

Numer umowy	Data zawarcia	Miejsce zawarcia
--	--	Warszawa

Pomiędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, ul. Murmańska 25, świadcząca usługi lajt mobile, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN, a Abonentem:

## DANE ABONENTA:

Imię i nazwisko	Dok. Tożsamości, seria i numer	PESEL
--	--	--

## ADRES ZAMELDOWANIA

Ulica	Nr domu	Numer mieszkania
--	--	--
Kod	Poczta	Miejscowość
--	--	--

## ADRES KORESPONDENCYJNY (jeżeli inny niż zameldowania)

- Taki sam jak adres zameldowania  
 Inny niż adres zameldowania

Ulica	Nr domu	Numer mieszkania
--	--	--
Kod	Poczta	Miejscowość
--	--	--

## DANE KONTAKOWE

Nr kontaktowy	Adres email	Adres email do e-faktury
--	--	--

## NUMER TELEFONU I KARTY SIM DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Nowy  
 Przeniesiony

Numer telefonu	Numer karty (13 cyfr)
--	--

## WYBRANA TARYFA I OPŁATA ABONAMENTOWA

## NAZWA PLANU TARYFOWEGO

---

## SZCZEGÓŁY PLANU TARYFOWEGO

---

## WARUNKI UMOWY

Opłata aktywacyjna	Czas trwania umowy
19,00 zł / 1 SIM	---

## PAKIETY/USŁUGI DODATKOWE

- Promocja "Bez limitu na stacjonarne za 2 zł" - Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych - 2,00 zł/mc  
 Eko faktura  
 Faktura papierowa

## DODATKOWE KARTY SIM

Karta 1
--

- Nowy  
 Przeniesiony

Numer telefonu	Numer karty (13 cyfr)
--	--

## Karta 2

- Nowy  
 Przeniesiony

Numer telefonu

Numer karty (13 cyfr)

—

—

## Karta 3

- Nowy  
 Przeniesiony

Numer telefonu

Numer karty (13 cyfr)

—

—

## TARYFA NA DODATKOWYCH KARTACH SIM

----

### SZCZEGÓŁY PLANU TARYFOWEGO NA DODATKOWYCH KARTACH SIM

---

## PAKIETY/USŁUGI NA KARTACH DODATKOWYCH

Numer telefonu

Usługa dodatkowa

—

—

Numer telefonu

Usługa dodatkowa

—

—

Numer telefonu

Usługa dodatkowa

—

—

## PROMOCJE

----

## INNE POSTANOWIENIA UMOWY

---

### Postanowienia umowy

- Umowa zawarta na czas określony po upływie czasu, na jaki została zawarta, automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie o odstąpieniu od Umowy.
- Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia pisemnego wypowiedzenia Umowy na adres korespondencyjny Operatora. Rozwiązanie umowy następuje wraz z upływem okresu jej wypowiedzenia
- W przypadku Umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem
- W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego operatora niezbędne jest załączenie do niniejszej Umowy Oświadczenia o Przeniesieniu Numeru, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora
- Abonent ma możliwość zamówienia faktury w formie papierowej z dopłatą 5 zł/mc lub w formie eko-faktury bez opłat. Operator automatycznie wystawi fakturę papierową bez dodatkowej opłaty w przypadku posiadania przez Abonenta innej usługi telekomunikacyjnej z bezpłatną fakturą papierową
- Transfer danych w ramach pakietów abonentowych działa z maksymalną możliwą prędkością a po przekroczeniu limitu danych transfer zwalnia do maksymalnej prędkości 32 kbit/s, przy czym usługa działa dalej bez dodatkowych opłat.
- Dla klientów, którzy wybrali otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, w przypadku, gdy naliczone za dany miesięczny okres rozliczeniowy opłaty za usługi telekomunikacyjne nie przekraczają 1 zł brutto Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu rozliczeniowego do czasu naliczenia opłat w łącznej wysokości minimum 1 zł brutto. Po zamknięciu takiego, wydłużonego okresu rozliczeniowego wystawiana jest faktura VAT.
- Dla klientów, którzy wybrali otrzymywanie faktur w formie papierowej, w przypadku, gdy naliczone za dany miesięczny okres rozliczeniowy opłaty za usługi telekomunikacyjne nie przekraczają 10 zł brutto Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu rozliczeniowego do czasu naliczenia opłat w łącznej wysokości minimum 10 zł brutto. Po zamknięciu takiego, wydłużonego okresu rozliczeniowego wystawiana jest faktura VAT.
- Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W takim przypadku Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w jeżeli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa UKE lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych.
- Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi komórkowej, świadczonej przez Telestrada S.A. uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzonym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie. W przypadku gdy takiej informacji nie ma oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.
- Operator świadczy zamówioną usługę na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:
  - Regulamin Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu” - telefon komórkowy na abonament
  - Regulamin Oferty Specjalnej „LajtRodzina” - telefon komórkowy na abonament - oferta łączona
  - Regulamin Oferty Specjalnej „Gigabajty na łajcie” - internet mobilny na abonament
  - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
  - Oświadczenie o przeniesieniu numeru wraz z wnioskiem o przeniesienie numeru do sieci Telestrada S.A.

- Regulamin Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu” - telefon komórkowy na abonament
- Regulamin Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu
- Regulamin Promocji „Strzał w dziesiątkę”
- Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń
- Regulamin Oferty Specjalnej ROZMOWY DO WSZYSTKICH Z TELEFONEM
- Regulamin Oferty Specjalnej „LajtDuet” - telefon komórkowy lajt mobile - oferta łączona

12. Oświadczenia abonenta:

- TAK Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję wszystkie dokumenty zaznaczone w punkcie 11, stanowiące integralną część Umowy
- NIE

- TAK Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telestrada S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w pkt 10 niniejszego Regulaminu.
- NIE

- TAK Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie jest ważne 60 dni od daty udzielenia zgody.
- NIE

Zgoda udzielona w rejestrowanej rozmowie telefonicznej z numerem telefonu: --- z dnia ---

- TAK Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/em się z regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz oświadczam, że go akceptuję.
- NIE

- TAK Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. drogą elektroniczną (m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
- NIE

- TAK Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz, że otrzymałem/am wzór oświadczenia o odstąpieniu.
- NIE

- TAK Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. mojego adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych na Umowie w celach obsługowych, w tym aby otrzymywać na podany w Umowie adres email lub numer telefonu komórkowego wszelkie informacje związane ze świadczoną usługą, np. o zmianach Cennika i Regulaminu usługi, z której korzystam, o zmianach umowy dokonanych przez Telestrada S.A. lub tych, których sam dokonałem podczas rozmowy za pośrednictwem Zespołu Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), odpowiedzi na złożone przeze mnie reklamacje, o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
- NIE

- TAK Potwierdzam, że wraz z umową otrzymałem/am kartę SIM do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- NIE

- TAK Żądam rozpoczęcia przez Telestarda S.A. świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku żądania Abonenta rozpoczęcia świadczenia usług przez Telestrada S.A. przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent zachowuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i stosownie do art. 35 ust. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) jest zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone mu przez Telestrada S.A. do chwili, w której poinformował Telestrada S.A. o odstąpieniu od Umowy.
- NIE

.....  
PODPIS KONSULTANTA

.....  
DATA I PODPIS KLIENTA