

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „lajtDUET”**TELEFON KOMÓRKOWY – ABONAMENT LAJT MOBILE****1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtDUET”**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „lajtDUET” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 6 miesięcy i 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile, dostępne w ramach Oferty, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Abonent zawiera Umowę obejmującą Główną Kartę SIM w opłacie standardowej oraz Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, w obniżonej opłacie abonamentowej, wskazanej w Tabeli 1.
- 1.4. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych usług, dla nowych Klientów, zawierających umowę z Operatorem. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, który posiada konto na numerze telefonu, widniejącym w systemie bilingowym Operatora w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
- 1.5. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.6. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 31.03.2020 do odwołania przez Operatora.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe z Bonusem Krajowym, za usługi komórkowe w ramach Oferty lajtDUET:

Plany Taryfowe	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA
Usługi w ramach Planu Taryfowego	No limit rozmowy	No limit + 4 GB	No limit + 30 GB	No limit + 100/200 GB ²⁾
Główna Karta SIM - opłata miesięczna z Bonusem Krajowym ¹⁾	14,99 zł	17,99 zł	19,99 zł	39,99 zł
Dodatkowa Karta SIM - opłata miesięczna z Bonusem Krajowym ¹⁾	12,99 zł	14,99 zł	16,99 zł	34,99 zł
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,09 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski	-	4 GB/SIM	30 GB/SIM	Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB ²⁾

Objaśnienia:

¹⁾Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości opłaty abonamentowej, udzielonej Abonentowi na warunkach opisanych w Cenniku i Regulaminie Oferty Specjalnej, w punkcie „Zasady działania Bonusu Krajowego” .

²⁾ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny. Pamiętaj, że w ramach tej oferty rozliczanie zużycia internetu następuje w ramach jednej sesji transmisji danych - dziennej lub nocnej. Pomniejszany jest limit, w ramach którego rozpoczęto połączenie z internetem. Jeżeli rozpoczniesz korzystanie z internetu przed godziną 1:00 w nocy, a zakończysz w ramach taryfy nocnej, pomniejszony zostanie Twój limit dzienny. Analogicznie - jeżeli rozpoczniesz połączenie przed 8:00 rano, a zakończysz w ramach taryfy dziennej, pomniejszony zostanie Twój limit nocny.

- 2.2. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma karty SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia usługi.
- 2.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.4. W przypadku wyboru nowego numeru telefonu z puli numeracyjnej Operatora, Abonent może zamówić usługę złoty numer, oznaczającą numer telefonu (numer MSISDN) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy numerów z przypisaną do niego opłatą.
- 2.5. W przypadku zamówienia usługi złoty numer, opłata za dany numer zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej przez Operatora.
- 2.6. Usługi dostępne w ramach Oferty, wskazane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM, zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.7. Warunkiem przyznania obniżonej opłaty abonamentowej za Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, wskazanej w Tabeli 1, jest aktywacja Głównej Karty SIM w sieci Operatora.
- 2.8. Abonent ma możliwość zawarcia umowy, na warunkach niniejszej Oferty, na 1 („jedną”) Główną Kartę SIM oraz maksymalnie do 4 („czterech”) Dodatkowych Kart SIM.
- 2.9. Zamówienie Dodatkowej Karty SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 2.10. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy na czas określony skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Główną Kartę SIM.
- 2.11. Opłaty za abonament za każdą kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM i każdą Dodatkową Kartę SIM naliczane są proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie bilingowym Operatora.
- 2.12. W przypadku zamówienia Dodatkowej Karty SIM i braku aktywacji Głównej Karty SIM, Abonent jest zobowiązany do opłaty za Dodatkową Kartę SIM jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.13. W ramach Planu Taryfowego „lajtDUET S”, w celu bezpieczeństwa i możliwości naliczania wysokich opłat, dostęp do usługi transferu danych jest zablokowany. Abonent ma możliwość odblokowania usługi poprzez zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta, która zostanie aktywowana w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.14. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu (numeru MSISDN) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczany będzie proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.15. Opłata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 3 jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze wystawionej przez Operatora.



