

## REGULAMIN DOŁADOWAŃ LAJT MOBILE

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady Doładowania Konta w usłudze lajt mobile dla jego Użytkowników.
2. Właścicielem usług dostępnych w ramach Regulaminu jest Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, świadcząca usługi mobilne lajt mobile zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2021 do odwołania przez Telestrada S.A.

### II DEFINICJE

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia opisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją:
  - 1.1 **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 1.2 **Doładowanie Konta** - zwiększenie/odnowienie limitu połączeń dla Użytkowników poprzez zwiększenie wartości Konta, dokonywanych przez stronę [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz Serwis [www.lajt-online.pl](http://www.lajt-online.pl);
  - 1.3 **Numer MSISDN** – numer telefonu komórkowego Użytkownika w sieci Operatora;
  - 1.4 **Telestrada Payments** - internetowy serwis do obsługi płatności, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Użytkownikiem a Telestrada S.A., dostępny pod adresem <https://payments.telestrada-online.pl> oraz <https://payments.lajt-online.pl>;
  - 1.5 **Serwis** – Serwis Internetowy Lajt-Online znajdujący się pod adresem <https://lajt-online.pl>, umożliwiający elektroniczny dostęp do danych dotyczących usług świadczonych przez Operatora na rzecz Użytkownika;
  - 1.6 **Usługi Prepaid** - Usługa telekomunikacyjna komórkowa przedpłacona, świadczona przez Telestrada S.A.;
  - 1.7 **Rachunek** – rachunek bankowy Operatora, na którym księgowane są opłaty za Zamówienie Użytkownika;
  - 1.8 **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
  - 1.9 **Sklep** – sklep internetowy przeznaczony do zakupów internetowych dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl);
  - 1.10 **Strona** – Strona internetowa [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl);
  - 1.11 **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada aktywny numer MSISDN w sieci Operatora i/lub Konto w Serwisie;
  - 1.12 **Wniosek** – Wniosek o Zwrot Nadpłaty/Błędnej Wpłaty, dostępny na Stronie;
  - 1.13 **Zamówienie** - oświadczenie Użytkownika wyrażające wolę zakupu określonych usług, za pośrednictwem Sklepu;

### III OGÓLNE WARUNKI DOŁADOWANIA KONTA

1. W ramach korzystania z Usługi Prepaid, Użytkownik może dokonać Doładowania Konta bezpośrednio przez Stronę lub Serwis Operatora.
2. Warunkiem prawidłowej realizacji Doładowania Konta jest:
  - a. wypełnienie odpowiedniego formularza,
  - b. podanie poprawnego Numeru MSISDN, którego konto ma zostać zasilone,
  - c. podanie wartości Doładowania Konta,
  - d. dokonanie opłaty - za pomocą Serwisu Telestrada Payments, zgodnie z Regulaminem Serwisu Płatności Telestrada Payments, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl),
  - e. poprawna weryfikacja płatności Użytkownika przez Telestrada S.A.,
  - f. akceptacja Regulaminu oraz zgód niezbędnych do realizacji Zamówienia,
  - g. dostęp do Internetu.
3. Użytkownik, który Doładował Konto z zachowaniem postanowień punktu 2, otrzyma potwierdzenie na zasilany Numer MSISDN z informacją o wartości Doładowania.
4. Doładowanie Konta dokonywane jest w ciągu do 24 godzin od daty zaksięgowania wpłaty za Zamówienie Użytkownika na Rachunku.
5. Użytkownik może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje dotyczące realizacji Zamówienia kierując je bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta, na dane wskazane w niniejszym Regulaminie.
6. W przypadku błędnie przekazanej wpłaty przez Użytkownika na Rachunek, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia Wniosku w celu zwrotu wpłaty. Wniosek należy złożyć listownie w formie papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z własnoręcznym podpisem Użytkownika. Operator dokona zwrotu w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia Wniosku przez Użytkownika i pobierze z tego tytułu opłatę administracyjną w wysokości 5,00 zł brutto.

### IV REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu za pośrednictwem Strony lub Serwisu, Użytkownik powinien zgłaszać nie później niż w terminie do 14 dni od daty wystąpienia problemu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej nadania.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, datę składanego Zamówienia Numeru MSISDN, podaną podczas składania Zamówienia dokładny adres Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację za pomocą:
  - a. infolinii – 727 700 700 (koszt i godziny otwarcia zgodnie z informacją podaną na Stronie),
  - b. mailowo na adres e-mail: [reklamacje@lajtmobile.pl](mailto:reklamacje@lajtmobile.pl).
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Telestrada S.A.
5. O decyzji Telestrada S.A. Użytkownik zostanie powiadomiony mailowo, telefonicznie lub listownie na adres wskazany w reklamacji.

### V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora zgodnie z „Kodeksem Przetwarzania Danych Osobowych przez Telestrada S.A., zgodnie z RODO”, dostępnym na Stronie.
3. W przypadku promocji na Doładowanie Konta, nadrzędnym będzie Regulamin promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dostępny na Stronie.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. Regulamin jest dostępny na Stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).