

CENNIK USŁUG PRZEDPŁACONYCH KOMÓRKOWYCH LAJT MOBILE

- Niniejszy Cennik Usług na kartę obowiązuje dla Abonentów komórkowych, telekomunikacyjnych Usług przedpłaconych lajt mobile, działających w oparciu o sieć Plus i dostarczanych przez Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.367.207,50 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- Cennik obowiązuje od 03.04.2023 r.

KRAJOWE OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI KOMÓRKOWE NA KARTĘ

Tabela 1: Standardowe opłaty za krajowe Usługi telekomunikacyjne komórkowe na kartę:

Połączenia krajowe	Taryfikacja	Opłata netto	Opłata brutto
Opłata standardowa za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	Za minutę	0,14 zł	0,17 zł
Opłata standardowa za 1 SMS do krajowych sieci komórkowych	Za 1 SMS	0,10 zł	0,12 zł
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: internet.gt) na terenie kraju	Za 1 MB	0,01 zł/50 kB	0,20 zł
Wiadomości multimedialne MMS ⁹ (APN: mms.gt) do krajowych sieci komórkowych	Za 1 MMS	0,33 zł	0,40 zł

Naliczanie opłat za głosowe połączenia krajowe: sekundowe

CENNIK STARTERÓW I WAŻNOŚĆ KARTY PO AKTYWACJI

3. CENNIK STARTERÓW LAJT MOBILE

Tabela 2: Cennik starterów lajt mobile wraz z okresem ważności karty od daty jej aktywacji:

Starter	Starter podstawowy „5”	Starter II „9”	Starter III „25”
Kwota brutto (netto)	5,00 zł (4,07 zł)	9,00 zł (7,32 zł)	25,00 (20,33 zł)
Okres ważności dla Usług wychodzących	10 dni	20 dni	30 dni
Okres ważności dla Usług przychodzących	100 dni	110 dni	120 dni

- Stan konta Abonenta lajt mobile, który przeniósł numer telefonu na Usługę przedpłaconą, wynosi 1 zł brutto, a ważność konta na Usługi wychodzące wynosi 30 dni oraz 100 dni na Usługi przychodzące.

DOŁĄDOWANIA KONTA I OKRES WAŻNOŚCI DLA USŁUG WYCHODZĄCYCH I PRZYCHODZĄCYCH

4. WAŻNOŚĆ KONTA LAJT MOBILE

Tabela 3: Ważność doładowań konta w sieci lajt mobile:

Doładowanie	Doładowanie lajt mobile „5”	Doładowanie lajt mobile „10”	Doładowanie lajt mobile „30”	Doładowanie lajt mobile „50”	Doładowanie lajt mobile „100”
Kwota brutto (netto)	5,00 zł (4,07 zł)	10,00 zł (8,13 zł)	30,00 zł (24,39 zł)	50,00 zł (40,65 zł)	100,00 zł (81,30 zł)
Okres ważności dla Usług wychodzących	180 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni
Okres ważności dla Usług przychodzących	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni

Zasilenie konta lajt mobile odbywa się poprzez kanał zasileń internetowych dostępnych na stronie www.lajtmobile.pl lub za pomocą kodów doładowań sieci Plus, za pomocą bankomatu oraz terminala płatniczego.**AKTYWACJA USŁUG „KRÓTKIM KODEM”**

5. USŁUGI „KRÓTKIM KODEM”

Tabela 4: Usługi aktywowane/dezaktywowane „Krótkim kodem”:

Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata za usługę
Zasilenie konta lajt mobile, TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zdrapki zasilającej	*123*TELEKOD#	Bezpłatnie ¹
„Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących”	*100#	Bezpłatnie ¹
„Sprawdzenie aktywnych usług na koncie”	*101#	Bezpłatnie ¹
„Sprawdzenie okresu ważności dla usług wychodzących”	*125#	Bezpłatnie ¹
„Sprawdzenie okresu obowiązywania oraz wartości pakietu internetowego”	*136#	Bezpłatnie ¹
„Sprawdzenie taryfy”	*147#	Bezpłatnie ¹
„Poczta Głosowa”	Aktywacja Poczty Głosowej ⁴	*122*11#
	Dezaktywacja Poczty Głosowej ⁴	*122*00#
	Sprawdzenie Poczty Głosowej	*122#
„Zmiana języka”	Zmiana języka komunikatów i wiadomości na język polski	*105*10#

