

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „KOMÓRKA BEZ LIMITU”**TELEFON KOMÓRKOWY LAJT MOBILE****1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „KOMÓRKA BEZ LIMITU”**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Komórka bez limitu” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:, zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 6 miesięcy i 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia umowy na 24 miesiące Operator udzieli Abonentowi zniżki 100% w opłacie abonamentowej przez pierwsze 3 okresy rozliczeniowe zgodnie z Tabelą 6, w ramach promocji 3 miesiące za 0 zł.
- 1.4. Oferta dostępna jest wyłącznie dla nowych aktywacji u Operatora.
- 1.5. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta na warunkach niniejszej Oferty maksymalnie 3 umów telekomunikacyjnych.
- 1.6. Regulamin Oferty obowiązuje dla umów podpisanych od dnia 01.08.2019 do odwołania przez Operatora.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe z Bonusem Krajowym za usługi komórkowe w ramach Planów Taryfowych Oferty Specjalnej.

Pakiety Podstawowe dostępne w abonamencie – Plany Taryfowe	Usługi w ramach Planu Taryfowego	Opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾
NUMER 1! – No limit + 30 GB	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 30 GB LTE	19,99 zł/mc
NO LIMIT S – No limit rozmowy	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	14,99 zł/mc
NO LIMIT M – No limit + 4 GB	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 4 GB LTE	17,99 zł/mc
NO LIMIT L – No limit + 100 GB	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 100 GB LTE	49.99 zł/mc
Pakiety Dodatkowe dostępne w abonamencie (umowa na czas określony i nieokreślony)		Opłata
No limit MMS-y	Nielimitowane MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	2,00 zł/mc

¹⁾Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

- 2.2. Abonent ma możliwość zamówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w cenie wskazanej w Tabeli 1.
- 2.3. Zamówienie Pakietu Dodatkowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Dodatkowe Pakiety Internetowe dostępne na terenie Polski.

Nazwa pakietu	1 GB LTE	4 GB LTE	10 GB LTE
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł

- 2.4. W ramach abonamentu niezawierającego pakietu z transferem danych, w celu bezpieczeństwa i możliwości naliczania wysokich opłat, dostęp do usługi transferu danych jest zablokowany. Abonent ma możliwość odblokowania usługi poprzez zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta, która zostanie aktywowana w ciągu 48h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.5. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 3, w przypadku wykorzystania Pakietu Internetowego Podstawowego dostępnego w ramach abonamentu. Pakiety wskazane w Tabeli 3, Abonent może wykorzystywać wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.6. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia i obowiązuje do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia, z wyłączeniem Planów Taryfowych niezawierających w abonamencie usługi transferu danych w pakiecie. W przypadku Planu Taryfowego Lajtowy no limit SMS-y oraz Lajtowy no limit ROZMOWY ważność Pakietu Internetowego Dodatkowego wynosi 30 dni od daty aktywacji. Dodatkowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

Tabela 4: Pakiety roamingowe w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB	Roaming 2 GB	Roaming 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	15,00 zł	25,00 zł	40,00 zł	100,00 zł

- 2.7. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązującego w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta.

- Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.8. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu roamingowego wskazanego w Tabeli 4 dalsze korzystanie z transferu danych skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy. Wysokość pakietu danych została określona dla danego planu taryfowego dostępnego w abonamencie krajowym, zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (FUP) i wskazana w Dokumentacie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.9. Po wykorzystaniu pakietu danych w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy, z zachowaniem postanowień punktu 2.8. niniejszego Cennika, Abonent jest zobowiązany do Opłaty Standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie wskazanej w Cenniku Usług Dodatkowych w punkcie "Opłaty w roamingu-połączenia, sms, mms, pakietowe przesyłanie danych".
- 2.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za Pakiet Podstawowy wskazaną w Tabeli 5 na warunkach niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Bonus Krajowy polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, wskazanej w Tabeli 5 o kwotę ulgi 20,00 zł brutto.

Tabela 5: Opłaty abonamentowe Standardowe bez Bonusu Krajowego za usługi komórkowe w ramach Planów Taryfowych Oferty Specjalnej.

