

- Niniejszy Cennik usługi na kartę obowiązuje dla Abonentów komórkowych, telekomunikacyjnych usług przedpłaconych lajt mobile, działających w oparciu o sieć Plus i dostarczanych przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870,00 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- Cennik obowiązuje od 20.10.2017 r

KRAJOWE OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI KOMÓRKOWE NA KARTĘ:

Tabela 1: Standardowe opłaty za krajowe usługi telekomunikacyjne komórkowe na kartę

Połączenia krajowe	opłata	Kwota netto	Kwota brutto
Opłata standardowa za minutę połączenia do Abonentów wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	Za minutę	0,14 zł	0,17 zł
Opłata standardowa za 1 SMS do krajowych sieci komórkowych	Za jeden SMS	0,10 zł	0,12 zł
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: internet.gt) na terenie kraju	Za 1 MB	0,01 zł/50 kB	0,20 zł
Wiadomości multimedialne MMS ⁹ (APN: mms.gt) do krajowych sieci komórkowych	Za jeden MMS	0,33 zł/MMS	0,40 zł/MMS

Naliczanie opłat za głosowe połączenia krajowe: : sekundowe

PAKIETY KOMÓRKOWE NA KARTĘ:

- PAKIETY KOMÓRKOWE OBNIŻAJĄCE KOSZT UŻYTKOWANIA TELEFONU DOSTĘPNE DLA ABONENTÓW LAJT MOBILE.

Tabela 2: Pakiety minut/SMS /internetu lajt mobile

Nazwa pakietu	Opłata aktywacyjna kwota brutto (netto)	Ważność pakietu od daty aktywacji	Aktywacja pakietu	Dezaktywacja Pakietu	Wersja pakietu
„Bez limitu na komórki” Nielimitowane minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych	18,00 zł (14,64 zł)	30 dni	*136*11*04#	*136*00*04#	cykliczny
„Bez limitu na stacjonarne” Nielimitowane minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	10,00 zł (8,13 zł)	30 dni	*136*11*05#	*136*00*05#	cykliczny
PAKIET STUDENCKI Nielimitowane minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych + 10 GB LTE	19,99 zł (16,25)	30 dni	*136*11*12#	*136*00*12#	cykliczny
„Full kontakt” Nielimitowane minuty/SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	21,00 zł (17,07 zł)	30 dni	*121*11*02#	*121*00*02#	jednorazowy

Tabela 3: Pakiety internetowe lajt mobile

Nazwa pakietu	Opłata aktywacyjna kwota brutto (netto)	Pakiet danych w pakiecie	Rozdzielanie pakietu	Ważność pakietu od daty aktywacji	Aktywacja/ pakietu	Dezaktywacja Pakietu	Wersja pakietu
Internet 100 MB	1,00 zł (0,81 zł)	100 MB	Co 1kB	30 dni	*136*11*09#	*136*00*09#	jednorazowy
Internet 500 MB	2,99 zł (2,43 zł)	500 MB	Co 1kB	30 dni	*121*11*05#	*121*00*05#	jednorazowy
Internet 1 GB	5,00 zł (4,06 zł)	1 GB	Co 1kB	30 dni	*136*11*08#	*136*00*08#	jednorazowy
Internet 10 GB	10,00 zł (8,13 zł)	10 GB	Co 1kB	30 dni	*121*11*04#	*121*00*04#	jednorazowy

- Zasady użytkowania pakietów internetowych określa Regulamin „Pakiety komórkowe w usłudze lajt mobile na kartę” dostępny na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora

CENNIK STARTERÓW I WAŻNOŚĆ KARTY PO AKTYWACJI

- CENNIK STARTERÓW LAJT MOBILE.

Tabela 4: Cennik starterów lajt mobile wraz z okresem ważności karty od daty jej aktywacji.

	Starter podstawowy „5”	Starter II „9”	Starter III „25”
Kwota brutto (Kwota netto)	5,00 zł (4,07 zł)	9,00 zł (7,32 zł)	25,00 zł (20,33 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	10 dni	20 dni	30 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	100 dni	110 dni	120 dni

DOŁADOWANIA KONTA I OKRES WAŻNOŚCI DLA USŁUG WYCHODZĄCYCH/PRZYCHODZĄCYCH

- WAŻNOŚĆ KONTA LAJT MOBILE.

