

REGULAMIN KONKURSU "Wygraj voucher do Hotelu Gołębiowski"

1. OGÓLNE WARUNKI KONKURSU "Wygraj voucher do Hotelu Gołębiowski"

1.1. Organizatorem Konkursu "Wygraj voucher do Hotelu Gołębiowski", zwanego dalej „Konkuresem”, jest firma Telestrada S.A., świadcząca usługi mobilne lajt mobile, z siedzibą w Warszawie 02-284, Aleja Krakowska 22A, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN (zwana dalej „Organizatorem”).

1.2. Konkurs przeprowadzany jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.lajtmobile.pl/konkurs-wygraj-wakacje> na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Konkursu, zwanego dalej „Regulaminem”.

1.3. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami trzecimi. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora.

1.4. Uczestnik Konkursu (zwany dalej „Uczestnikiem”) – osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pełnoletnia i mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która weźmie udział w Konkursie na zasadach niniejszego Regulaminu.

1.5. Celem Konkursu jest wzrost rozpoznawalności marki lajt mobile oraz aktywowanie usług Nowym Klientom przez Organizatora.

1.6. Za Osobę Polecaną, zwaną dalej „Nowym Klientem” uznaje się potencjalnego klienta indywidualnego, który nie widnieje w systemie bilingowym Organizatora i który zawarze Umowę telekomunikacyjną z Organizatorem.

1.7. Wypełnienie i wysłanie Formularza Konkursowego przez Uczestnika Konkursu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu Konkursu oraz zasad przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji Konkursu, zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu Przetwarzania Danych Osobowych przez Telestrada S.A.”, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.

1.8. Konkurs organizowany jest w dniach od 17.03.2023 do 30.04.2023r.

2. UCZESTNICY KONKURSU

2.1. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy, członkowie władz ani osoby pozostające w stosunku zlecenia lub w innym stosunku prawnym, do którego stosuje się przepisy o zleceniu z Organizatorem oraz członkowie rodzin wskazanych osób do drugiego stopnia pokrewieństwa.

2.2. Osoby biorące udział w Konkursie w każdym zgłoszeniu poprzez Formularz Konkursowy muszą identyfikować się tymi samymi danymi, a w szczególności tym samym adresem e-mail w celu poprawnej weryfikacji wyników Konkursu przez jury.

2.3. Obecni Klienci lajt mobile biorący udział w Konkursie, którzy posiadają aktywne konto abonenckie w systemie bilingowym Organizatora z odnotowanym brakiem zaległości w opłatach na rzecz Organizatora, jednocześnie biorą udział w Promocji "Odbierz Rabat na 50 złotych" akceptując warunki regulaminu Promocji dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl i w siedzibie Operatora.

3. ZASADY KONKURSU

3.1. Warunkiem udziału w Konkursie jest:

- wysłanie dowolnej liczby Formularzy Konkursowych w terminie wskazanym w pkt. 1.8. na stronie <https://www.lajtmobile.pl/konkurs-wygraj-wakacje> ze wskazaniem danych kontaktowych potencjalnych, Nowych Klientów marki lajt mobile,
- aktywowanie Usługi głosowej wraz z Usługą transferu danych w ramach Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej "Lajtowy Abonament" dla Nowego Klienta i opłacenie minimum pierwszej Faktury wystawionej przez Organizatora do 15.07.2023 r.

3.2. Uczestnik Konkursu oświadcza, iż:

- Poinformował osoby wskazane w Formularzach Konkursowych o kontakcie ze strony Organizatora oraz uzyskał ich zgodę na udostępnienie danych osobowych w celu przedstawienia oferty oraz zakupu usług abonamentowych lajt mobile.
- Dane podane w Formularzach Konkursowych zawierają prawdziwe dane osób, które są zainteresowane zakupem usług abonamentowych od lajt mobile.

3.3. W trakcie trwania Konkursu, jeden Uczestnik może wysłać dowolną liczbę Formularzy Konkursowych.

3.4. W przypadku, gdy Formularz Konkursowy ulegnie powtórzeniu, akceptowane będzie pierwsze zgłoszenie.

3.5. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu i przyznaniem nagród czuwają osoby odpowiedzialne w składzie trzyosobowym i powołane przez Organizatora (Jury).

4. TRYB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW I NAGRODY

4.1. Nagrodami w Konkursie są 3 zaproszenia do Hotelu Gołębiowski o wartości 2000,00 zł brutto do zrealizowania w hotelu w Mikołajkach, Karpaczu, Wiśle lub w Białymstoku w terminie do 31.12.2023 roku (zwane dalej "Zaproszeniami").

