



REGULAMIN USŁUGI W ABONAMENCIE – DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE

USŁUGA KOMÓRKOWA LAJT MOBILE

1. OGÓLNE WARUNKI REGULAMINU

- 1.1. Regulamin określa warunki realizacji Usługi w abonamencie – Dodatkowego Pakietu Internetowego i skierowany jest do Abonenta indywidualnej Oferty Specjalnej, korzystającego z usług Operatora w ramach aktywnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.2. Usługi lajt mobile, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.3. Operator zapewnia możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego do posiadanego Planu Taryfowego w ramach wybranej Oferty Specjalnej.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 28.01.2020 r do odwołania przez Operatora.

2. USŁUGI

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi dostęp do Usługi, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Dodatkowe Pakiety Internetowe dostępne na terenie Polski:

Nazwa pakietu	1 GB	4 GB	10 GB	30 GB	300 GB
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB	30 GB	Pakiet: dzienny 100GB + nocny 200 GB ¹⁾
Opłata (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł	25,00 zł	30,00 zł

¹⁾ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny.

- 2.2. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 1, w przypadku wykorzystania Pakietu Internetowego dostępnego w ramach Planu Taryfowego. Dodatkowy Pakiet Internetowy wskazany w Tabeli 1, może zostać wykorzystany wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia Abonenta i obowiązuje:
 - 2.3.1. do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia – w przypadku, gdy Abonent posiada pakiet internetowy w ramach Planu Taryfowego. Dodatkowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 2.3.2. 30 dni od daty aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego – w przypadku, gdy Abonent nie posiada pakietu internetowego w ramach Planu Taryfowego.
- 2.4. W ramach Planu Taryfowego niezawierającego pakietu internetowego, w celu bezpieczeństwa i możliwości naliczania wysokich opłat, dostęp do usługi transferu danych jest zablokowany. W celu aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego Abonent jest zobowiązany do zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi Klienta w celu odblokowania usługi transferu danych. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 48h roboczych od daty zgłoszenia.

3. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

- 3.1. Warunkiem skorzystania z Usługi jest kontakt z Biurem Obsługi Klienta za pomocą:
 - a) dedykowanego formularza dostępnego w panelu klienta po zalogowaniu przez Abonenta;
 - b) poczty elektronicznej na adres: info@lajtmobile.pl;
 - c) infolinii Operatora pod numerem 727 700 700.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Regulamin Oferty Specjalnej, w ramach której zawarta została Umowa, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 4.2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i go akceptuje.
- 4.3. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane w kwotach brutto (z podatkiem VAT).
- 4.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora.