

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty Specjalnej (zwanej dalej „Promocją”) działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawrze Umowę na czas nieokreślony lub określony 24 miesiące, zwanego dalej „Abonentem”, w ramach wybranego planu taryfowego, zgodnie z Tabelą 1.
3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy.
4. W ramach Oferty Specjalnej Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
5. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta na warunkach niniejszej Oferty maksymalnie 2 umów telekomunikacyjnych.
6. Oferta Specjalna obowiązuje od 1.06.2017 r. do odwołania przez Operatora.

## II. OPŁATY

Tabela 1: Opłaty abonamentowe w ramach Oferty Specjalnej w zależności od wybranego modelu telefonu.

Opłata abonamentowa w ramach Oferty Specjalnej Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH	Umową 24 miesiące Opłata abonamentowa	Umowa bezterminowa	
		Opłata abonamentowa	Opłata Standardowa za telefon
Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH z Maxcom MM129	16,99 zł/mc	14,99 zł/mc	+ 65,00 zł (jednorazowo)
Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH z Maxcom MM428BB	18,99 zł/mc	14,99 zł/mc	+ 85,00 zł (jednorazowo)
Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH z Maxcom MM136	19,99 zł/mc	14,99 zł/mc	+ 99,00 zł (jednorazowo)
Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH z Maxcom MM320	22,99 zł/mc	14,99 zł/mc	+ 210,00 zł (jednorazowo)
Lajtowy no limit ROZMOWY DO WSZYSTKICH z Maxcom MS514 LTE	32,99 zł/mc	14,99 zł/mc	+ 499,00 zł (jednorazowo)

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

OPŁATY STANDARDOWE POZA ABONAMENTEM	TARYFIKACJA	OPŁATA
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

7. W ramach Oferty Specjalnej Abonent ma możliwość zamówienia usługi w planie taryfowym Rozmowy do wszystkich, z nielimitowanymi połączeniami do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych.
8. Opłata abonamentowa zależy od wybranego okresu zobowiązania umową oraz modelu telefonu wybranego przez Abonenta, zgodnie z Tabelą 1.
9. W przypadku zamówienia usługi w ramach Oferty Specjalnej z umową bezterminową Abonent ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego w Opłacie Standardowej, wskazanej w Tabeli 1.
10. Opłata Standardowa, wskazana w Tabeli 1 zostanie wyszczególniona na fakturze za zakupione Urządzenie, dostarczonej do Abonenta. Abonent jest zobowiązany do opłaty faktury w terminie zapłaty wskazanym na fakturze.
11. W przypadku zamówienia usługi w ramach Oferty Specjalnej z umową terminową Operator udostępni Urządzenie telekomunikacyjne do umowy. Po zakończeniu trwania umowy Abonent ma możliwość wykupienia Urządzenia w cenie 1,00 zł brutto.
12. Opłata wskazana w punkcie 11 zostanie wyszczególniona na fakturze, dostarczonej do Abonenta. Abonent jest zobowiązany do opłaty faktury w terminie zapłaty wskazanym na fakturze.

## III. ZASADY ZAMÓWIENIA USŁUGI Z TELEFONEM

13. Zamówienia Usługi można dokonać:
  - a) telefonicznie przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700;
  - b) mailowo - wysyłając zamówienie na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl);
  - c) przez stronę internetową [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) korzystając z dedykowanego do usługi internetu mobilnego formularza zamówienia.
14. W przypadku obecnych Abonentów, chcących zawrzeć Umowę/Aneks wraz z zamówieniem aparatu telefonicznego, w ramach Oferty Specjalnej:
  - a) dokonanie co najmniej 3 regularnych płatności za usługi cykliczne (fakturowane) wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej zawartej z Telestrada S.A. na piśmie,
  - b) brak zaległości abonamentowych w stosunku do Telestrada S.A. oraz terminowość wpłat na rachunek Operatora
  - c) przedłużenie okresu obowiązywania obecnej umowy zgodnie z niniejszą Promocją.
15. W przypadku Nowych Klientów, chcących zawrzeć Umowę wraz z zamówieniem aparatu telefonicznego, w ramach Oferty Specjalnej:
  - a) warunkiem jest wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia umowy/Aneksu wraz ze sprzedażą urządzeń telekomunikacyjnych w ramach Oferty Specjalnej.
  - b) operator może zażądać przedstawienia zaświadczenia o zatrudnieniu Klienta lub opłaconego bieżącego rachunku/faktury wystawionego/nej na dane Klienta za opłaty stałe w tym za czynsz, gaz, wodę, energię elektryczną, usługi telekomunikacyjne.
  - c) operator może zażądać dostarczenia przez Klienta kopii/skanu dowodu osobistego.
16. Wysyłka zamówionego Urządzenia następuje:
  - a) dla umowy z nowym numerem telefonu, do 7 dni po potwierdzeniu daty aktywacji usługi przez Telestrada S.A.,
  - b) dla umowy z numerem przenoszonym do 7 dni po potwierdzeniu daty przeniesienia od innego operatora,
  - c) w przypadku zamówienia Aparatu Telefonicznego z Opłatą Standardową, Operator może uzależnić wysyłkę Aparatu Telefonicznego po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
17. Operator zastrzega sobie możliwość wysłania tylko jednego aparatu telefonicznego na wskazany adres Abonenta w ramach zawartej umowy.
18. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Aparatu Telefonicznego przechodzi na Abonenta.