Tabela 2: Opłata Aktywacyjna w ramach Oferty (opłata brutto):

Opłata Aktywacyjna Standardowa	Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony	Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony
300,00 zł/jednorazowo	29,00 zł/jednorazowo/SIM	29,00 zł/jednorazowo/SIM

- 2.16. Opłaty Standardowe za podstawowe usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 4.
- 2.17. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.

Tabela 3: Opłaty Standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie):

Opłaty Standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata (brutto)
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.18. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, na każdą kartę SIM, w ramach Umowy, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.19. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na transfer danych, na każdą kartę SIM, do wykorzystania w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.20. Korzystanie z usługi w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w Dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.21. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy (zwany dalej „Bonusem”) na Opłatę Standardową za abonament na każdą Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM, w kwocie wskazanej w Tabeli 4.
- 3.2. Bonus polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, o wskazaną w Tabeli 4 kwotę ulgi 20,00 zł brutto.

Tabela 4: Opłaty Standardowe za abonament (miesięczne) bez Bonusu Krajowego, za usługi komórkowe:

Plany Taryfowe	lajtDUET S	lajtDUET M	lajtDUET Numer 1	lajtDUET MEGA
Usługi w ramach Planu Taryfowego	No limit rozmowy	No limit + 4 GB	No limit + 30 GB	No limit + 100/200 GB ²⁾
Główna Karta SIM - Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego	34,99 zł	37,99 zł	39,99 zł	69,99 zł
Dodatkowa Karta SIM - Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego	32,99 zł	34,99 zł	36,99 zł	64,99 zł
Wartość zniżki w ramach Bonusu Krajowego	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł

- 3.3. Bonus zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym na każdą kartę SIM (Główną Kartę SIM, Dodatkową Kartę SIM). Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w okresie poprzedzającym liczba MMS i transferu danych na każdej karcie SIM (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS na każdej karcie SIM.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 jest wymienna na liczbę SMS, wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4. i 3.7. nie dotyczy Pakietów Internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty.
- 3.7. W przypadku, gdy liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) na każdej karcie SIM lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS na każdej karcie SIM, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 4.
- 3.8. Postanowienia zawarte w punkcie 3.4 oraz 3.7 dotyczą niezależnie każdej karty SIM w ramach Oferty.
- 3.9. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.

4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane.
 - pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
 - w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty;
 - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z Ofertą;
 - aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

5. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 5.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w ramach Oferty w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
- dla umowy na czas nieokreślony bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy;
 - dla umowy na czas określony bezpłatna zmiana Planu Taryfowego z niższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana Planu Taryfowego z wyższą opłatą abonamentową na Plan Taryfowy z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy;
 - zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
 - zmiana Planu Taryfowego na Głównej Karcie SIM obowiązuje również na każdej Dodatkowej Karcie SIM przypisanej do Umowy Abonenta.
 - Abonent nie może dokonać zmiany Planu Taryfowego na Dodatkowej Karcie SIM bez uprzedniej zmiany dokonanej na Głównej Karcie SIM.

6. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 6.1. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 5.

Tabela 5: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (umowa na czas nieokreślony i określony):

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Aktywacja usługi „lajtDUET”	300,00 zł/ SIM	29,00 zł/ SIM/ jednorazowo	271,00 zł/ SIM

7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- Połączenia, SMSy i MMSy do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpływać następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 01.01.2017 r.) wynoszą:

Tabela 6: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne, reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.



8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 8.1. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.
- 8.2. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 prawa telekomunikacyjnego, usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.
- 8.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 8.1 oraz 8.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur, które zostały przesłane drogą elektroniczną za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 10.1. Abonent zobowiązuje się do użytkowania karty SIM w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w paragrafie 11. Odpowiedzialność.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 10.1, Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 10.1, Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1,00 zł oraz naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 5000,00 zł brutto za każdą kartę SIM, która została wykorzystana niezgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony (na Główną Kartę SIM / Dodatkową Kartę SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 11.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony (na Główną Kartę SIM / Dodatkową Kartę SIM) może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.
- 11.3. W przypadku rozwiązania Umowy na Główną Kartę SIM Operator może naliczyć opłaty abonamentowe za każdą Dodatkową Kartę SIM tak jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 11.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały podane brutto (z podatkiem VAT).