowiązany do Opłaty Standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie 0,04 zł za 1 MB.
- 2.24. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

### 3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za Pakiet Podstawowy (SIM1, SIM2), za Dodatkową Kartę SIM oraz za Pakiet Dodatkowy w kwocie wskazanej w Tabeli 6.
- 3.2. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.3.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym liczbę MMS i transferu danych na każdej karcie SIM (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS na każdej karcie SIM.
- 3.4. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.3 jest wymienna na liczbę SMS wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.5. Transfer danych wskazany w punkcie 3.3 i 3.6 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 5, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- 3.6. W przypadku gdy liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) na każdej karcie SIM lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS na każdej karcie SIM, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona:
- 3.6.1. za Pakiet Podstawowy zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3;
- 3.6.2. za Dodatkową Kartę SIM zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.5;
- 3.6.3. za Pakiet Dodatkowy na każdej karcie SIM zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.7.
- 3.7. Postanowienia zawarte w punkcie 3.4 oraz 3.6 dotyczą niezależnie każdej karty SIM w ramach Oferty.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.6.

### 4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- złożenie zamówienia na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Zespołem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Zespołu Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane.
  - w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty.
  - zawarcie umowy terminowej lub bezterminowej
  - aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.
- 4.2. W przypadku obecnych Abonentów, dodatkowo warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- dokonanie co najmniej 3 regularnych płatności za usługi cykliczne (fakturowane) wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej zawartej z Telestrada S.A. na piśmie;
  - brak zaległości abonamentowych w stosunku do Telestrada S.A. oraz terminowość wpłat na rachunek Operatora;
  - przedłużenie okresu obowiązywania obecnej umowy zgodnie z niniejszą Ofertą.
- 4.3. W przypadku Nowych Klientów, dodatkowo warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia Umowy/Aneksu.
  - pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta.

### 5. ZMIANA PAKIETU PODSTAWOWEGO

- 5.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w ramach Pakietu Podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, na wszystkich Kartach SIM w następujący sposób:
- Dla Umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy.
  - Dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy.
  - zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
  - Zmiana Planu Taryfowego na kartach SIM w ramach Pakietu Podstawowego obowiązuje również na każdej Dodatkowej Karcie SIM przypisanej do Umowy Abonenta.
  - Abonent nie może dokonać zmiany Planu Taryfowego na Dodatkowej Karcie SIM bez uprzedniej zmiany dokonanej na karcie SIM1 oraz Karcie SIM2 w ramach Pakietu Podstawowego.

### 6. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 6.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- 6.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 6:

Tabela 6: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego.

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Pakiet Podstawowy: Karta SIM1/Karta SIM2	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	30,00 zł/mc
Dodatkowa Karta SIM	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.5)	20,00 zł/mc
Pakiet Dodatkowy bez limitu na stacjonarne	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.7)	8,00 zł/mc

6.3. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 7.

Tabela 7: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (umowa na czas nieokreślony i 24 miesiące)

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Aktywacja usługi „lajtDuet”	300,00 zł/SIM	19,00 zł/SIM jednorazowo	281,00 zł/SIM

## 7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- Połączenia, SMSy i MMSy do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”)
- Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent może korzystać z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.
- Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.
- Warunkiem zachowania terminu określonego w punkcie 8.1 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta przez Operatora.

## 9. POZOSTAŁE OPŁATY

- W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## 10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- Abonent zobowiązuje się:
  - nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania

połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).

- b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej (na Kartę SIM1/Kartę SIM2/Dodatkową Kartę SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 11.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony (na Kartę SIM1/Kartę SIM2/Dodatkową Kartę SIM) może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 11.3. Rozwiązanie Umowy na Kartę SIM1 skutkuje rozwiązaniem Umów w ramach Karty SIM2 oraz Dodatkowych Kart SIM, przypisanych do tej Umowy, z zachowaniem postanowień punktu 11.1. oraz 11.2 w zależności od okresu na jakim została zawarta Umowa.
- 11.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto ( z podatkiem VAT).

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta