

## 1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „lajtRodzina”

- 1.1. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawrze nową Umowę na czas nieokreślony lub określony 24 miesiące, w ramach wybranego planu taryfowego. Z oferty mogą skorzystać Abonenci zarejestrowani w systemie billingowym Operatora posiadający usługę z planem podstawowym zgodnym z Tabelą 1, na których koncie abonenckim nie widnieje zaległość za usługi świadczone przez Operatora. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.3. Warunkiem zawarcia umowy jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. Wszystkie Umowy/Aneksy do Umowy w ramach Oferty Promocyjnej lajtRodzina może podpisać tylko jedna osoba, wskazana na Umowie Głównej.
- 1.5. Umowa Dodatkowa zawierana do Umowy Głównej jest traktowana jak Aneks do Umowy Głównej.
- 1.6. W ramach Umowy Głównej Abonent otrzymuje Główną Kartę SIM. W ramach Umów Dodatkowych (Aneksów) Abonent otrzymuje Dodatkowe Karty SIM.
- 1.7. Promocja trwa od dnia 16.02.2017 roku do odwołania przez Operatora.

## 2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ „lajtRodzina”

- 2.1. W ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami w Tabeli 1.

Tabela 1: Plany taryfowe w ramach Oferty Promocyjnej „lajtRodzina”.

PAKIETY PODSTAWOWE DOSTĘPNE W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
<b>lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB</b> - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 1 GB LTE (jak wykorzystasz 1 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	<b>24,99 zł/mc</b>
Opłata za każdą dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” <b>ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB</b>	Bez limitu	12,50 zł/mc
<b>lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB</b> - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 4 GB LTE (jak wykorzystasz 4 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	<b>29,99 zł/mc</b>
Opłata za każdą dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” <b>ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB</b>	Bez limitu	15,00 zł/mc
<b>lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB</b> - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 10 GB LTE (jak wykorzystasz 10 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	<b>36,99 zł/mc</b>
Opłata za każdą dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” <b>ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB</b>	Bez limitu	18,50 zł/mc
PAKIET DODATKOWY W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
<b>Lajtowy no limit na stacjonarne</b> - Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych – <b>PROMOCJA - „Stacjonarne za 2 zł”</b>	Bez limitu	<b>2,00 zł/mc</b>

Tabela 2: Opłaty poza abonamentem za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM	TARYFIKACJA	OPŁATA
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.2. Abonent ma możliwość zakupu usługi telefonu komórkowego w wybranym planie taryfowym, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.3. Usługi dostępne w ramach wybranego planu taryfowego, opisane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na wszystkich kartach SIM. W ramach zawartej umowy wielkości pakietów danych wskazanych w Tabeli 1 obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM.
- 2.4. Abonent ma możliwość zakupu maksymalnie 3 Dodatkowych Kart SIM do 1 Głównej Karty SIM w ramach wybranego Pakietu Podstawowego w cenie wskazanej w Tabeli 1, z usługami identycznymi jak na Głównej Karcie SIM. Warunkiem aktywacji Karty Dodatkowej/Kart Dodatkowych i korzystanie z Usługi lajtRodzina ze zniżką 50% jest ważna Umowa na Główną Kartę SIM. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy Abonenta skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania na Głównej Karcie SIM.
- 2.5. Opłaty dla każdej z kart SIM są naliczane proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie Billingowym Operatora.
- 2.6. W przypadku braku aktywacji Głównej Karty SIM Abonent jest zobowiązany do pełnej opłaty za każdą Dodatkową Kartę SIM. Zniżka 50% na każdą Dodatkową Kartę SIM zostanie naliczona od momentu aktywacji Głównej Karty SIM.

## 3. ZMIANA PAKIETU PODSTAWOWEGO

- 3.1. Abonent ma możliwość zmiany pakietu podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, na wszystkich Kartach SIM w następujący sposób:
  - a) Dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
  - b) Dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
  - c) zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
  - d) Zmiana planu taryfowego na Głównej Karcie SIM obowiązuje również na każdej Dodatkowej Karcie SIM przypisanej do posiadanego pakietu.
  - e) Abonent nie może dokonać zmiany planu taryfowego na karcie dodatkowej bez uprzedniej zmiany dokonanej na Głównej Karcie SIM.

## 4. ZAKRES USŁUGI

- 4.1. Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Usługa działa w oparciu o zasięg sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Zasięg zależy między innymi od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 4.2. Na rzeczywistość prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej).
- 4.3. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania pakietu dostępnego w ramach abonamentu, po przekroczeniu pakietu Abonent może korzystać z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 4.4. W ramach pakietów wskazanych w Tabeli 1 zawierających Nielimitowane SMSy/MMSy Abonent może wysyłać Nielimitowane SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- 4.5. Pakiety internetowe są rozliczane z dokładnością do 10 kB.
- 4.6. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 4.7. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

4.8. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 5. CZAS REALIZACJI USŁUGI

5.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.

## 6. ULGA W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ

- 6.1. Operator udziela Abonentowi, który zawrze umowę na czas określony lub nieokreślony ulgi w Opłacie Aktywacyjnej, w wysokości wskazanej w Tabeli 3
- 6.2. W przypadku zawarcia umowy terminowej na 24 miesiące, czas trwania umowy jest rozliczany od momentu uruchomienia Usługi przez 24 miesiące. Czas trwania umowy rozliczany jest niezależnie dla każdej karty SIM.
- 6.3. Wysokość Opłaty Aktywacyjnej zależy od ilości aktywowanych kart SIM oraz wybranego planu taryfowego zgodnie z Tabelą 3. Opłata zostaje pomnożona przez liczbę aktywowanych kart SIM.

Tabela 3: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi „lajtRodzina” na jednej karcie SIM - Umowa bezterminowa	300,00 zł	280,01 zł	<b>19,99 zł</b> /jednorazowo za 1 SIM
Aktywacja usługi „lajtRodzina” na jednej karcie SIM - Umowa 24 miesiące	300,00 zł	299,00 zł	<b>1,00 zł</b> /jednorazowo za 1 SIM

## 7. POZOSTAŁE OPŁATY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ

- 7.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 7.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 7.3. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nieotrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- 7.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

## 8. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 8.1. Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
  - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 8.2. W przypadku naruszenia postanowienia w punkcie 8.1 a) i 8.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązaniem ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 8.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 8.1 a) i 8.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 8.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## 9. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. W przypadku rozwiązania Umowy Głównej lub Umowy Dodatkowej zawartej na okres 24 miesięcy, przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 9.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 9.3. Rozwiązanie Umowy Głównej skutkuje rozwiązaniem Umów Dodatkowych przypisanych do Umowy Głównej, z zachowaniem postanowień punktu 9.1. oraz 9.2 w zależności od okresu na jakim została zawarta Umowa.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Promocyjną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 10.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Promocyjną i ją akceptuje.
- 10.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 10.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 10.1 i 10.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 10.6. Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami Operatora, chyba że inne oferty promocyjne stanowią inaczej.
- 10.7. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto ( z podatkiem VAT).

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta

✂----- ✂

**KUPON ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu **14 dni** od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów.

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres:  
Telestrada S.A. ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY** zawartej dnia.....

Imię i Nazwisko:..... Numer telefonu:.....

Adres Abonenta:.....

Niniejszym odstępuję od umowy nr..... korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przeciągu 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta:.....