Tabela 5: Ważność doładowań konta w sieci lajt mobile

	Doładowanie lajt mobile „5”	Doładowanie lajt mobile „10”	Doładowanie lajt mobile „30”	Doładowanie lajt mobile „50”	Doładowanie lajt mobile „100”
Kwota brutto (kwota netto)	5,00 zł (4,07 zł)	10,00 zł (8,13 zł)	30,00 zł (24,39 zł)	50,00 zł (40,65 zł)	100,00 zł (81,30zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	180 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni

Zasilenie konta lajt mobile odbywa się poprzez kanał zasilień internetowych, dostępnych na stronie www.lajtmobile.pl lub za pomocą kodów doładowań sieci Plus za pomocą bankomatu, terminala płatniczego oraz telefonicznie

AKTYWACJA USŁUG „KRÓTKIM KODEM”

6. USŁUGI „KRÓTKIM KODEM”:

Tabela 6: Usługi aktywowane/dezaktywowane „Krótkim kodem”.

Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata za usługę
Zasilenie konta lajt mobile, TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zdrapki zasilającej.	*123 * TELEKOD#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących”	*100#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie aktywnych usług na koncie”	*101#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie okresu ważności dla usług wychodzących”	*125#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie taryfy”	*147#	Bezpłatne ¹
„Poczta Głosowa”	Aktywacja Poczty Głosowej ⁴	*122*11#
	Dezaktywacja Poczty Głosowej ⁴	*122*00#
	Sprawdzenie Poczty Głosowej	*122#
„Zmiana języka”	Zmiana języka komunikatów i wiadomości na język polski	*105*10#
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości na język angielski	*105*20#
„Roaming” Call Back”	Aktywacja usługi ⁶	*101*11*01#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#
	Inicjowanie połączeń	*111*NR_TELEFONU#
„Pakietowa transmisja danych(GPRS)WAP, Pakietowa Transmisja danych (GPRS) Internet, Wiadomości multimedialne	Aktywacja usługi ⁷	*101*11*02#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#
Video Call	Aktywacja usługi	*101*11*03#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*03#
Blokady Premium		
Blokada SMS/MMS Premium	Aktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²
	Dezaktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²
Blokada połączeń głosowych „Głos Premium”	Aktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²
	Dezaktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²
Blokada Content Billing(blokada pobierania usług Premium z internetu)	Aktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²
	Dezaktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

7. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela 7: Opłaty za połączenia międzynarodowe dla Abonentów lajt mobile, korzystających z numeru dostępowego „TANIE MIĘDZYNARODOWE”

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych	Kwota netto	Kwota brutto
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	0,21 zł	0,26 zł
Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł	0,91 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,10 zł	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	2,75 zł	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Srodkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.	3,40 zł	4,18 zł
Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych	Kwota netto	Kwota brutto
Łotwa, Słowenia, San Marino	0,80 zł	0,98 zł
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze	1,10 zł	1,35 zł
Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta	1,25 zł	1,54 zł

Gibraltar, Islandia, Portugalia	1,50 zł	1,85 zł
---------------------------------	---------	---------

- 7.1. W przypadku połączeń do zagranicznych sieci komórkowych nie wskazanych w cenniku, połączenia są taryfikowane zgodnie cenami połączeń do zagranicznych sieci stacjonarnych w danym kraju.
- 7.2. Opłaty wskazane w powyższej tabeli dostępne są dla Abonentów usługi telefonii komórkowej, którzy korzystają z usługi „TANE MIĘDZYNARODOWE”. Skorzystanie z usługi przez Abonentów telefonii komórkowej wymaga wybrania z telefonu numeru dostępowego do usługi 222118040 wskazanego w domyślnej książce telefonicznej karty SIM pod nazwą „Tanie międzynarodowe”, a następnie po uzyskaniu sygnału ciągłego wybrania numeru międzynarodowego. W przypadku braku wyboru numeru dostępowego do usługi 222118040 („Tanie międzynarodowe”) przed wybraniem numeru międzynarodowego połączenie zagraniczne rozliczone będzie według opłat standardowych za połączenia międzynarodowe dla Abonentów lajt mobile (Tab. 8)
- 7.3. Cena połączenia z numerem 222118040 („Tanie międzynarodowe”), jest standardową ceną połączenia z siecią stacjonarną a całkowity koszt połączenia za granicę jest sumą kosztu połączenia z numerem „Tanie międzynarodowe” i kosztu połączenia za granicę.

