

**CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „lajtDUET”****TELEFON KOMÓRKOWY – ABONAMENT LAJT MOBILE****1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtDUET”**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „lajtDUET” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:....., zwanego/zwaną dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej, pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony, czyli na 6 miesięcy i 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile, dostępne w ramach Oferty, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Abonent zawiera Umowę obejmującą Główną Kartę SIM w opłacie standardowej oraz Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, w obniżonej opłacie abonamentowej, wskazanej w Tabeli 1.
- 1.4. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych usług, dla nowych Klientów, zawierających umowę z Operatorem. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, który posiada konto na numerze telefonu, widniejącym w systemie bilingowym Operatora w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- 1.5. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.6. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 10.03.2021r. do 10.04.2021r.

**2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY**

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1.

*Tabela 1: Opłaty abonamentowe z Bonusem Krajowym, za usługi komórkowe w ramach Oferty lajtDUET:*

| Plany Taryfowe  | lajtDUET S   | lajtDUET M       | lajtDUET Numer 1 | lajtDUET MEGA                                       | lajtDUET XL   |
|---|--|------------------|------------------|---|---|
| Usługi w ramach Planu Taryfowego  | No limit rozmowy + 1 GB  | No limit + 10 GB | No limit + 30 GB | No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>                 | No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>                 |
| Główna Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>  | 15,99 zł/mies.   | 19,99 zł/mies.   | 24,99 zł/mies.   | 44,99 zł/mies.                                      | 59,99 zł/mies.                                      |
| Dodatkowa Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>   | 13,99 zł/mies.   | 16,99 zł/mies.   | 19,99 zł/mies.   | 39,99 zł/mies.                                      | 54,99 zł/mies.                                      |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych  | Bez limitu   | Bez limitu       | Bez limitu       | Bez limitu  | Bez limitu  |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych  | Bez limitu   | Bez limitu       | Bez limitu       | Bez limitu  | Bez limitu  |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych   | 0,09 zł  | Bez limitu       | Bez limitu       | Bez limitu  | Bez limitu  |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych   | 0,33 zł  | Bez limitu       | Bez limitu       | Bez limitu  | Bez limitu  |
| Pakiet Internetowy Podstawowy – Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski  | 1 GB/SIM   | 10 GB/SIM        | 30 GB/SIM        | Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup> | Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup> |
| Połączenia międzynarodowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych do wskazanych krajów  | Taryfikacja zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych <sup>3)</sup>  |                  |                  |   | Pakiet 100 minut                                    |
| Kraje objęte pakietem minut w Planie No limit XL  | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Watykan, Włochy. |                  |                  |   |   |
| <b>Objaśnienia:</b>   |  |                  |                  |   |   |
| <sup>1)</sup> Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości opłaty abonamentowej, udzielonej Abonentowi na warunkach opisanych w Cenniku i Regulaminie Oferty Specjalnej, w punkcie „Zasady działania Bonusu Krajowego”.  |  |                  |                  |   |   |
| <sup>2)</sup> Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny. |  |                  |                  |   |   |
| <sup>3)</sup> Cennik Usług Dodatkowych, dostępny jest na stronie <a href="http://www.lajtmobile.pl">www.lajtmobile.pl</a>   |  |                  |                  |   |   |

- 2.2. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma karty SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia usługi.
- 2.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.4. W przypadku wyboru nowego numeru telefonu z puli numeracyjnej Operatora, Abonent może zamówić usługę złoty numer, czyli numer telefonu (numer MSISDN) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy numerów z przypisaną do niego opłatą.
- 2.5. W przypadku zamówienia usługi złoty numer, opłata za dany numer zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej przez Operatora.