	Zmiana języka komunikatów i wiadomości na język angielski	*105*20#	Bezpłatnie ¹
„Roaming Call Back”	Aktywacja usługi ⁶	*101*11*01#	Bezpłatnie ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	Bezpłatnie ¹
	Inicjowanie połączeń	*111*NR_TELEFONU#	Zgodnie z tabelą opłat usługi Roaming
„Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP, Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet, Wiadomości multimedialne	Aktywacja usługi ⁷	*101*11*02#	Bezpłatnie ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	Bezpłatnie ¹
Video Call	Aktywacja usługi	*101*11*03#	Bezpłatnie ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*03#	Bezpłatnie ¹
Blokady Premium			
Blokada SMS/MMS Premium	Aktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²	Bezpłatnie
	Dezaktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²	Bezpłatnie
Blokada połączeń głosowych „Głos Premium”	Aktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²	Bezpłatnie
	Dezaktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²	Bezpłatnie
Blokada Content Billing (blokada pobierania usług Premium z Internetu)	Aktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²	Bezpłatnie
	Dezaktywacja blokady	Przez Biuro Obsługi Klienta ²	Bezpłatnie

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

6. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela 5: Opłaty za połączenia międzynarodowe dla Abonentów lajt mobile, korzystających z numeru dostępowego „TANIE MIĘDZYNARODOWE”:

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych	Kwota netto	Kwota brutto
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze	0,21 zł	0,26 zł
Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł	0,91 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,10 zł	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan	1,30 zł	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,75 zł	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahamy, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł	4,18 zł
Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych	Kwota netto	Kwota brutto
Łotwa, Słowenia, San Marino	0,80 zł	0,98 zł
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze	1,10 zł	1,35 zł
Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta	1,25 zł	1,54 zł

Gibraltar, Islandia, Portugalia	1,50 zł	1,85 zł
---------------------------------	---------	---------

- 6.1. W przypadku połączeń do zagranicznych sieci komórkowych niewskazanych w Cenniku, połączenia są taryfikowane zgodnie z cenami połączeń do zagranicznych sieci stacjonarnych w danym kraju.
- 6.2. Opłaty wskazane w powyższej tabeli dostępne są dla Abonentów usługi telefonii komórkowej, którzy korzystają z Usługi „TANIE MIĘDZYNARODOWE”. Skorzystanie z Usługi przez Abonentów telefonii komórkowej wymaga wybrania z telefonu numeru dostępowego do usługi 222118040 wskazanego w domyślnej książce telefonicznej karty SIM pod nazwą „Tanie międzynarodowe”, a następnie po uzyskaniu sygnału ciągłego wybrania numeru międzynarodowego. W przypadku braku wyboru numeru dostępowego do usługi 222118040 („Tanie Międzynarodowe”) przed wybraniem numeru międzynarodowego połączenie zagraniczne rozliczone będzie według opłat standardowych za połączenia międzynarodowe dla Abonentów lajt mobile (Tabela 6).
- 6.3. Cena połączenia z numerem 222118040 („Tanie międzynarodowe”) jest standardową ceną połączenia z siecią stacjonarną a całkowity koszt połączenia za granicę jest sumą kosztu połączenia z numerem „Tanie międzynarodowe” i kosztu połączenia za granicę.

