

1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „KOMÓRKA BEZ LIMITU”

- 1.1. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty „Promocja Wielkanocna – Zwiększony Transfer” (zwanej dalej „Ofertą”) działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawarł Umowę na czas nieokreślony lub określony 12 bądź 24 miesiące, zwanego dalej „Abonentem”, w ramach wybranego planu taryfowego.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia umowy na 24 miesiące Operator udzieli Abonentowi zniżki w wysokości 3 abonamentów, co oznacza, że przez pierwsze 3 okresy rozliczeniowe trwania umowy Abonent jest zwolniony z opłat abonamentowych. W przypadku korzystania z usług poza wykupionym abonamentem Abonent jest zobowiązany do zapłaty zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu oraz zawartej umowy.
- 1.5. W ramach Promocji Operator oferuje zwiększony transfer danych dostępnych w standardowych pakietach w abonamencie, zgodnie z Tabelą 1.
- 1.6. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta na warunkach niniejszej Oferty maksymalnie 3 umów telekomunikacyjnych.
- 1.7. Oferta jest dostępna od dnia 14.04.2017 do 17.04.2017. Opłaty abonamentowe wskazane w Tabeli 1 obowiązują dla zamówień Klientów, które wpłynęły do Operatora na podane dane kontaktowe w wskazanym terminie obowiązywania Oferty.
- 1.8. Oferta nie obejmuje numerów obecnych Abonentów, posiadających aktywną usługę telefonu komórkowego „Komórka bez limitu”.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Oferty Specjalnej.

PAKIETY PODSTAWOWE DOSTĘPNE W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
Lajtowy no limit SMS-y - SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	8,99 zł/mc
Lajtowy no limit ROZMOWY - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitu	14,99 zł/mc
PROMOCJA WIELKANOCNA Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych+SMS-y/MMS-y+Transfer danych 4 GB LTE (jak wykorzystasz 4 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	19,99 zł/mc
PROMOCJA WIELKANOCNA Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych+SMS-y/MMS-y+Transfer danych 10 GB LTE (jak wykorzystasz 10 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	24,99 zł/mc
PROMOCJA WIELKANOCNA ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB - Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y+Transfer danych 25 GB LTE (jak wykorzystasz 25 GB, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s)	Bez limitu	29,99 zł/mc
PAKIET DODATKOWY W ABONAMENCIE (umowa na czas określony i nieokreślony)	TARYFIKACJA	OPŁATA
Lajtowy no limit na stacjonarne - Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	2,00 zł/mc

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM	TARYFIKACJA	OPŁATA
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

- 2.2. Abonent ma możliwość domówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie, w cenie wskazanej w Tabeli 1.
- 2.3. Zamówienie pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
- 2.4. Abonent ma możliwość zmiany pakietu dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w następujący sposób:
 - a) Dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - b) Dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
 - c) zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
- 2.5. Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Usługa działa w oparciu o zasięg sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 2.6. Minuty, SMS-y i MMS-y dostępne w ramach pakietów dostępnych w abonamencie, wskazanych w Tabeli 1 dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe. Pakiety Data mają zastosowanie jedynie w ramach transferu danych na terenie Polski.
- 2.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej).
- 2.8. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania pakietu dostępnego w ramach abonamentu, po przekroczeniu tego pakietu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 2.9. W ramach pakietów wskazanych w Tabeli 1 zawierających Nielimitowane SMSy/MMSy Abonent może wysyłać SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- 2.10. Pakiety internetowe są rozliczane z dokładnością do 100 kB.
- 2.11. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 2.12. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 2.13. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

3. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 3.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.
- 3.2. Warunkiem zachowania terminu określonego w punkcie 3.1 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta przez Operatora.

4. ULGA W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ

Tabela 3: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi	300,00 zł	299,00 zł	1,00 zł/jednorazowo

4.1. Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 3 przy zawarciu umowy na okres określony lub na czas nieokreślony.

5. POZOSTAŁE OPŁATY

- 5.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 5.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 5.3. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nieotrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- 5.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

6. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 6.1. Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
 - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 6.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 6.1 a) i 6.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 6.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 6.1 a) i 6.1 b) Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 6.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 7.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 7.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 7.3. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 8.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 8.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 8.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 8.1 i 8.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 8.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....
podpis Konsultanta

.....
podpis Abonenta

**ABONAMENT ZA 0 ZŁ ZA
POLECENIE ZNAJOMYCH**

**ABONAMENT ZA 0 ZŁ, DLA KAŻDEGO,
KTO POLECI NAM SWOJEGO
ZNAJOMEGO/ CZŁONKA RODZINY.**

**DODATKOWO POLECONA OSOBA PO
ZREALIZOWANIU UMOWY TAKŻE OTRZYMA
ABONAMENT ZA 0 ZŁ NA START.**

**SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:
tel: 727 700 700
email: info@lajtmobile.pl**