

## CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „lajtDUET”

### TELEFON KOMÓRKOWY – ABONAMENT LAJT MOBILE

#### 1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtDUET”

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „lajtDUET” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:....., zwanego/zwaną dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej, pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony, czyli na 6 miesięcy lub 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile, dostępne w ramach Oferty, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Abonent zawiera Umowę obejmującą Główną Kartę SIM w opłacie standardowej oraz Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, w obniżonej opłacie abonamentowej, wskazanej w Tabeli 1.
- 1.4. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych usług, dla nowych Klientów, zawierających umowę z Operatorem. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, który posiada konto na numerze telefonu, widniejącym w systemie bilingowym Operatora w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- 1.5. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.6. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 10.12.2021r. do odwołania przez Operatora.

#### 2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe z Bonusem Krajowym, za usługi komórkowe w ramach Oferty lajtDUET:

Plany Taryfowe	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA	lajtDUET XL
Usługi w ramach Planu Taryfowego	No limit rozmowy + 1 GB	No limit + 10 GB	No limit + 30 GB	No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>	No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>
Główna Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	15,99 zł/mies.	19,99 zł/mies.	24,99 zł/mies.	44,99 zł/mies.	59,99 zł/mies.
Dodatkowa Karta SIM – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	13,99 zł/mies.	16,99 zł/mies.	19,99 zł/mies.	39,99 zł/mies.	54,99 zł/mies.
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,09 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet Internetowy Podstawowy – Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski	1 GB/SIM	10 GB/SIM	30 GB/SIM	Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup>	Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup>
Technologia 5G	–	–	–	5G	5G
Połączenia międzynarodowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych do wskazanych krajów	Taryfikacja zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych <sup>3)</sup>				Pakiet 100 minut
Kraje objęte pakietem minut w Planie No limit XL	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Watykan, Włochy.				
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB <sup>2)</sup>	Internet mobilny 100/200 GB (Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB <sup>2)</sup>				
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200GB – opłata z Bonusem Krajowym <sup>1)</sup>	30,00 zł/mies.				
Objaśnienia:					
<sup>1)</sup> Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości opłaty abonamentowej, udzielonej Abonentowi na warunkach opisanych w Cenniku i Regulaminie Oferty Specjalnej, w punkcie „Zasady działania Bonusu Krajowego”.					
<sup>2)</sup> Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny.					
<sup>3)</sup> Cennik Usług Dodatkowych, dostępny jest na stronie <a href="http://www.lajtmobile.pl">www.lajtmobile.pl</a>					

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

- 2.2. Okres obowiązywania Pakietu Internetowego aktualnie dostępnego na koncie Abonenta można sprawdzić za pomocą kodu USSD \*136#.
- 2.3. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma karty SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia usługi.
- 2.4. W ramach Oferty Operator zapewni możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.5. W przypadku wyboru nowego numeru telefonu z puli numeracyjnej Operatora, Abonent może zamówić usługę złoty numer, czyli numer telefonu (numer MSISDN) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy numerów z przypisaną do niego opłatą.
- 2.6. W przypadku zamówienia usługi złoty numer, opłata za dany numer zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej przez Operatora, na życzenie Abonenta.
- 2.7. Usługi dostępne w ramach Oferty, wskazane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM, zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.8. Warunkiem przyznania obniżonej opłaty abonamentowej za Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, wskazanej w Tabeli 1, jest aktywacja Głównej Karty SIM w sieci Operatora.
- 2.9. Abonent ma możliwość zawarcia umowy, na warunkach niniejszej Oferty, na 1 („jedną”) Główną Kartę SIM oraz maksymalnie do 4 („czterech”) Dodatkowych Kart SIM.
- 2.10. Zamówienie Dodatkowej Karty SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 2.11. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy na czas określony skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Główną Kartę SIM.
- 2.12. Opłaty za abonament za każdą kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM i każdą Dodatkową Kartę SIM naliczane są proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie bilingowym Operatora.
- 2.13. W przypadku zamówienia Dodatkowej Karty SIM i braku aktywacji Głównej Karty SIM, Abonent jest zobowiązany do opłaty za Dodatkową Kartę SIM jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.14. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu (numeru MSISDN) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczany będzie proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.15. Możliwość korzystania z technologii 5G dostępnej w ramach posiadanej Oferty, włączana jest na życzenie Abonenta i aktywowana w ciągu 48 godzin roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.16. Abonent może zlecić aktywację technologii 5G, wskazanej w Tabeli 1 poprzez zgłoszenie: wysłane za pomocą formularza kontaktowego po zalogowaniu do Panelu Online – dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl), wysłane za pomocą wiadomości e-mail na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl), telefoniczne, dokonane za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 727 700 700.
- 2.17. Opłata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 2, jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze wystawionej przez Operatora.

Tabela 2: Opłata Aktywacyjna w ramach Oferty (opłata brutto):

Opłata Aktywacyjna Standardowa	Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony	Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony
300,00 zł/jednorazowo	29,00 zł/jednorazowo/SIM	29,00 zł/jednorazowo/SIM

- 2.18. Opłaty Standardowe za podstawowe usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 3.
- 2.19. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

Tabela 3: Opłaty Standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie):