Tabela 6: Opłaty standardowe za połączenia/SMS-y/MMS-y międzynarodowe dla Abonentów lajt mobile:

Połączenia międzynarodowe	Taryfikacja	Koszt minuty wykonanego połączenia	
		Kwota netto	Kwota brutto
Strefa 1	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	0,81 zł	1,00 zł
Strefa 2	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	3,28 zł	4,03 zł
Strefa 3	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	4,92 zł	6,05 zł
Strefa 4	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	6,56 zł	8,07 zł
Strefa 5	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	31,71 zł	39,00 zł
Opłata za wysłanie 1 SMS	Za 1 SMS-a	0,56 zł	0,69 zł
Opłata za wysłanie 1 MMS	Za 1 MMS-a	2,00 zł	2,46 zł

Tabela 7: Strefy cenowe dla Usług międzynarodowych oraz roamingowych:

Strefa	Kraje objęte strefą cenową
Strefa 1	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein
Strefa 2	Pozostałe kraje Europy (z wykluczeniem krajów ze Strefy 1)
Strefa 3	Alaska, Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gruzja, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Kirgistan, Libia, Maroko, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Tadżykistan, Tunezja, Turkmenistan, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Strefa 4	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Palestyna, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Tomasza i Książycy, Wyspy Salomona, Wyspy św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zimbabwe
Strefa 5	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli

OPŁATY W ROAMINGU - POŁĄCZENIA, SMS, MMS

7. OPŁATY ZA USŁUGĘ ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Tabela 8: Opłaty za połączenia głosowe odebrane w roamingu:

Strefa roamingowa, w której znajduje się Abonent lajt mobile	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5
Opłata brutto (netto)	Brak opłat	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do Strefy 1 w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Cena połączenia przychodzącego w roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą 7. Strefy cenowe dla usług międzynarodowych i roamingowych niniejszego Cennika, odpowiadający krajowi, w którym znajduje się Abonent lajt mobile.

Tabela 9: Opłaty brutto (netto) za połączenia głosowe wychodzące realizowane w roamingu⁵:

Abonent jest w strefie roamingowej		Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5
Abonent dzwoni do strefy roamingowej	Do Polski	0,17 zł (0,14 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 1	0,17 zł (0,14 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 2	4,03 zł (3,28 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 3	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 4	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 5	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia głosowego, od momentu odebrania połączenia przez drugą stronę (osobę, do której kierowane jest połączenie) z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do Strefy 1 w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do Strefy 1 zgodnie z Tabelą 7, gdzie opłaty naliczane są sekundowo.

Uwaga: Połączenie inicjowane jest za pomocą kodów: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięcie przycisku „Zadzwoń”. Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.

Tabela 10: wysyłanie wiadomości SMS w roamingu:

Roaming – SMS wychodzący	Opłata netto	Opłata brutto
SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,10 zł	0,12 zł
SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu do Polski	1,15 zł	1,42 zł
SMS wysłany w pozostałych przypadkach	1,50 zł	1,85 zł
Odbieranie wiadomości SMS w roamingu	bezpłatnie	

- 7.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za Usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w postaci:
- 7.1.1. wykonanie połączenia,
 - 7.1.2. odebranie połączenia,
 - 7.1.3. wysłanie SMS,
- wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do Abonentów krajowych sieci komórkowych, wskazanej w Tabeli 1 niniejszego Cennika.
- 7.2. Operator stosuje Politykę Uczciwego Korzystania z usług w roamingu w Strefie 1: Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług. Dokument „Zasady Polityki Uczciwego Korzystania” dostępny jest na stronie internetowej www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 7.2.1. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta.
- 7.3. W przypadku wysyłania SMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych wysyłanych w roamingu do ceny doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych Usług.
- 7.4. Opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym są naliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- 7.5. Wiadomości SMS odbierane w roamingu są bezpłatne.
- 7.6. Zakres Usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu z uwzględnieniem Usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej www.telestrada.pl oraz www.lajtmobile.pl.