- a) Uczestnik Konkursu, któremu Jury przyznało nagrodę (zwany dalej "Zwycięzcą") może wygrać maksymalnie jedno Zaprośzenie.
- b) Zaprośzenie zostanie przyznane Uczestnikom Konkursu, którzy spełnią postanowienia wskazane w punkcie 3.1. niniejszego Regulaminu, z których polecenia aktywuje się największa liczba Nowych Klientów w systemie bilingowym Organizatora.
- c) Zaprośzenie obejmuje minimum 1 nocleg (termin do ustalenia przez Zwycięzców nagród po otrzymaniu Zaprośzenia, rezerwacja zostanie przyjęta w zależności od możliwości hotelu i dostępności pokoi w wybranym przez Zwycięzców terminie).
- d) Hotel nie wydaje reszty w przypadku wykorzystania mniejszej kwoty niż 2000,00 zł.
- e) W przypadku wykorzystania usług na kwotę wyższą niż 2000,00 zł obsługa recepcji poprosi o dopłatę różnicy gotówką lub kartą kredytową.
- f) W sprawach w zakresie wykorzystania Zaprośzenia nie ujętych w niniejszym Regulaminie obowiązują postanowienia regulaminu jednego z hoteli określonych w pkt. 4.1.

4.2. Nagrody nie będą podlegać wymianie na gotówkę ani na inne nagrody.

4.3. Nagroda zostanie przyznana trzem Uczestnikom Konkursu, którzy wyślą największą liczbę Formularzy Konkursowych i spełnią warunki niniejszego Regulaminu, w szczególności z zachowaniem postanowień w pkt. 3.1.

4.4. Dodatkowymi kryteriami wpływającymi na przyznanie Uczestnikom Konkursu nagrody jest:

- a) ilość aktywowanych Usług dla Nowych Klientów,
- b) suma wartości abonamentów zakupionych przez Nowych Klientów,
- c) data aktywacji Usług.

4.5. Wyniki zostaną ogłoszone do 18.07.2023 r. na profilu Organizatora w serwisie Facebook w formie grafiki ze zwycięskimi imionami i nazwami miejscowości Zwycięzców na stronie internetowej Konkursu, po wysłaniu do zwycięzców powiadomienia o wygranej w formie wiadomości e-mail na adres podany w Formularzu Konkursowym.

4.6. Zwycięzcy zobowiązani są przesłać do Organizatora w terminie 3 dni od powiadomienia przez Organizatora o wygranej, dane osobowe tj. imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę urodzenia lub numer PESEL, niezbędne do wysłania nagrody.

4.7. Dane zawarte w punkcie 4.6. należy przesłać za pośrednictwem wiadomości e-mail do Organizatora na adres marketing@lajtmobile.pl.

4.8. Niezachowanie terminu określonego w pkt. 4.6., podanie nieprawidłowego adresu lub danych, o których mowa w ustępie poprzednim, a także inne uchybienia po stronie Uczestnika powodują niemożność otrzymania Nagrody oraz spełnienia przez Organizatora obowiązków konkursowych, a także skutkują utratą prawa do niej. Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

4.9. Organizator wyśle do Zwycięzcy nagrodę w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania danych do wysyłki wskazanych w pkt. 4.6. od Zwycięzcy.

4.10. Nagroda zostanie wysłana kurierem na koszt Organizatora, na podany przez Zwycięzcę adres.

4.11. Organizator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Zwycięzcy za pośrednictwem kuriera w trakcie przekazania nagrody.

4.12. Wartość nagród podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2010, Nr 51, Poz. 307 z późn. zm).

5. DANE OSOBOWE

5.1. Dane osobowe Uczestników będą zbierane i przetwarzane przez Organizatora Konkursu zgodnie z Ustawą o przetwarzaniu danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu Przetwarzania Danych Osobowych przez Telestrada S.A”, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.

5.2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do celów realizacji Konkursu.

5.3. Zwycięzcom przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich sprostowania. Dane osobowe nie będą przekazywane do innych podmiotów, poza firmą kurierską/pocztą, którym zostaną przekazane dane osobowe Zwycięzcy w celu doręczenia nagrody.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy powinni zgłaszać w formie pisemnej, nie później niż w terminie do 7 dni od daty zakończenia Konkursu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania listu. Koszty przesłania reklamacji pokrywa Uczestnik Konkursu.

6.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, nazwę profilu, z którego dokonano zgłoszenia, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora: Telestrada S.A., Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa z dopiskiem „Konkurs”.

6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

6.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję konkursową, składającą się z przedstawicieli Organizatora. Z prac komisji sporządzony zostanie protokół.

6.5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą mailową lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

6.6. Regulamin Konkursu jest dostępny na Stronie Organizatora pod adresem www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Organizatora.

- 6.7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Informacja o ewentualnej zmianie zamieszczona zostanie na stronie www.lajtmobile.pl.
- 6.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

7. NARUSZENIE REGULAMINU

- 7.1. W przypadku naruszenia Regulaminu Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu.
- 7.2. Naruszenie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu stanowi podstawę odmowy wydania nagrody.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony wszystkim potencjalnym Uczestnikom na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 8.2 Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany warunków Konkursu lub wcześniejszego zakończenia Konkursu z ważnych przyczyn, które zostaną wskazane w ogłoszeniu o zmianie warunków lub zakończeniu Konkursu.
- 8.3. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 8.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, powstałe w trakcie przesyłania Formularzy Konkursowych i wynikające z nich opóźnienia w nadejściu zgłoszeń.
- 8.5. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail pod adresem marketing@lajtmobile.pl.
- 8.6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.