Pakiety Podstawowe dostępne w abonamencie – Plany Taryfowe	Usługi w ramach Planu Taryfowego	Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego	Wysokość ulgi „Bonus Krajowy”
NUMER 1! – No limit + 30 GB	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 30 GB LTE	39,99 zł/mc	20,00 zł/mc
NO LIMIT S – No limit rozmowy	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	34,99 zł/mc	20,00 zł/mc
NO LIMIT M – No limit + 4 GB	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 4 GB LTE	37,99 zł/mc	20,00 zł/mc
NO LIMIT L – No limit + 100 GB	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 100 GB LTE	69,99 zł/mc	20,00 zł/mc

- 3.3. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 jest wymienna na liczbę SMS wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 i 3.7 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- 3.7. W przypadku gdy liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona bez Bonusu Krajowego zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 5.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.7.

4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane. Operator prowadzi zestawienie zamówień;
 - pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacją umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
 - w przypadku numeru przeniesionego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty;
 - zawarcie umowy terminowej lub bezterminowej;
 - aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

5. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 5.1. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w abonamencie w ramach promocji 3 miesiące za 0 zł. Promocja obejmuje Abonentów, którzy zawarli umowę na 24 miesiące z przeniesieniem numeru od dotychczasowego dostawcy usług w wysokości wskazanej w Tabeli 6.
- 5.2. Zniżka wskazana w pkt. 5.1. oraz w Tabeli 6 obejmuje pierwsze 3 okresy rozliczeniowe umowy zawartej na 24 miesiące.

Tabela 6: Kwoty udzielonej zniżki w ramach promocji 3 miesiące za 0 zł przy zawarciu umowy na czas 24 miesiące.

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Opłata ze zniżką 100% przez pierwsze 3 okresy rozliczeniowe	Wysokość ulgi (miesięcznie)	Wysokość ulgi przy umowie na 24 mc-e (całkowita)
NO LIMIT S – No limit rozmowy Pakiet Podstawowy z Bonusem Krajowym	14,99 zł/mc	0,00 zł/mc	14,99 zł/mc	44,97 zł
NO LIMIT S – No limit rozmowy Pakiet Podstawowy bez Bonusu Krajowego	34,99 zł/mc	0,00 zł/mc	34,99 zł/mc	104,97 zł



NO LIMIT M – No limit + 4 GB Pakiet Podstawowy z Bonusem Krajowym	17,99 zł/mc	0,00 zł/mc	17,99 zł/mc	53,97 zł
NO LIMIT M – No limit + 4 GB Pakiet Podstawowy bez Bonusu Krajowego	37,99 zł/mc	0,00 zł/mc	37,99 zł/mc	113,97 zł
NUMER 1! – No limit + 30 GB Pakiet Podstawowy z Bonusem Krajowym	19,99 zł/mc	0,00 zł/mc	19,99 zł/mc	59,97 zł
NUMER 1! – No limit + 30 GB Pakiet Podstawowy bez Bonusu Krajowego	39,99 zł/mc	0,00 zł/mc	39,99 zł/mc	119,97 zł
NO LIMIT L – No limit + 100 GB Pakiet Podstawowy z Bonusem Krajowym	49,99 zł/mc	0,00 zł/mc	49,99 zł/mc	149,97 zł
NO LIMIT L – No limit + 100 GB Pakiet Podstawowy bez Bonusu Krajowego	69,99 zł/mc	0,00 zł/mc	69,99 zł/mc	209,97 zł

5.3. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 7.

Tabela 7: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty.

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Oferta Specjalna „Komórka bez limitu”	300,00 zł jednorazowo	19,99 zł/jednorazowo	280,01 zł

6. ZMIANA PAKIETU PODSTAWOWEGO

- 6.1. Abonent ma możliwość zmiany Pakietu Podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
- dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 7.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 7.2. Połączenia, SMSy i MMSy do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.3. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 7.4. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 7.5. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 7.6. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 7.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiały, z którego jest wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 7.8. Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.
- 7.9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 7.10. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 7.11. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 7.12. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 7.13. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 7.14. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 7.15. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.



7.16. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

8.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony. Warunkiem zachowania terminu jest pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta przez Operatora.

9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

10.1. Abonent zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
 - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 11.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 11.3. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Abonent zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada.
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).