Opłaty Standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata (brutto)
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.20. W ramach Oferty Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowej Karty SIM – Internet mobilny 100/200 GB, w obniżonej cenie, zgodnie z Tabelą 1. Warunkiem skorzystania z obniżonej opłaty za internet mobilny 100/200 GB jest posiadanie aktywnej Głównej Karty SIM. W przypadku rozwiązania Umowy na Główną Kartę SIM, zgodnie z postanowieniami Punktu 11 niniejszej Oferty, Abonent jest zobowiązany do opłaty za usługę internetu mobilnego, zgodnie z Ofertą Specjalną „Gigabajty na lajcie”.
- 2.21. W sprawach nieuregulowanych Ofertą, dotyczących Dodatkowej Karty SIM – Internet mobilny 100/200 GB, obowiązują postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej „Gigabajty na lajcie”, stanowiącej załącznik do niniejszej Oferty, w przypadku jej zamówienia.
- 2.22. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, na każdą kartę SIM, w ramach Umowy, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem w zakresie Dodatkowych Pakietów Internetowych obowiązuje Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.24. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na transfer danych, na każdą kartę SIM, do wykorzystania w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.25. Korzystanie z usługi w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w Dokumentacie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.26. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

### 3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy (zwany dalej „Bonusem”) na Opłatę Standardową za abonament na każdą Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM, w kwocie wskazanej w Tabeli 4.
- 3.2. Bonus polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, o wskazaną w Tabeli 4 kwotę ulgi 20,00 zł brutto.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

Tabela 4: Opłaty Standardowe za abonament (miesięczne) bez Bonusu Krajowego, za usługi komórkowe:

Plany Taryfowe	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA	lajtDUET XL
Usługi w ramach Planu Taryfowego	No limit rozmowy + 1 GB	No limit + 10 GB	No limit + 30 GB	No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>	No limit + 100/200 GB <sup>2)</sup>
Połączenia międzynarodowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych do wskazanych krajów.	Taryfikacja zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl				Pakiet 100 minut
Główna Karta SIM – Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego	35,99 zł/mies.	39,99 zł/mies.	44,99 zł/mies.	64,99 zł/mies.	79,99 zł/mies.
Dodatkowa Karta SIM – Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego	33,99 zł/mies.	36,99 zł/mies.	39,99 zł/mies.	59,99 zł/mies.	74,99 zł/mies.
Dodatkowa Karta SIM – Internet mobilny 100/200 GB – Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego	50,00 zł/mies.	50,00 zł/mies.	50,00 zł/mies.	50,00 zł/mies.	50,00 zł/mies.
Wartość zniżki w ramach Bonusu Krajowego	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł

- 3.3. Bonus zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym na każdą kartę SIM (Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM). Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w poprzedzającym Okresie Rozliczeniowym dla usług wskazanych poniżej (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”):
- liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych / wymienna na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych wyniesie do 50 minut lub 50 SMS.
  - transfer danych wyniesie do 1 GB.
  - liczba MMS wyniesie 0 („zero”).
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 a) jest wymienna na liczbę SMS-ów wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 b) nie dotyczy Dodatkowych Pakietów Roamingowych, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 3.7. W przypadku, gdy wartość usług zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, wskazanych w punkcie 3.4 a), 3.4 b), 3.4 c) wyniesie więcej niż dopuszczona, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona bez zniżki w postaci Bonusu Krajowego, zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 4, w punkcie „Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego”. gdy wartość usług zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, wskazanych w punkcie 3.4 a), 3.4 b), 3.4 c) wyniesie więcej niż dopuszczona, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona bez zniżki w postaci Bonusu Krajowego, zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 4, w punkcie „Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego”.
- 3.8. Postanowienia zawarte w punkcie 3.4 oraz 3.7 dotyczą niezależnie każdej karty SIM w ramach Oferty.
- 3.9. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.
- 3.10. Wykaz krajów objętych Strefą 1 dostępny jest w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.

#### 4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane.
  - pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
  - w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty;
  - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z Ofertą;
  - aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

#### 5. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 5.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania Umowy na czas nieokreślony oraz Umowy na czas określony.
- 5.2. Zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową odbywa się bezpłatnie.
- 5.3. Zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową skutkuje naliczeniem opłaty jednorazowej w kwocie 50,00 zł, która zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta oraz w przypadku umowy na czas określony zachowaniem terminu obowiązywania Umowy.
- 5.4. Zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

#### 6. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 6.1. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 5.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

Tabela 5: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (umowa na czas nieokreślony i określony):

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Aktywacja usługi „lajtDUET”	300,00 zł/SIM	29,00 zł/SIM/jednorazowo	271,00 zł/SIM

**7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

- 7.1. Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- 7.2. Połączenia, SMS-y i MMS-y do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.3. Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.4. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 7.5. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 7.6. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 7.7. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 7.8. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 7.9. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (5G, LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu, przeszkody urbanistyczne czy naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- 7.10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) i 5G jest możliwe z wykorzystaniem sprzętu, jego kategorii i oprogramowania umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE i 5G dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE i 5G dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 7.11. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE i 5G.
- 7.12. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 21.12.2020 r.) wynoszą:

Tabela 6: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

- 7.13. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 7.14. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 7.15. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 7.16. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 7.17. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 7.18. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne, reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

**8. CZAS REALIZACJI USŁUGI**

- 8.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.
- 8.2. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 prawa telekomunikacyjnego, usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 8.1 oraz 8.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

**9. POZOSTAŁE OPŁATY**

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur, które zostały przesłane drogą elektroniczną za świadczone przez Operatora usługi.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

#### 10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 10.1. Abonent zobowiązuje się do użytkowania karty SIM w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w paragrafie 11. Odpowiedzialność.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 10.1, Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 10.1, Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1,00 zł oraz naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 5000,00 zł brutto za każdą kartę SIM, która została wykorzystana niezgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

#### 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony (na Główną Kartę SIM/ Dodatkową Kartę SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 11.2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony (na Główną Kartę SIM/ Dodatkową Kartę SIM) może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.
- 11.3. W przypadku rozwiązania Umowy na Główną Kartę SIM Operator może naliczyć opłaty abonamentowe za każdą Dodatkową Kartę SIM tak jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 11.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).