NUMERY SKRÓCONE

Tabela 11: Opłaty za połączenia z numeracją specjalną z sieci komórkowej:

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi	Taryfikacja	Opłata za minutę połączenia	
		Opłata netto	Opłata brutto
Połączenia na numery alarmowe	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Bez opłat	
Biuro Numerów 118 913	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,16 zł	1,42 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	2,00 zł	2,46 zł
Dobry Numer TP 118000	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,69 zł	2,07 zł
Informacja TP o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	2,00 zł	2,46 zł

NUMERY SPECJALNE

8. OPŁATY ZA USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISÓW ROZRYWKOWYCH I INFORMACYJNYCH

Tabela 12: Opłaty za połączenia z numeracją specjalną z sieci komórkowej:

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi	Taryfikacja	Opłata za minutę połączenia	
		Opłata netto	Opłata brutto
* 70 X	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	0,50 zł	0,62 zł
* 71 X	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	1,00 zł	1,23 zł
* 72 X	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	2,00 zł	2,46 zł
* 73 X	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	3,00 zł	3,69 zł
* 74 X	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	4,00 zł	4,92 zł
* 75 X	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	5,00 zł	6,15 zł
* 76 X	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	6,00 zł	7,38 zł
* 77 X	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	7,00 zł	8,61 zł
*78 X	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	8,00 zł	9,84 zł
* 79 X	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	9,00 zł	11,07 zł
0-70x 1xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	0,28 zł	0,35 zł
0-70x 2xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	1,05 zł	1,29 zł
0-70x 3xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	1,69 zł	2,08 zł
0-70x 4xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	2,10 zł	2,58 zł
0-70x 5xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	3,00 zł	3,69 zł
0-70x 6xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	3,46 zł	4,25 zł
0-70x 7xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	4,00 zł	4,92 zł
0-70x 8xx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund	6,25 zł	7,69 zł
0-70x 9xx xxx	Opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
0-704 0xx xxx	Opłata za połączenie	0,59 zł	0,72 zł
0-704 1xx xxx	Opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
0-704 2xx xxx	Opłata za połączenie	2,03 zł	2,50 zł
0-704 3xx xxx	Opłata za połączenie	3,19 zł	3,92 zł
0-704 4xx xxx	Opłata za połączenie	4,06 zł	4,99 zł
0-704 5xx xxx	Opłata za połączenie	5,22 zł	6,42 zł
0-704 6xx xxx	Opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
0-704 7xx xxx	Opłata za połączenie	10,15 zł	12,48 zł
0-800 xxx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	0,22 zł	0,27 zł
0-801 xxx xxx	Opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund	0,22 zł	0,27 zł

SMS-Y SPECJALNE

Tabela 13: Opłaty za SMS-y Premium:

Zakres numerów SMS Premium		Opłata za 1 wysłany SMS	
		Opłata netto	Opłata brutto
8000-8099		Bezpłatne ¹	Bezpłatne ¹
7000-7099	7000-70999	0,50 zł	0,62 zł
7100-7199	71000-71999	1,00 zł	1,23 zł
7200-7299	72000-72999	2,00 zł	2,46 zł

7300-7399	73000-73999	3,00 zł	3,69 zł
7400-7499	74000-74999	4,00 zł	4,92 zł
7500-7599	75000-75999	5,00 zł	6,15 zł
7600-7699	76000-76999	6,00 zł	7,38 zł
7700-7799	77000-77999	7,00 zł	8,61 zł
7800-7899	78000-78999	8,00 zł	9,84 zł
7900-7999	79000-79999	9,00 zł	11,07 zł
82000-82099		0,20 zł	0,24 zł
91000-91099		10,00 zł	12,30 zł
91100-91199		11,00 zł	13,53 zł
91200-91299		12,00 zł	14,76 zł
91300-91399		13,00 zł	15,99 zł
91400-91499		14,00 zł	17,22 zł
91500-91599		15,00 zł	18,45 zł
91600-91699		16,00 zł	19,68 zł
91700-91799		17,00 zł	20,91 zł
91800-91899		18,00 zł	22,14 zł
91900-91999		19,00 zł	23,37 zł
92000-92099		20,00 zł	24,60 zł
92100-92199		21,00 zł	25,86 zł
92200-92299		22,00 zł	27,06 zł
92300-92399		23,00 zł	28,29 zł
92400-92499		24,00 zł	29,52 zł
92500-92599		25,00 zł	30,75 zł
92600-92699		26,00 zł	31,98 zł
92700-92799		27,00 zł	33,21 zł
92800-92899		28,00 zł	34,44 zł
92900-92999		29,00 zł	35,67 zł
9300-93099		30,00 zł	36,90 zł
93100-93199		31,00 zł	38,13 zł
93200-93299		32,00 zł	39,36 zł
93300-93399		33,00 zł	40,59 zł
93400-93499		34,00 zł	41,82 zł
93500-93599		35,00 zł	43,05 zł
93600-93699		36,00 zł	44,28 zł
93700-93799		37,00 zł	45,51 zł
93800-93899		38,00 zł	46,74 zł
93900-93999		39,00 zł	47,97 zł
94000-94099		40,00 zł	49,20 zł
94100-94199		41,00 zł	50,43 zł
94200-94299		42,00 zł	51,66 zł

