

## 1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

- Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Promocji (zwanej dalej „Promocją”) działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- Oferta skierowana jest do Abonenta posiadającego aktywną usługę telekomunikacyjną lajt mobile w ramach zobowiązania Umową lub usługę telekomunikacyjną przedpłaconą lajt mobile, zwanego dalej „Abonentem”.
- Warunkiem skorzystania z Promocji jest brak zaległości w płatnościach wobec Operatora, widniejących na koncie Abonenta.
- W ramach Promocji Abonent może zawrzeć Umowę/Aneks do Umowy na czas nieokreślony lub określony 24 miesiące.
- Warunkiem skorzystania z Oferty dla Abonenta posiadającego usługę mobilną przedpłaconą jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia Umowy.
- W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia umowy na 24 miesiące Operator udzieli Abonentowi zniżki w wysokości 3 abonamentów, co oznacza, że przez pierwsze 3 okresy rozliczeniowe trwania umowy Abonent jest zwolniony z opłat abonamentowych. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do zapłaty zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu oraz zawartej umowy.
- Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta na warunkach niniejszej Oferty maksymalnie 3 umów telekomunikacyjnych.
- Oferta jest dostępna od dnia 24.05.2017 roku. Opłaty abonamentowe wskazane w Tabeli 1 obowiązują dla zamówień Abonentów, które wpłynęły do Operatora na podane dane kontaktowe w wskazanym terminie obowiązywania Oferty.

## 2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- W ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Oferty Specjalnej.

PAKIETY PODSTAWOWE DOSTĘPNE W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
<b>Lajtowy no limit ROZMOWY</b> - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitu	14,99 zł/mc

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM	TARYFIKACJA	OPŁATA
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

## 3. SPRZĘT

Tabela 3: Sprzęt do świadczenia usługi w ramach Oferty Specjalnej z umową na 24 miesiące – Opłaty brutto.

APARAT TELEFONICZNY	Obniżona Opłata Jednorazowa Umowa na 24 miesiące	Opłata Standardowa Umowa na czas nieokreślony
MaxCom MM428	1,00 zł (jednorazowo)	85,00 zł

- Abonent ma możliwość zakupu sprzętu do świadczenia usługi telekomunikacyjnej w Obniżonej Opłacie Jednorazowej 1 zł lub w Opłacie Standardowej, wskazanej w Tabeli 3.
- W przypadku zamówienia usługi z aparatem telefonicznym w Obniżonej Opłacie Jednorazowej i rezygnacji Abonenta z usługi przed końcem trwania umowy terminowej, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Standardowej za aparat telefoniczny, wskazanej w Tabeli 3.
- W przypadku zamówienia usługi z aparatem telefonicznym i odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Abonent jest zobowiązany do zwrotu aparatu w stanie niewskazującym na jego używanie, wraz z oryginalnym opakowaniem.
- W przypadku odesłania Aparatu Telefonicznego noszącego znamiona użytkownika Abonent jest zobowiązany do Opłaty Standardowej za Aparat Telefoniczny, wskazanej w Tabeli 3.
- Obniżona Opłata jednorazowa/Opłata Standardowa, wskazana w Tabeli 3 zostanie wyszczególniona na fakturze za zakupiony sprzęt, dostarczonej do Abonenta. Abonent jest zobowiązany do opłaty faktury w terminie we wskazanym terminie zapłaty.
- W przypadku wyczerpania zapasów magazynowych Operator zastrzega sobie możliwość dostarczenia do Klienta modelu aparatu telefonicznego, równoważnego z wybranym przez Abonenta w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.
- W sprawach dotyczących Sprzętu nieuregulowanych niniejszą Ofertą Specjalną obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, stanowiący załącznik do Umowy/Aneksu oraz dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl)

## 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Zamówienia Usługi można dokonać:
  - telefonicznie przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
  - mailowo - wysyłając zamówienie na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl);
  - przez stronę internetową [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) korzystając z dedykowanego do Oferty formularza zamówienia.
- Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Usługa działa w oparciu o zasięg sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- Minuty dostępne w ramach pakietu dostępnego w abonamencie, wskazanego w Tabeli 1 dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe.
- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 5. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy/Aneksu do Umowy zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.

## 6. ULGA W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ

Tabela 4: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi	300,00 zł	300,00 zł	0,00 zł/jednorazowo

## 7. POZOSTAŁE OPŁATY

- 7.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 7.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 7.3. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 7.4. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 7.5. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

## 8. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 8.1. Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
  - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 8.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 8.1 a) i 8.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 8.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 8.1 a) i 8.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 8.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## 9. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanых Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 9.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 9.3. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy /Aneksu oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 10.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 10.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 10.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 10.1 i 10.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 10.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta

**ABONAMENT ZA 0 ZŁ ZA  
POLECENIE ZNAJOMYCH**

**ABONAMENT ZA 0 ZŁ, DLA KAŻDEGO,  
KTO POLECI NAM SWOJEGO  
ZNAJOMEGO/ CZŁONKA RODZINY.**

**DODATKOWO POLECONA OSOBA PO  
ZREALIZOWANIU UMOWY TAKŻE OTRZYMA  
ABONAMENT ZA 0 ZŁ NA START.**

**SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:  
tel: 727 700 700  
email: [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl)**