- 2.6. Usługi dostępne w ramach Oferty, wskazane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM, zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.7. Warunkiem przyznania obniżonej opłaty abonamentowej za Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, wskazanej w Tabeli 1, jest aktywacja Głównej Karty SIM w sieci Operatora.
- 2.8. Abonent ma możliwość zawarcia umowy, na warunkach niniejszej Oferty, na 1 („jedną”) Główną Kartę SIM oraz maksymalnie do 4 („czterech”) Dodatkowych Kart SIM.
- 2.9. Zamówienie Dodatkowej Karty SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 2.10. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy na czas określony skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Główną Kartę SIM.
- 2.11. Opłaty za abonament za każdą kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM i każdą Dodatkową Kartę SIM naliczane są proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie bilingowym Operatora.
- 2.12. W przypadku zamówienia Dodatkowej Karty SIM i braku aktywacji Głównej Karty SIM, Abonent jest zobowiązany do opłaty za Dodatkową Kartę SIM jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.13. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu (numeru MSISDN) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczany będzie proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.14. Opłata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 2, jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze wystawionej przez Operatora.

Tabela 2: Opłata Aktywacyjna w ramach Oferty (opłata brutto):

| Opłata Aktywacyjna Standardowa | Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony | Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony |
|--------------------------------|--|---|
| 300,00 zł/jednorazowo          | 29,00 zł/jednorazowo/SIM                       | 29,00 zł/jednorazowo/SIM                          |

- 2.15. Opłaty Standardowe za podstawowe usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 3.
- 2.16. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

Tabela 3: Opłaty Standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie):

| Opłaty Standardowe poza abonamentem                                  | Taryfikacja | Opłata (brutto) |
|--|-------------|-----------------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | 1 min       | 0,17 zł         |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                        | 1 SMS       | 0,09 zł         |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                        | 1 MMS       | 0,33 zł         |
| Transfer danych  | 50 kB       | 0,01 zł         |

- 2.17. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, na każdą kartę SIM, w ramach Umowy, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem w zakresie Dodatkowych Pakietów Internetowych obowiązuje Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.19. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na transfer danych, na każdą kartę SIM, do wykorzystania w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.20. Korzystanie z usługi w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w Dokumentie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.21. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

### 3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy (zwany dalej „Bonusem”) na Opłatę Standardową za abonament na każdą Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM, w kwocie wskazanej w Tabeli 4.
- 3.2. Bonus polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, o wskazaną w Tabeli 4 kwotę ulgi 20,00 zł brutto.

Tabela 4: Opłaty Standardowe za abonament (miesięczne) bez Bonusu Krajowego, za usługi komórkowe:

| Plany Taryfowe  | lajtDUET S   | lajtDUET M          | lajtDUET Numer 1    | lajtDUET MEGA                          | lajtDUET XL                            |
|---|--|---------------------|---------------------|--|--|
| Usługi w ramach Planu Taryfowego  | No limit rozmowy<br>+ 1 GB   | No limit<br>+ 10 GB | No limit<br>+ 30 GB | No limit<br>+ 100/200 GB <sup>2)</sup> | No limit<br>+ 100/200 GB <sup>2)</sup> |
| Połączenia międzynarodowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych do wskazanych krajów. | Taryfikacja zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie <a href="http://www.lajtmobile.pl">www.lajtmobile.pl</a> |                     |                     |  | Pakiet 100 minut                       |
| Główna Karta SIM – Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego                                      | 35,99 zł/mies.   | 39,99 zł/mies.      | 44,99 zł/mies.      | 64,99 zł/mies.                         | 79,99 zł/mies.                         |
| Dodatkowa Karta SIM – Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego                                   | 33,99 zł/mies.   | 36,99 zł/mies.      | 39,99 zł/mies.      | 59,99 zł/mies.                         | 74,99 zł/mies.                         |

|  |          |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Wartość zniżki w ramach Bonusu Krajowego | 20,00 zł | 20,00 zł | 20,00 zł | 20,00 zł | 20,00 zł |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|