94300-94399	43,00 zł	52,89 zł
94400-94499	44,00 zł	54,12 zł
94500-94599	45,00 zł	55,35 zł
94600-94699	46,00 zł	56,58 zł
94700-94799	47,00 zł	57,81 zł
94800-94899	48,00 zł	59,04 zł

MMSY- SPECJALNE

Tabela 14: Opłaty za MMS-y Premium:

Zakres numerów MMS Premium ⁸	Opłata za 1 wysłany MMS	
	Opłata netto	Opłata brutto
900000-900999	0,50 zł	0,62 zł
901000-901999	1,00 zł	1,23 zł
902000-902999	2,00 zł	2,46 zł
903000-903999	3,00 zł	3,69 zł
904000-904999	4,00 zł	4,92 zł
905000-905999	5,00 zł	6,15 zł
906000-906000	6,00 zł	7,38 zł
907000-907999	7,00 zł	8,61 zł
908000-908999	8,00 zł	9,84 zł
909000-909999	9,00 zł	11,07 zł
910000-910999	10,00 zł	12,30 zł
911000-911999	11,00 zł	13,53 zł
912000-912999	12,00 zł	14,76 zł
913000-913999	13,00 zł	15,99 zł
914000-914999	14,00 zł	17,22 zł
915000-915999	15,00 zł	18,45 zł
916000-916999	16,00 zł	19,68 zł
917000-917999	17,00 zł	20,91 zł
918000-918999	18,00 zł	22,14 zł
919000-919999	19,00 zł	23,37 zł
920000-920999	20,00 zł	24,60 zł

INNE OPŁATY

Tabela 15: Opłaty za usługi:

Usługa	Opłata za Usługę	
	Opłata netto	Opłata brutto
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie ¹	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Bezpłatnie ¹	
Przyjmowanie wiadomości MMS	Bezpłatnie ¹	
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatnie ¹	
Usługa „Kto dzwonił”	Bezpłatnie ¹	

Poczta Głosowa lajt mobile numer długi: 727 700 100, numer krótki: 7777	Włączenie Poczty: *122*11# - Bezpłatnie ^{1,2} Wyłączenie Poczty: *122*00# - Bezpłatnie ^{1,2}	
	0,14 zł za połączenie z Poczta	0,17 zł za połączenie z Poczta
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta wykonane w ramach sieci lajt mobile z numerem 727 700 700	1,00 zł za połączenie z BOK	1,23 zł za połączenie z BOK
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta wykonane spoza sieci lajt mobile z numerem 727 700 700	Opłata zgodna ze stawką Operatora	
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP (APN: wap.gt) ^{10,11}	0,01 zł/50 kB	0,01 zł/50 kB
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: internet.gt) ^{10,11}	0,01 zł/50 kB	0,01 zł/50 kB
Wiadomości multimedialne MMS ⁹ (APN: mms.gt) do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł/MMS	0,40 zł/MMS
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,56 zł/SMS	0,69 zł/SMS
Podstawowy wykaz wykonanych Usług ¹²	5,00 zł	6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług ¹²	8,20 zł	10,08 zł
Zmiana numeru ¹²	50,00 zł	61,50 zł
Wymiana karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta – za jedną kartę ¹²	16,26 zł	20,00 zł
Wymiana karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej – za jedną kartę (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) ¹²	Bezpłatnie	
Zmiana Abonenta (Cesja) – Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje przez prawa i obowiązki wynikające z Umowy ¹²	24,38 zł	29,99 zł
Opłata manipulacyjna za zwrot środków z konta prepaid – za jeden numer telefonu	16,26 zł	20,00 zł
Blokada sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ¹³	Bezpłatnie	