Tabela 8: Opłaty standardowe za połączenia/smsy/mmsy międzynarodowe dla Abonentów lajt mobile

Połączenia międzynarodowe	Taryfikacja	Koszt minuty wykonanego połączenia	
		Kwota netto	Kwota brutto
Strefa 1	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	1,20 zł	1,48 zł
Strefa 2	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	3,28 zł	4,03 zł
Strefa 3	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	4,92 zł	6,05 zł
Strefa 4	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	6,56 zł	8,07 zł
Strefa 5	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	31,71 zł	39,00 zł
Opłata za wysłanie 1 SMS	Za 1 SMSa	0,56 zł	0,69zł
Opłata za wysłanie 1 MMS	Za 1 MMSa	2,00 zł	2,46 zł

Tabela 9: Strefy cenowe dla usług międzynarodowych oraz roamingowych.

Strefa	Kraje objęte strefą cenową
Strefa „1”	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
Strefa „2”:	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
Strefa „3”:	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
Strefa „4”:	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Srodkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomazsa i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
Strefa „5”:	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli

OPLĄTY W ROAMINGU - POŁĄCZENIA, SMS, MMS

8. OPLĄTY ZA USŁUGĘ ROAMING MIĘDZYNARODOWY.

Tabela 10: Opłaty za połączenia głosowe odebrane w Roamingu

Strefa roamingowa, w której znajduje się Abonent lajt mobile	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5
Opłata brutto (netto)	Brak opłat	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)

Naliczanie opłat: Za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „1” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Cena połączenia przychodzącego w Roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą 9. Strefy cenowe dla usług międzynarodowych i roamingowych niniejszego Cennika, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent lajt mobile.

Tabela 11: Opłaty za połączenia głosowego wychodzące realizowane w Roamingu⁵

Abonent jest w strefie roamingowej	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5
Do Polski	0,17 zł (0,14zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
Do Strefy 1	0,17 zł (0,14 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
Do Strefy 2	4,03 zł (3,28 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
Do Strefy 3	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
Do Strefy 4	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
Do Strefy 5	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia głosowego, od momentu odebrania połączenia przez drugą stronę (osobę, do której kierowane jest połączenie) z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „1” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „1” zgodnie z Tabelą 9. Strefy cenowe dla usług międzynarodowych i roamingowych, gdzie opłaty naliczane są sekundowo.

Uwaga: Połączenie inicjowane jest za pomocą kodów: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku "Zadzwoń". Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.

Tabela 12: Wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

Roaming – SMS wychodzący	Kwota netto	Kwota brutto
Sms wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym Polski)	0,10 zł	0,12 zł
Sms wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski	1,15 zł	1,42 zł
SMS wysłany w pozostałych przypadkach	1,50 zł	1,85 zł
Odbieranie wiadomości SMS w roamingu	bezpłatne	

- 8.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w postaci:
 - a) wykonanie połączenia,
 - b) odebranie połączenia,
 - c) wysłanie SMS,
 wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do Abonentów krajowych sieci komórkowych, wskazanej w Tabeli 1 niniejszego Cennika.
- 8.2. Operator stosuje Politykę Uczciwego Korzystania z usług w roamingu w Strefie 1: Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług. Dokument „Zasady Polityki Uczciwego Korzystania” dostępny jest na stronie internetowej www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 8.2.1 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta.
- 8.3. W przypadku wysyłania SMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych wysyłanych w roamingu do ceny doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych usług.
- 8.4. Opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- 8.5. Wiadomości SMS odbierane w roamingu są bezpłatne.
- 8.6. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej www.telestrada.pl oraz www.lajtmobile.pl.