- 3.3. Bonus zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym na każdą kartę SIM (Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM). Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w poprzedzającym Okresie Rozliczeniowym dla usług wskazanych poniżej (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanego dalej „Strefą 1”):
- liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych / wymienna na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych wyniesie do 50 minut lub 50 SMS.
  - transfer danych wyniesie do 1 GB.
  - liczba MMS wyniesie 0 („zero”).
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 a) jest wymienna na liczbę SMS-ów wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 b) nie dotyczy Dodatkowych Pakietów Roamingowych, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 3.7. W przypadku, gdy wartość usług zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, wskazanych w punkcie 3.4 a), 3.4 b), 3.4 c) wyniesie więcej niż dopuszczona, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona bez zniżki w postaci Bonusu Krajowego, zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 4, w punkcie „Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego”. gdy wartość usług zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, wskazanych w punkcie 3.4 a), 3.4 b), 3.4 c) wyniesie więcej niż dopuszczona, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona bez zniżki w postaci Bonusu Krajowego, zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 4, w punkcie „Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego”.
- 3.8. Postanowienia zawarte w punkcie 3.4 oraz 3.7 dotyczą niezależnie każdej karty SIM w ramach Oferty.
- 3.9. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.
- 3.10. Wykaz krajów objętych Strefą 1 dostępny jest w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### 4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- złożenie zamówienia na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane.
  - pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
  - w przypadku numeru przeniesionego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty;
  - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z Ofertą;
  - aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

#### 5. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 5.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania Umowy na czas nieokreślony oraz Umowy na czas określony.
- 5.2. Zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową odbywa się bezpłatnie.
- 5.3. Zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową skutkuje naliczeniem opłaty jednorazowej w kwocie 50,00 zł, która zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta oraz w przypadku umowy na czas określony zachowaniem terminu obowiązywania Umowy.
- 5.4. Zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

#### 6. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 6.1. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 5.

Tabela 5: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (umowa na czas nieokreślony i określony):

| Plan taryfowy               | Opłata Standardowa | Opłata z ulgą            | Wysokość ulgi (całkowita) |
|-----------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------|
| Aktywacja usługi „lajtDUET” | 300,00 zł/SIM      | 29,00 zł/SIM/jednorazowo | 271,00 zł/SIM             |

#### 7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 7.1. Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- 7.2. Połączenia, SMS-y i MMS-y do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.3. Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.4. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.5. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.6. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.7. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.

- 7.8. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 7.9. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- 7.10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 7.11. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 7.12. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 01.01.2017 r.) wynoszą:

Tabela 6: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

| Technologia     | Wysyłanie danych | Pobieranie danych |
|-----------------|------------------|-------------------|
| 2G/GSM-GPRS     | 20 kb/s          | 80 kb/s           |
| 2G/GSM-EDGE     | 58,4 kb/s        | 233,6 kb/s        |
| 3G/UMTS         | 384 kb/s         | 384 kb/s          |
| 3G/UMTS-HSPA    | 5,4 Mb/s         | 42 Mb/s           |
| 4G/LTE          | 50 Mb/s          | 150 Mb/s          |
| 4G/LTE-Advanced | 50 Mb/s          | 300 Mb/s          |
| 5G              | 60 Mb/s          | 600 Mb/s          |

- 7.13. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 7.14. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 7.15. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 7.16. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy korzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 7.17. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 7.18. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne, reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 8.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.
- 8.2. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 prawa telekomunikacyjnego, usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przeniesienia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 8.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 8.1 oraz 8.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

## 9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur, które zostały przesłane drogą elektroniczną za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## 10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 10.1. Abonent zobowiązuje się do użytkowania karty SIM w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w paragrafie 11. Odpowiedzialność.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 10.1, Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 10.1, Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1,00 zł oraz naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 5000,00 zł brutto za każdą kartę SIM, która została wykorzystana niezgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie



możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

#### 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony (na Główną Kartę SIM/ Dodatkową Kartę SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 11.2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony (na Główną Kartę SIM/ Dodatkową Kartę SIM) może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.
- 11.3. W przypadku rozwiązania Umowy na Główną Kartę SIM Operator może naliczyć opłaty abonamentowe za każdą Dodatkową Kartę SIM tak jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 11.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).