ZWROT ŚRODKÓW NA KONCIE**9. ZWROT ŚRODKÓW NA KONCIE**

- 9.1. Abonent, któremu wygaśnie okres ważności konta dla Usługi przedpłaconej, przeniesie Usługę na abonament w sieci Operatora lub zmieni dostawcę usług telekomunikacyjnych na innego niż Telestrada, a który posiada niewykorzystane środki na swoim koncie, może zwrócić się do Operatora z prośbą o zwrot środków na podstawie Wniosku o zwrot środków (zwany dalej „Wnioskiem”).
- 9.2. Wzór Wniosku dostępny jest na stronie internetowej www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 9.3. Wniosek należy złożyć w okresie do 24 miesięcy, licząc od dnia wygaśnięcia okresu ważności konta lub przeniesienia numeru telefonu do innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 9.4. Za dokonanie operacji zwrotu środków na podstawie Wniosku Abonenta, Operator pobierze opłatę manipulacyjną w wysokości 20,00 zł brutto za jeden numer telefonu.
- 9.5. Abonent może złożyć Wniosek do Operatora na dwa sposoby:
- 9.5.1. elektronicznie – poprzez wysłanie skanu Wniosku na adres e-mail: info@lajtmobile.pl,
 - 9.5.2. pisemnie – poprzez wysłanie Wniosku na adres korespondencyjny Operatora (Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa).
- 9.6. Prawidłowo złożony Wniosek musi zawierać następujące dane:
- 9.6.1. imię i nazwisko Abonenta,
 - 9.6.2. numer telefonu, którego dotyczy Wniosek,
 - 9.6.3. kwotę, którą Operator ma zwrócić (kwotę brutto),
 - 9.6.4. numer konta bankowego, na które środki mają zostać zwrócone (konto PL), wraz z imieniem i nazwiskiem właściciela konta lub informację, iż zwrot ma nastąpić w formie przekazu pocztowego,
 - 9.6.5. numer kontaktowy Abonenta,
 - 9.6.6. adres e-mail lub adres do korespondencji,
 - 9.6.7. datę i miejscowość,
 - 9.6.8. zgodę Abonenta na pobranie opłaty manipulacyjnej wskazanej w punkcie 10.4, z tytułu dokonania operacji zwrotu środków,
 - 9.6.9. podpis Abonenta.
- 9.7. Zwrot środków, po pominięciu opłaty manipulacyjnej, zostanie wykonany w terminie 30 dni od dnia, w którym Operator otrzyma prawidłowo złożony Wniosek. Zwrot zostanie wykonany za pomocą przelewu bankowego (na numer konta wskazany przez Abonenta) lub przekazem pocztowym, zgodnie z wyborem Abonenta, wskazanym na Wniosku.
- 9.8. W przypadku przeniesienia numeru Abonenta na abonament lajt mobile, nie ma możliwości przeksięgowania niewykorzystanych środków z konta Usługi przedpłaconej na saldo Abonenta Usługi abonamentowej.

OBJAŚNIENIA**10. OBJAŚNIENIA**

¹ Usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM lajt mobile. Usługa w ramach opłaty za udostępnione Usługi lajt mobile.

