

# Najważniejsze informacje o przekazaniu usług abonentowych

## Dokumenty:

- Wniosek o przekazanie usług – pobierz wniosek, wydrukuj, wypełnij i podpisz.

## Dodatkowe dokumenty w zależności od sytuacji, w jakiej dokonujesz przekazania usług:

- Pełnomocnictwo – jeśli którakolwiek ze stron reprezentowana będzie przez osobę trzecią.
- Kopia aktu zgonu – w sytuacji, gdy przekazanie usług następuje ze względu na śmierć Dotychczasowego Abonenta.

## Jak złożyć wniosek:

- Zrób skan wypełnionego i podpisanego Wniosku oraz dodatkowych dokumentów i wyślij e-mailem na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl).
- Wyślij oryginał wypełnionego i podpisanego Wniosku do siedziby Lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

## O czym należy pamiętać przed przekazaniem usług:

- Dotychczasowy Abonent powinien mieć uregulowane płatności względem Lajt mobile.
- Dane dotychczasowego Abonenta wskazane we Wniosku muszą zgadzać się z danymi, które widnieją w systemie Lajt mobile.
- Potwierdzanie danych odbywa się na dwa sposoby: bezpłatnie za pośrednictwem wideorozmowy lub płatnie za pośrednictwem kuriera. O metodzie potwierdzenia danych osobowych decyduje Klient.

## Czas realizacji:

- Realizacja Wniosku o przekazanie usług trwa do 31 dni kalendarzowych od potwierdzenia danych osobowych, ale Telestrada S.A. zachowuje prawo do wydłużenia tego terminu o kolejne dni. Przekazywane usługi następują zgodnie z okresem rozliczeniowym i po skompletowaniu dokumentów.
- Jeśli z jakiegoś powodu nie dojdzie do przekazania usług, dalej będzie obowiązywać Umowa z Dotychczasowym Abonentem.
- Po przekazaniu wszystkich usług, na koncie Dotychczasowego Abonenta nastąpi rozliczenie, w ramach którego wystąpić może nadpłata/niedopłata. W celu zwrotu nadpłaty wypełnij WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY W LAJT MOBILE dostępny na [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) i wyślij na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) lub na adres siedziby Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

## Informacje dla Nowego Abonenta:

- Ponosisz opłatę manipulacyjną w wysokości 29,99 zł – zostanie ona doliczona do najbliższej faktury po przekazaniu usługi.
- Jeśli dokonujesz przeniesienia usług telekomunikacyjnych z osoby fizycznej na firmę lub z firmy na osobę fizyczną, konieczne będzie wprowadzenie zmiany warunków Umowy dedykowanej dla Klienta Indywidualnego lub Biznesowego, w zależności od tego na jakie dane realizujemy Wniosek. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą celem ustalenia nowych warunków.

## Wniosek o przekazanie usług abonentowych

Obowiązuje od 5.06.2023 r.

Wypełniony i podpisany wniosek należy wysłać w formie skanu na adres e-mail [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) lub listownie do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

### Dane Dotychczasowego Abonenta (muszą się pokrywać z danymi, które widnieją w systemie lajt mobile)

\*Imię i nazwisko/Pełna nazwa firmy:

\*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy firm):

\*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy)

\*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

### Dane pełnomocnika Dotychczasowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

### Dane Nowego Abonenta

\*Imię i nazwisko/Pełna nazwa firmy:

\*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy firm):

\*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy)

\*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

### Dane pełnomocnika Nowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

### Przekazywane usługi telekomunikacyjne

\*Numer Umowy:

\*Data zawarcia Umowy:

\*Numer, na którym świadczona jest usługa:

W przypadku większej liczby usług do przekazania, należy wypełnić poniższą tabelę lub dołączyć do Wniosku Załącznik nr 1.

lp.	Rodzaj usługi telekomunikacyjnej	Numer, na którym świadczona jest usługa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**§1 Postanowienia dotyczące Dotychczasowego Abonenta**

1. Dotychczasowy Abonent, akceptując Wniosek:

- chce dokonać przekazania usług i obowiązków związanych z korzystaniem z usługi, o której mowa we Wniosku, na rzecz Nowego Abonenta,
- oświadcza, że wszystkie dotychczasowe należności wobec Telestrada S.A. zostały uregulowane, a w przypadku widniejących zaległości zobowiązuje się, że najpóźniej do dnia wejścia Wniosku w życie, ureguluje wszystkie zobowiązania względem Telestrada S.A.,
- zobowiązuje się do kontynuacji dotychczasowej Umowy, w tym opłacania należności z niej wynikających, przez okres na niej wskazany w przypadku, gdy nie dojdzie do przepisania Umowy na Nowego Abonenta na podstawie niniejszego Wniosku lub Nowy Abonent odstąpi od przepisania na niego Umowy.

2. Przekazanie usług nastąpi pod warunkiem otrzymania zgody od Telestrada S.A. na przekazanie usług objętych Wnioskiem Nowemu Abonentowi.

3. Informacje o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.

4. Usługi nie zostaną przeniesione w przypadku gdy Nowy Abonent nie wyrazi zgody na zobowiązanie wynikające z przejścia praw i obowiązków zawartych w Umowie w zakresie przekazywanych usług lub jego wiarygodność płatnicza w Krajowym Rejestrze Długów nie pozwala Telestrada S.A. na przekazanie usług.

5. Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy Wniosek o przekazanie usług jest składany w związku ze śmiercią Dotychczasowego Abonenta.

**§2 Postanowienia dotyczące Nowego Abonenta**

1. Nowy Abonent, akceptując Wniosek:

- zapoznał się z treścią dotychczasowej Umowy (obowiązującej Dotychczasowego Abonenta) oraz zgadza się z jej postanowieniami,
- zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A., akceptuje jego treść w pełni oraz wyraża wolę zostania stroną Umowy wskazanej w niniejszym Wniosku,
- zobowiązuje się do opłacenia wszelkich należności za usługi, które stanowią przedmiot Umowy.

2. Nowy Abonent zwraca się z Wnioskiem o przekazanie dotychczasowych Usług i zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach określonych w dotychczasowej Umowie.

3. Informacje o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.

4. W przypadku, gdy niniejszy Wniosek składany jest na skutek śmierci Dotychczasowego Abonenta, Nowy Abonent zobowiązuje się dodać Załącznik do niniejszego Wniosku w postaci kopii, skanu lub zdjęcia Aktu Zgonu Dotychczasowego Abonenta i uregulować widniejące należności względem Telestrada S.A. za Usługi, które stanowią przedmiot dotychczasowej Umowy.

5. Przejęcie usług nie wymaga od Nowego Abonenta podpisywania dodatkowych dokumentów poza Wnioskiem.

**§3 Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem sieci lajt mobile jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie (02-284), przy Al. Krakowskiej 22A. Kapitał zakładowy: 1 367 207,50 PLN wpłacony w całości. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP: 544-10-14-413.

2. Przepisanie usług objętych niniejszym Wnioskiem zostanie zrealizowane po wyrażeniu zgody przez Telestrada S.A. w terminie do 31 dni kalendarzowych od daty jego złożenia. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji Wniosku z przyczyn niezależnych od Telestrada S.A.

3. Opłata manipulacyjna z tytułu realizacji Wniosku o przekazanie usług wynosi 29,99 zł brutto i ponosi ją Nowy Abonent. Opłata ta zostanie doliczona do pierwszej faktury za usługi telekomunikacyjne. W przypadku śmierci Dotychczasowego Abonenta opłata ta nie zostanie pobrana od Nowego Abonenta.

4. Opłata manipulacyjna wskazana w ust. 3 nie zostanie naliczona w przypadku, gdy Wniosek zostanie złożony w ciągu 3 miesięcy od aktywacji Umowy, której przedmiotem był numer przenoszony od innego operatora.

5. Potwierdzenie danych do przepisania usług może odbyć się na dwa, poniższe sposoby. Wyboru metody dokonuje się wspólnie przez Dotychczasowego jak i Nowego Abonenta zaznaczając odpowiednie pole we Wniosku.

- Potwierdzenie danych u kuriera, co wiąże się z uiszczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 100,00 zł brutto przed realizacją Wniosku.
- Potwierdzenie danych online, gdzie bezpłatnie, podczas rozmowy wideo z przedstawicielem Telestrada S.A.

autoryzowane są niezbędne dane. Przy wyborze weryfikacji online zarówno Dotychczasowy, jak i Nowy Abonent oświadcza, że posiada sprzęt sprawny technicznie, dostęp do Internetu i kamery, który umożliwi weryfikację jego danych.

6. Zmiana danych z klienta indywidualnego na firmowego oraz z firmowego na indywidualnego wymaga dodatkowo realizacji aneksu do Umowy i wprowadzeniu zmian na rodzaju usługi.

7. Wszelkie zmiany niniejszego Wniosku, wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.

8. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Wnioskiem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

9. Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Obowiązkowe zgody Nowego Abonenta**

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych przez Telestrada S.A”, z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść.
- Wyrażam zgodę na kontakt ze strony Telestrada S.A. w zakresie dotyczącym aktualnej oferty (zgodnie z RODO - marketing bezpośredni). Jestem świadomy, że w każdej chwili mogę wnieść sprzeciw wobec przetwarzania moich danych, co skutkuje wycofaniem niniejszej zgody. TWOJE DANE NIE ZOSTANĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELACH MARKETINGOWYCH.
- Upoważniam Telestrada S.A. do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub uzyskania informacji o braku danych o zadłużeniu. Upoważnienie jest ważne 60 dni od daty udzielenia zgody.

**Forma dostarczania faktur Nowemu Abonentowi**

- faktura papierowa - 5,00 zł brutto/mies.
- faktura na e-mail - bezpłatnie
- Zgoda obowiązkowa w przypadku wyboru faktury na e-mail:** Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Telestrada S.A. faktur w formie elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail, na zasadach określonych w „Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną”.

Adres e-mail Nowego Abonenta:

**Sposób potwierdzenia tożsamości**

- potwierdzenie u kuriera - 100,00 zł brutto
- potwierdzenie online - bezpłatnie

Data i czytelny podpis Dotychczasowego Abonenta:

Data i czytelny podpis Nowego Abonenta:

Data i czytelny podpis przedstawiciela Telestrada S.A.:

