

**REGULAMIN PROMOCJI „DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE NA KARTĘ”****KLIENT INDYWIDUALNY****1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI**

- 1.1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Internetowe na kartę”, zwana dalej „Promocją” – skierowana jest do Abonenta Indywidualnej Oferty Specjalnej, zwanego dalej „Abonentem”, korzystającego z usług telekomunikacyjnych prepaid.
- 1.2. Usługi lajt mobile, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego, wskazanego w Tabeli 1, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 10.12.2021 r. do odwołania przez Operatora.

**2. SZCZEGÓŁY PROMOCJI**

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi możliwość skorzystania z Promocji, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Dodatkowe Pakiety Internetowe – Uzupełniające <sup>1)</sup> – dostępne na terenie Polski:

Nazwa pakietu	+ 1 GB	+ 3 GB	+ 10 GB	+ 20 GB	+ 30 GB
Pakiet danych	1 GB	3 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	20,00 zł	25,00 zł	35,00 zł
Okres ważności pakietu	Do końca obowiązywania okresu ważności Pakietu Podstawowego, zawierającego pakiet internetowy, który został powiększony Dodatkowym Pakietem Internetowym Uzupełniającym. Okres obowiązywania pakietu można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136# .				
<p>Objaśnienia:</p> <p><sup>1)</sup> Dodatkowe Pakiety Internetowe Uzupełniające są dostępne dla wszystkich Pakietów Podstawowych na kartę, posiadających pakiet internetowy. Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający zwiększa wartość pakietu internetowego zawartego w Pakiecie Podstawowym, zgodnie z Tabelą 1.</p>					

- 2.2. Opłata za Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający, zostanie pobrana ze środków dostępnych na koncie prepaid, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.3. Warunkiem aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego w usłudze na kartę jest posiadanie na koncie prepaid wystarczających środków oraz aktywnego Pakietu Podstawowego, zawierającego pakiet internetowy, który będzie można uzupełnić o wartość (GB) w ramach aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego.
- 2.4. Wszystkie Pakiety Podstawowe na kartę zawierające pakiet internetowy zawarte zostały w „Cenniku Usług Komórkowych Przedpłaconych lajt mobile” oraz w „Regulaminie Pakietu komórkowe w usłudze na kartę”, dostępnych na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.5. W przypadku dezaktywacji Pakietu Podstawowego, zawierającego pakiet internetowy, następuje jednoczesna utrata wartości (GB) wszystkich pakietów, w tym w ramach Pakietu Podstawowego oraz Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego.
- 2.6. Abonent może zlecić aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego, wskazanego w Tabeli 1 poprzez zgłoszenie: wysłane za pomocą formularza kontaktowego po zalogowaniu do Panelu Online – dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl), wysłane za pomocą wiadomości e-mail na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl), telefoniczne – dokonane za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 727 700 700, osobiście w Biurze Obsługi Klienta pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.
- 2.7. Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający zostanie aktywowany w ciągu do 48 h roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 2.8. Abonent może aktywować więcej niż jeden Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający, który zwiększy wartość (GB) pakietu, z zachowaniem postanowień punktu 2.3.
- 2.9. Operator potwierdzi aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego: za pomocą wiadomości e-mail na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 2.10. W przypadku, gdy Abonent nie posiada aktywnego Pakietu Podstawowego zawierającego pakiet internetowy na swoim koncie prepaid lub nie ma wystarczających środków, nie ma możliwości aktywowania Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego.
- 2.11. Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający, wskazany w Tabeli 1 może zostać wykorzystany wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.

**3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

- 3.1. Transmisja danych w ramach niniejszej Promocji może zostać wykorzystana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – z zachowaniem ustawień APN.

Biuro Obsługi Klienta

| [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl)

| 727 700 700

- 3.2. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 3.3. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 3.4. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- 3.5. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 3.6. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 3.7. W ramach niniejszej Promocji dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 3.8. Niewykorzystane w okresie ważności jednostki Dodatkowego Pakietu Internetowego jednostki, nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

#### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, dla Abonenta usług prepaid, zastosowanie mają postanowienia „Cennika Usług Komórkowych Przedpłaconych lajt mobile” oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Komórkowych Przedpłaconych lajt mobile”.
- 4.2. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie zostały podane w kwotach brutto (z podatkiem VAT).
- 4.3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl), lub podana do wiadomości publicznej w inny dopuszczony prawem sposób.
- 4.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Promocji a postanowieniami „Cennika Usług Komórkowych Przedpłaconych lajt mobile” oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Komórkowych Przedpłaconych lajt mobile”, niniejszy Regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
- 4.5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora, pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.