NUMERY SPECJALNE:

9. OPŁATY ZA USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISÓW ROZRYWKOWYCH I INFORMACYJNYCH.

Tabela 13: Opłaty za połączenia z numeracją specjalną z sieci komórkowej

Zakres numerów	Taryfikacja	Opłata za minutę połączenia	
		Kwota netto	Kwota brutto
* 70 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	0,50 zł	0,62 zł
* 71 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,00 zł	1,23 zł
* 72 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	2,00 zł	2,46 zł
* 73 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	3,00 zł	3,69 zł
* 74 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	4,00 zł	4,92 zł
* 75 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	5,00 zł	6,15 zł
* 76 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	6,00 zł	7,38 zł
* 77 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	7,00 zł	8,61 zł
* 78 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	8,00 zł	9,84 zł
* 79 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	9,00 zł	11,07 zł
0-70x 1xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	0,28 zł	0,35 zł
0-70x 2xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,05 zł	1,29 zł
0-70x 3xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,69 zł	2,08 zł
0-70x 4xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	2,10 zł	2,58 zł
0-70x 5xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	3,00 zł	3,69 zł
0-70x 6xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	3,46 zł	4,25 zł
0-70x 7xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	4,00 zł	4,92 zł
0-70x 8xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	6,25 zł	7,69 zł
0-70x 9xx xxx	Opłata za połączenie	8,12 zł	9,99zł
0-704 0xx xxx	Opłata za połączenie	0,59 zł	0,72 zł
0-704 1xx xxx	Opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
0-704 2xx xxx	Opłata za połączenie	2,03 zł	2,50 zł
0-704 3xx xxx	Opłata za połączenie	3,19 zł	3,92zł
0-704 4xx xxx	Opłata za połączenie	4,06 zł	4,99zł
0-704 5xx xxx	Opłata za połączenie	5,22 zł	6,42zł
0-704 6xx xxx	Opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
0-704 7xx xxx	Opłata za połączenie	10,15 zł	12,48 zł
0-800 xxx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	0,22 zł	0,27 zł
0-801 xxx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	0,22 zł	0,27 zł

SMSY SPECJALNE:

Tabela 14: Opłaty za SMS-y Premium

Zakres numerów SMS Premium ³		Opłata za 1 wysłany SMS	
		Kwota netto	Kwota brutto
8000-8099		Bezpłatne ¹	Bezpłatne ¹
7000-7099	70000-70999	0,50 zł	0,62 zł
7100-7199	71000-71999	1,00 zł	1,23 zł
7200-7299	72000-72999	2,00 zł	2,46 zł
7300-7399	73000-73999	3,00 zł	3,69 zł
7400-7499	74000-74999	4,00 zł	4,92 zł
7500-7599	75000-75999	5,00 zł	6,15 zł
7600-7699	76000-76999	6,00 zł	7,38 zł
7700-7799	77000-77999	7,00 zł	8,61 zł
7800-7899	78000-78999	8,00 zł	9,84 zł
7900-7999	79000-79999	9,00 zł	11,07 zł
91000-91099		10,00 zł	12,30 zł
91100-91199		11,00 zł	13,53 zł
91200-91299		12,00 zł	14,76 zł
91300-91399		13,00 zł	15,99 zł
91400-91499		14,00 zł	17,22 zł
91500-91599		15,00 zł	18,45 zł
91600-91699		16,00 zł	19,68 zł
91700-91799		17,00 zł	20,91 zł
91800-91899		18,00 zł	22,14 zł
91900-91999		19,00 zł	23,37 zł
92000 - 92099		20,00 zł	24,60 zł
92100 - 92199		21,00 zł	25,83 zł
92200 - 92299		22,00 zł	27,06 zł
92300 - 92399		23,00 zł	28,29 zł
92400 - 92499		24,00 zł	29,52 zł
92500 - 92599		25,00 zł	30,75 zł
92600 - 92699		26,00 zł	31,98 zł
92700 - 92799		27,00 zł	33,21 zł
92800 - 92899		28,00 zł	34,44 zł
92900 - 92999		29,00 zł	35,67 zł
93000 - 93099		30,00 zł	36,90 zł
93100 - 93199		31,00 zł	38,13 zł
93200 - 93299		32,00 zł	39,36 zł
93300 - 93399		33,00 zł	40,59 zł
93400 - 93499		34,00 zł	41,82 zł
93500 - 93599		35,00 zł	43,05 zł
93600 - 93699		36,00 zł	44,28 zł
93700 - 93799		37,00 zł	45,51 zł
93800 - 93899		38,00 zł	46,74 zł
93900 - 93999		39,00 zł	47,97 zł
94000 - 94099		40,00 zł	49,20 zł
94100 - 94199		41,00 zł	50,43 zł
94200 - 94299		42,00 zł	51,66 zł
94300 - 94399		43,00 zł	52,89 zł
94400 - 94499		44,00 zł	54,12 zł
94500 - 94599		45,00 zł	55,35 zł
94600 - 94699		46,00 zł	56,58 zł
94700 - 94799		47,00 zł	57,81 zł
94800 - 94899		48,00 zł	59,04 zł