## IV. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

19. Do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dochodzi w chwili kiedy Klient złoży podpis pod dwoma egzemplarzami umowy, jednym dla Klienta, drugim dla Telestrada S.A. Dzień złożenia przez Klienta podpisu jest dniem zawarcia Umowy.

20. Przesyłka, zawierająca dwa egzemplarze umowy wymagające złożenia podpisu może być dostarczona wyłącznie do rąk własnych osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia umowy. Tożsamość tej osoby zostanie zweryfikowana na podstawie okazanego przy doręczeniu przesyłki oryginału ważnego dowodu tożsamości.
21. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### V. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

22. Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie wskazanym w Umowie, a w przypadku braku terminu w Umowie – nie później niż w terminie:
- dla numerów nowych, nadanych przez Operatora w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania dokumentów przez Klienta.
  - dla numerów przenoszonych zgodnie z trybem zaznaczonym na Oświadczeniu o przeniesienie numeru od dotychczasowego dostawcy Usług.
  - dla aneksów do umowy - od najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym dokonano zmiany warunków umowy.
23. Operator dostarczy do Abonenta kartę SIM do świadczenia usługi. Z Karty SIM należy skorzystać zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty SIM oraz podaną przez Telestrada S.A. na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### VI. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

24. Usługi Mobilne w ramach niniejszej Oferty Specjalnej świadczone są w technologii GSM w oparciu o wybraną sieć infrastrukturalną telefonii komórkowej.
25. Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju, a także w roamingu międzynarodowym. Usługa działa w oparciu o zasięg sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
26. Minuty dostępne w ramach pakietu dostępnego w abonamencie, wskazanych w Tabeli 1 dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe.

#### VII. ULGA W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ

27. Operator udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 4 przy zawarciu umowy terminowej lub na czas nieokreślony.

Tabela 3: *Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej (umowa na czas określony i nieokreślony)*

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi	300,00 zł/SIM	295,00 zł/SIM	5,00 zł/jednorazowo/SIM

#### VIII. POZOSTAŁE OPŁATY

28. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną, Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
29. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
30. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
31. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie.
32. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
33. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.

#### IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

34. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
35. W przypadku zamówienia usługi z aparatem telefonicznym w ramach Oferty Specjalnej i rezygnacji Abonenta z usługi przed końcem trwania umowy terminowej, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Standardowej za aparat telefoniczny, wskazanej w Tabeli 1.
36. W przypadku zamówienia Aparatu Telefonicznego w ramach Oferty Specjalnej i odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Abonent jest zobowiązany do zwrotu aparatu w stanie niewskazującym na jego używanie, wraz z oryginalnym opakowaniem.
37. W przypadku odesłania Aparatu Telefonicznego noszącego znamiona użytkownika Abonent jest zobowiązany do Opłaty Standardowej za Aparat Telefoniczny, wskazanej w Tabeli 1.
38. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

#### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

39. W przypadku wyczerpania zapasów magazynowych Operator zastrzega sobie możliwość dostarczenia do Abonenta modelu aparatu telefonicznego, równoważnego z wybranym przez Abonenta w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.
40. W sprawach dotyczących Urządzeń nieuregulowanych niniejszą Ofertą Specjalną obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu oraz dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
41. Ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej

.....  
Podpis Abonenta

#### WARUNKI OGÓLNE

1. Telestrada S.A. jako ogólnopolski operator telekomunikacyjny (Operator) oferuje ograniczone czasowo i skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, co określone jest każdorazowo w Regulaminie Oferty Specjalnej, oferty nabycia lub udostępnienia urządzeń telekomunikacyjnych (zwanymi dalej „Urządzeniami”) na warunkach określonych bezpośrednio w Umowie lub Ofercie Specjalnej a w razie braku określenia ich w Umowie na warunkach niniejszego Regulaminu.
2. Urządzenie udostępniane przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora, chyba, że Abonent dokona wykupu Urządzenia na warunkach określonych obowiązującą go Umową lub Ofertą Specjalną.
3. Urządzenie sprzedane od momentu sprzedaży pozostaje własnością Abonenta.

#### ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ

4. Operator może oferować Abonentom Urządzenie telekomunikacyjne do sprzedaży z zachowaniem ogólnych warunków w zakresie gwarancji i rękoma.
5. Promocyjna cena sprzedaży urządzeń obowiązuje przy zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach wskazanej Oferty Specjalnej i może być zróżnicowana w zależności od tego czy Abonent zawiera umowę na czas nieokreślony lub określony.

#### ZASADY UDOSTĘPNIANIA URZĄDZEŃ DO UŻYTKOWANIA

6. Operator może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
7. Abonent ma prawo użytkować Urządzenie przez cały okres trwania umowy.
8. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.
9. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.
10. W razie rozwiązania umowy terminowej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której udostępniono urządzenie Abonent ma obowiązek zapłacenia Ceny Standardowej urządzenia wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
11. Po zakończeniu umowy terminowej Abonent ma prawo wykupić urządzenie za „Cenę Standardową” wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.
12. W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Operator będzie naliczał „Opłatę miesięczną” wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnienie Urządzenia.
13. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone było udostępnione urządzenie, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu urządzenia do Operatora poprzez skuteczne doręczenie do siedziby Operatora.
14. Zwrot powinien być dokonany w stanie niepogorszonym wskazującym co najwyżej na zwykłą eksploatację.
15. Brak zwrotu Urządzenia przez Abonenta w przeciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.
16. Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez Operatora protokołem przyjęcia Urządzenia zniszczonego.
17. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Urządzenia w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Urządzenie Ceny Standardowej urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.
18. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Urządzenia w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia Urządzenia wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Urządzenia.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA

19. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego lub udostępnionego przez Operatora urządzenia służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI LUB ZAPRZESTANIEM ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA LUB UDOSTĘPNIENIA URZĄDZENIA

20. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określony jedna z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie Operatora (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie niepogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich urządzeń sprzedanych mu lub udostępnionych przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia umowy Operator naliczy za ten Urządzenie Cenę Standardową Urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU ODBIORU URZĄDZENIA WYSŁANEGO DO ABONENTA LUB ZWROTU URZĄDZENIA DOKONANEGO PRZEZ ABONENTA

21. Poprzez podpisanie zamówienia Urządzenia Abonent zobowiązuje się do odbioru zamówionego Urządzenia a w przypadku braku jego odbioru do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej określonej niniejszym regulaminem.
22. Operator dostarczy Abonentowi zamówione Urządzenie za pośrednictwem umocowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
23. Przed dokonaniem wysyłki Operator może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.
24. Operator podejmie jedną próbę dostarczenia Urządzenia Abonentowi.
25. Pierwsza próba dostarczenia Urządzenia jest dla Abonenta bezpłatna.
26. Brak odbioru Urządzenia lub jego odesłanie przez Abonenta w stanie nie wskazującym użytkownika oznacza rezygnację z Umowy i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
27. Operator dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Urządzenia, tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem w chwili odbioru Urządzenia. Nieodebranie lub odesłanie aparatu telefonicznego w stanie nie wskazującym na jego użytkowanie skutkuje naliczeniem kary umownej za zerwanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. Odesłanie lub nieodebranie aparatu telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty za drugą próbę dostarczenia Urządzenia, doliczonej do kwoty kary umownej za przedterminowe zerwanie umowy.
28. Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, Urządzenie, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za Urządzenie w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Urządzenia. Jednocześnie Operator naliczy karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
29. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.05.2017 r. i ma zastosowanie do Umów i Aneksów do Umów zawartych od tego dnia.

.....  
Podpis Abonenta