² Usługa aktywowana poprzez Biuro Obsługi Klienta lajt mobile. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile wykonane w ramach sieci lajt mobile z numerem 727 700 700, wskazanym w domyślnej książce telefonicznej karty SIM pod nazwą „Biuro Obsługi” podlega opłacie za minutę połączenia określonej w Tabeli

- 15 Opłaty za Usługi niniejszego Cennika. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile wykonane spoza sieci lajt mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora.
- ³ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie Usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telestrada na stronie internetowej www.lajtmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- ⁴ Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom lajt mobile w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 3 miesiące niekorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lajt mobile lub/i nieodebrania albo niewykonania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia włączenia/wyłączenia.
- ⁵ Opłata za połączenie inicjowane uzależniona jest od kraju, w którym znajduje się Abonent lajt mobile i odpowiadającej mu strefy roamingowej oraz kraju, do którego wykonywane jest połączenie i odpowiadającej mu strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą 7 Strefy cenowe dla Usług międzynarodowych oraz roamingowych niniejszego Cennika.
- ⁶ Usługa aktywna od momentu włączenia się do sieci.
- ⁷ Usługa aktywna od momentu włączenia się do sieci. Aktywna Usługa umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych a także wysyłanie wiadomości MMS.
- ⁸ Opłata pobierana w ramach Usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie Usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku lajt mobile zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- ⁹ Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.
- ¹⁰ Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty poza Pakietami Internetowymi za połączenie APN: wap.gt i internet.gt naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB.
- ¹¹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci Internet i dla lajt mobile jest to internet.gt dla dostępu do sieci internet przez WWW oraz wap.gt dla dostępu WAP. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta lajt mobile nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich Usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisany w pamięci aparatu w postaci nazwy „internet” i istnieje potrzeba zmiany tego ustawienia na internet.gt.
- ¹² Usługa dostępna tylko dla Użytkowników zarejestrowanych. Rejestracja nowego numeru polega na wysłaniu w formie papierowej formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie Operatora lub elektronicznie poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru od innego operatora przy aktywacji karty SIM w systemie Operatora, karta zostaje automatycznie zarejestrowana.
- ¹³ Usługa powodująca brak możliwości zalogowania się w wymienionych sieciach w roamingu międzynarodowym, bez wpływu na możliwość zalogowania w pozostałych sieciach. Jeśli na danym obszarze poza sieciami naziemnymi nie ma zasięgu innych sieci, spowoduje to brak możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych.

POZOSTAŁE INFORMACJE

11. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 11.1. Procedura zasilenia konta polega na zasileniu konta za pomocą kanału zasileń internetowych, dostępnych na stronie www.lajtmobile.pl lub za pomocą telekodu doładowań sieci Plus, bankomatu, terminala płatniczego lub w inny sposób określony przez Operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilenie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla Usług wychodzących.
- 11.2. Aktualny limit na koncie związany jest z mikroprocesorową kartą SIM lajt mobile.
- 11.3. Limit początkowy jest ważny przez czas określony wartością zakupionego przez Abonenta lajt mobile startera, od momentu włączenia się do sieci, zgodnie z Tabelą 2.
- 11.4. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla Usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia, wskazany w niniejszym Cenniku.
- 11.5. Okresy ważności nie sumują się.
- 11.6. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta lajt mobile okres ważności dla Usług wychodzących.
- 11.7. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta lajt mobile (Biurem Obsługi) wykonane spoza sieci lajt mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora.
- 11.8. Połączenia wychodzące podzielone są na połączenia z numerami wewnątrz sieci lajt mobile, połączenia wychodzące do innych sieci krajowych (sieci stacjonarne oraz inne sieci komórkowe) oraz połączenia międzynarodowe. Taryfikowane są one według niniejszego Cennika.
- 11.9. Połączenia międzynarodowe umożliwiają wykonywanie połączeń z Polski poza granice (stawki za minutę połączenia według stref numeracyjnych określonych w niniejszym Cenniku).
- 11.10. Polkomtel Sp. z o.o. będący dostawcą Usługi dla Telestrada S.A., zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami.
- 11.11. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.lajtmobile.pl.
- 11.12. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenie może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta lajt mobile w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.
- 11.13. SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednozowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 11.14. Opłata za wykonanie usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- 11.15. W roamingu nie są dostępne Usługi działające w oparciu o transmisję danych tj.: GPRS, WAP i MMS.
- 11.16. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich. Telestrada S.A. może świadczyć Usługi na warunkach innych niż określono w niniejszym Cenniku. Podatek VAT za Usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.