MMSY SPECJALNE:

Tabela 15: Opłaty za MMS-y Premium

Zakres numerów MMS Premium ⁸	Opłata za 1 wysłany MMS	
	Kwota netto	Kwota brutto
900000-900999	0,50 zł	0,62 zł
901000-901999	1,00 zł	1,23 zł
902000-902999	2,00 zł	2,46 zł
903000-904999	3,00 zł	3,69 zł
904000-904999	4,00 zł	4,92 zł
905000-905999	5,00 zł	6,15 zł
906000-906999	6,00 zł	7,38 zł
907000-907999	7,00 zł	8,61 zł
908000-908999	8,00 zł	9,84 zł
909000-909999	9,00 zł	11,07 zł
910000-910999	10,00 zł	12,30 zł
911000-911999	11,00 zł	13,53 zł
912000-912999	12,00 zł	14,76 zł
913000-913999	13,00 zł	15,99 zł
914000-914999	14,00 zł	17,22 zł
915000-915999	15,00 zł	18,45 zł
916000-916999	16,00 zł	19,68 zł
917000-917999	17,00 zł	20,91 zł
918000-918999	18,00 zł	22,14 zł
919000-919999	19,00 zł	23,37 zł
920000-920999	20,00 zł	24,60 zł

INNE OPŁATY:

Tabela 16: Opłaty za usługi

Usługa	Opłata za usługę	
	kwota netto	kwota brutto
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Bezpłatnie	
Przyjmowanie wiadomości MMS	Bezpłatne ¹	
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹	
Usługa „Kto dzwonił”	Bezpłatne ¹	
Poczta głosowa lajt mobile numer długiego: 727 700 100, numer krótki: 7777	Włączenie poczty :*122*11# – Bezpłatne ^{1,2} Wyłączenie poczty:*122*00# – Bezpłatne ^{1,2}	
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta wykonane w ramach sieci lajt mobile z numerem 727 700 700	0,14 zł/za połączenie z pocztą	0,17 zł/za połączenie z pocztą
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta wykonane spoza sieci lajt mobile z numerem 727 700 700	1,00 zł/za połączenie z BOK	1,23 zł/za połączenie z BOK
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP (APN: wap.gt) ^{10, 11}	Opłata zgodna ze stawką operatora	
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: internet.gt) ^{10, 11}	0,01 zł/50 KB	0,01 zł/50 KB
Wiadomości multimedialne MMS ⁹ (APN: mms.gt) do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł/MMS	0,40 zł/MMS
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,56 zł/SMS	0,69 zł/SMS
Podstawowy wykaz wykonanych usług ¹²	5,00 zł	6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług ¹²	8,20 zł	10,08 zł
Zmiana numeru ¹²	50,00 zł	61,50 zł
Wymiana karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za jedną kartę ¹²	16,26 zł	20,00 zł
Wymiana karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej - za jedną kartę (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) ¹²	bezpłatnie	
Zmiana Abonenta (Cesja) – Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy. ¹²	24,38 zł	29,99 zł

OBJAŚNIENIA:

