



## REGULAMIN PROMOCJI „Strzał w dziesiątkę”

Zespół Obsługi Klienta  
Infolinia: **727 700 700**  
email: [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl)

### I. OGÓLNE POSTANOWIENIA PROMOCJI „STRZAŁ W DZIESIĄTKĘ”

- Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Promocji „Strzał w dziesiątkę” (zwanej dalej „Promocją”) działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- Niniejsza Promocja skierowana jest dla Klientów indywidualnych przenoszących numer od dotychczasowego operatora, gdzie była świadczona usługa postpaid (abonament) lub prepaid (na kartę).
- Promocja nie dotyczy obecnych numerów Abonentów usług mobilnych Telestrada S.A. oraz numerów Abonentów, którym Telestrada S.A. świadczyła mobilne usługi telekomunikacyjne w ciągu ostatnich 6 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Promocji „Strzał w dziesiątkę”.
- W ramach Promocji przeniesienia numeru do sieci lajt mobile, jeden Abonent może skorzystać z Promocji dla 1 numeru komórkowego.
- Regulamin Promocji obowiązuje dla umów podpisanych od dnia 10.05.2017 do odwołania przez Operatora.

### II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „STRZAŁ W DZIESIĄTKĘ”

- W ramach Promocji Abonent zawiera umowę na okres 12 miesięcy. Po upływie 12 miesięcy umowa przekształca się na czas nieokreślony z opłatą określoną w Tabeli 1.
- Promocja polega na obniżeniu opłaty abonamentowej przez pierwsze 10 miesięcy trwania umowy. Abonent jest zobowiązany do opłat zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe w ramach Promocji „Strzał w dziesiątkę”

| Plan taryfowy   | Opis pakietu   | Opłata przez pierwsze 10 m-cy umowy | Opłata po 10 m-cu trwania umowy |
|---|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| Promocja „Strzał w dziesiątkę”<br>- Pakiet Podstawowy | Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych + SMS-y/MMS-y + Transfer danych 10 GB LTE | 10,00 zł/mc                         | 36,99 zł/mc                     |
| Lajtowy no limit na stacjonarne<br>- Pakiet Dodatkowy | Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych   | 2,00 zł/mc                          | 2,00 zł/mc                      |

- Abonent ma możliwość domówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie, w cenie wskazanej w Tabeli 1, w dowolnym momencie trwania umowy.
- Zamówienie pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

| OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM                                  | TARYFIKACJA | OPŁATA  |
|--|-------------|---------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | 1 min       | 0,17 zł |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                        | 1 SMS       | 0,09 zł |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                        | 1 MMS       | 0,33 zł |
| Transfer danych  | 50 kB       | 0,01 zł |

- Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest:
  - złożenie zamówienia na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) przez dedykowany formularz zamówienia Promocji lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Zespołem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych nieumożliwiających kontakt z Użytkownikiem promocji Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Zespołu Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane. Operator prowadzi zestawienie zamówień w celu weryfikacji.
  - pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja umowy następuje po pozytywnej weryfikacji.
  - poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Promocji.
  - zawarcie umowy terminowej na 12 miesięcy.
  - aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

### III. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH PROMOCJI

- Operator w ramach Promocji udziela Abonentowi zniżki w opłacie abonamentowej w wysokości wskazanej w Tabeli 3.

Tabela 3: Kwoty (brutto) udzielonej ulgi w ramach opłaty abonamentowej.

| Plan taryfowy                  | Opłata standardowa | Opłata ze zniżką przez 10 m-cy | Wysokość ulgi (miesięczna) | Wysokość ulgi (całkowita) |
|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Promocja „Strzał w dziesiątkę” | 36,99 zł/mc        | 10,00 zł/mc                    | 26,99 zł/mc                | 269,90 zł                 |

- Operator w ramach Promocji udziela Klientowi zniżki w opłacie aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 4.

Tabela 4: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Promocji

| Plan taryfowy                  | Opłata standardowa    | Opłata z ulgą        | Wysokość ulgi (całkowita) |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|
| Promocja „Strzał w dziesiątkę” | 300,00 zł jednorazowo | 29,00 zł/jednorazowo | 271,00 zł                 |

#### IV. POSTANOWIENIA PROMOCJI

13. Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Usługa działa w oparciu o zasięg sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
14. Minuty, SMS-y i MMS-y dostępne w ramach pakietów dostępnych w abonamencie, wskazanych w Tabeli 1 dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe. Pakiety Data mają zastosowanie jedynie w ramach transferu danych na terenie Polski.
15. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej.
16. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania pakietu dostępnego w ramach abonamentu, po przekroczeniu tego pakietu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
17. W ramach pakietów wskazanych w Tabeli 1 zawierających nielimitowane SMSy/MMSy Abonent może wysyłać SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
18. Pakiety internetowe są rozliczane z dokładnością do 100 kB.
19. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
20. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
21. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### V. CZAS REALIZACJI USŁUGI

22. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.
23. Warunkiem zachowania terminu określonego w punkcie 22 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

#### VI. POZOSTAŁE OPŁATY

24. W ramach niniejszej Promocji Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
25. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
26. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

#### VII. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

27. Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
  - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
28. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 27a i 27b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
29. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 27a i 27b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
30. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

#### VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

31. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
32. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Podmiot zostaje objęty Promocją po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji. Abonent oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Promocji i ją akceptuje.
34. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
35. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Promocji, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami aktualnie dostępnymi w Ofercie Operatora, w tym z Promocją „Poleć nas Znajomym”.
37. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 34 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
38. Opłaty wskazane w Promocji zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....  
Podpis Konsultanta

.....  
Podpis Abonenta