10. OBJAŚNIENIA.

- ¹ Usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM lajt mobile. Usługa w ramach opłaty za udostępnienie usług lajt mobile.
- ² Usługa dokonywana poprzez Biuro Obsługi Klienta lajt mobile. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile wykonane w ramach sieci lajt mobile z numerem 727 700 700, wskazanym w domyślnej książce telefonicznej karty SIM pod nazwą „Biuro Obsługi” podlega opłacie za minutę połączenia określonej w Tabeli 16. Opłaty za usługi niniejszego Cennika. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile wykonane spoza sieci lajt mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora.
- ³ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telestrada na stronie internetowej www.lajtmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- ⁴ Usługa poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom lajt mobile w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 3 miesiące nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lajt mobile lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia włączenia/wyłączenia.
- ⁵ Opłata za połączenie inicjowane uzależniona jest od kraju, w którym znajduje się Abonent lajt mobile i odpowiadającej mu strefy roamingowej oraz kraju, do którego wykonywane jest połączenie i odpowiadającej mu strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą 9 Strefy cenowe dla usług międzynarodowych oraz roamingowych niniejszego cennika.
- ⁸ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku lajt mobile zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- ⁹ Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.
- ¹⁰ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty poza Pakietami Internetowymi za połączenie APN: wap.gt i Internet.gt naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB.
- ¹¹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci Internet i dla lajt mobile jest to internet.gt dla dostępu do sieci internet przez WWW oraz wap.gt dla dostępu WAP. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta lajt mobile nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług, jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu w postaci nazwy „internet” i istnieje potrzeba zmiany tego ustawienia na internet.gt.
- ¹² Usługa dostępna, tylko dla użytkowników zarejestrowanych. Rejestracja nowego numeru polega na wysłaniu w formie papierowej formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie Operatora www.lajtmobile.pl na adres: Murmańska 25, 04-203 Warszawa. W przypadku przeniesienia numeru od innego Operatora przy aktywacji karty w systemie Operatora karta zostaje automatycznie zarejestrowana.

POZOSTAŁE INFORMACJE:

11. POZOSTAŁE INFORMACJE.

- 11.1. Tabela opłat za połączenia krajowe, zapisy cennika dotyczące opłat za połączenia krajowe określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel S.A., Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel S.A., będący dostawcą usługi dla Telestrada S.A. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku, do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel S.A.
- 11.2. Procedura zasilenia konta polega na zasileniu konta za pomocą kanału zasileń internetowych, dostępnych na stronie www.lajtmobile.pl lub za pomocą telekodu doładowań sieci Plus, bankomatu, terminala płatniczego, telefonicznie lub w inny sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących.
- 11.3. Aktualny limit na koncie jest związany z mikroprocesorową kartą SIM lajt mobile.
- 11.4. Limit początkowy jest ważny przez okres określony wartością zakupionego przez Abonenta lajt mobile startera, od momentu włączenia się do sieci.
- 11.5. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym Cenniku.
- 11.6. Okresy ważności nie sumują się.
- 11.7. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta lajt mobile okres ważności dla usług wychodzących.
- 11.8. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile (Biurem Obsługi) wykonane w ramach sieci lajt mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie określonej w Tabeli 16. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile (Biurem Obsługi) wykonane spoza sieci lajt mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora.
- 11.9. Połączenia wychodzące podzielone są na połączenia z numerami wewnątrz sieci lajt mobile, połączenia wychodzące do innych sieci krajowych (sieci stacjonarne oraz inne sieci komórkowe) oraz połączenia międzynarodowe. Taryfikowane są one według niniejszego Cennika.
- 11.10. Połączenia międzynarodowe umożliwiają wykonywanie połączeń z Polski poza granice (stawki za min połączenia wg stref numeracyjnych określonych w niniejszym Cenniku)
- 11.11. Polkomtel S.A., będący dostawcą usługi dla Telestrada S.A., zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami.
- 11.12. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.lajtmobile.pl.
- 11.13. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta lajt mobile w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.
- 11.14. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 11.15. Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- 11.16. W roamingu nie są dostępne usługi działające w oparciu o transmisję danych tj: GPRS, WAP i MMS
- 11.17. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich. Telestrada S.A. może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w niniejszym Cenniku. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.