

# Najważniejsze informacje o przekazaniu usług na kartę

## Dokumenty:

- Wniosek o przekazanie usług – pobierz Wniosek, wydrukuj, wypełnij i podpisz.

## Dodatkowe dokumenty w zależności od sytuacji, w jakiej dokonujesz przekazania usług:

- Pełnomocnictwo – jeśli którakolwiek ze stron reprezentowana będzie przez osobę trzecią.
- Kopia aktu zgonu – w sytuacji, gdy przekazanie usług następuje ze względu na śmierć Dotychczasowego Abonenta.

## Jak złożyć wniosek:

- Zrób skan wypełnionego i podpisanego Wniosku oraz dodatkowych dokumentów i wyślij e-mailem na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl).
- Wyślij oryginał wypełnionego i podpisanego Wniosku do siedziby Lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

## O czym należy pamiętać przed przekazaniem usług:

- Na koncie numeru prepaid, którego dotyczy Wniosek powinny znajdować się wolne środki w wysokości min. 29,99 zł, czyli równowartość opłaty manipulacyjnej, która zostanie pobrana automatycznie w dniu przyjęcia zgłoszenia z konta numeru, którego dotyczy Wniosek.
- Dane Dotychczasowego Abonenta wskazane we Wniosku muszą zgadzać się z danymi, które widnieją w systemie Lajt mobile.
- Potwierdzanie danych odbywa się na dwa sposoby: bezpłatnie za pośrednictwem wideorozmowy lub płatnie za pośrednictwem kuriera. O metodzie potwierdzenia danych osobowych decyduje Klient.

## Czas realizacji:

- Realizacja Wniosku o przekazanie usług trwa do 31 dni kalendarzowych od potwierdzenia danych osobowych, ale Telestrada S.A. zachowuje prawo do wydłużenia tego terminu o kolejne dni. Przekazywane usługi następuje zgodnie z okresem rozliczeniowym i po skompletowaniu dokumentów.
- Jeśli z jakiegoś powodu nie dojdzie do przekazania usług, numer dalej będzie zarejestrowany na Dotychczasowego Abonenta.

## Wniosek o przekazanie usług na kartę

Obowiązuje od 05.06.2023 r.

Wypełniony i podpisany wniosek należy wysłać w formie skanu na adres e-mail [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl)  
lub listownie do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

### Dane Dotychczasowego Abonenta (muszą się pokrywać z danymi, które widnieją w systemie lajt mobile)

\*Imię i nazwisko/Pełna nazwa firmy:

\*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy firm):

\*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy)

\*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

### Dane pełnomocnika Dotychczasowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

### Dane Nowego Abonenta

\*Imię i nazwisko/Pełna nazwa firmy:

\*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy firm):

\*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy)

\*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

### Dane pełnomocnika Nowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

### Przekazywane usługi telekomunikacyjne

\*Numer, na którym świadczona jest usługa:

W przypadku większej liczby usług do przekazania, należy wypełnić poniższą tabelę lub dołączyć do Wniosku Załącznik nr 1.

| Ip.                  | Rodzaj usługi telekomunikacyjnej | Numer, na którym świadczona jest usługa |
|----------------------|----------------------------------|---|
| <input type="text"/> | <input type="text"/>             | <input type="text"/>                    |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>             | <input type="text"/>                    |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>             | <input type="text"/>                    |

**§1 Postanowienia dotyczące Dotychczasowego Abonenta**

1. Dotychczasowy Abonent, akceptując Wniosek chce dokonać przekazania usług i obowiązków związanych z korzystaniem z usługi, o której mowa we Wniosku, na rzecz Nowego Abonenta.
2. Przekazanie usług nastąpi pod warunkiem otrzymania zgody od Telestrada S.A na przekazanie usług objętych Wnioskiem Nowemu Abonentowi.
3. Informacje o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.
4. Usługi nie zostaną przeniesione w przypadku gdy Nowy Abonent nie wyrazi zgody na zobowiązanie wynikające z przejścia praw i obowiązków zawartych w Umowie w zakresie przekazywanych usług.
5. Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy Wniosek o przekazanie usług jest składany w związku ze śmiercią Dotychczasowego Abonenta.

**§2 Postanowienia dotyczące Nowego Abonenta**

1. Nowy Abonent, akceptując Wniosek:
  - a) zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile, Cennikiem Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile oraz Regulaminem Usługi „Pakiety Komórkowe” w Usłudze lajt mobile.akceptuje ich treść w pełni oraz wyraża wolę zostania nowym właścicielem numeru wskazanego w niniejszym Wniosku,
  - b) zobowiązuje się do opłacenia wszelkich należności wobec Telestrada S.A., które dotyczą przenoszonego numeru.
2. Nowy Abonent zwraca się z Wnioskiem o przekazanie dotychczasowych usług na kartę.
3. Informacje o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.
4. W przypadku, gdy niniejszy Wniosek składany jest na skutek śmierci Dotychczasowego Abonenta, Nowy Abonent zobowiązuje się dodać Załącznik do niniejszego Wniosku w postaci kopii, skanu lub zdjęcia Aktu Zgonu Dotychczasowego Abonenta.
5. Przejęcie usług nie wymaga od Nowego Abonenta podpisywania dodatkowych dokumentów poza Wnioskiem.

**§3 Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem sieci lajt mobile jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie (02-284), przy Al. Krakowskiej 22A. Kapitał zakładowy: 1 367 207,50 PLN wpłacony w całości. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP: 544-10-14-413.
2. Przepisanie usług objętych niniejszym Wnioskiem zostanie zrealizowane po wyrażeniu zgody przez Telestrada S.A. w terminie do 31 dni kalendarzowych od daty jego złożenia. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji Wniosku z przyczyn niezależnych od Telestrada S.A.
3. Opłata manipulacyjna z tytułu realizacji Wniosku o przekazanie usług wynosi 29,99 zł brutto. Opłata zostanie automatycznie pobrana z konta przenoszonego numeru w dniu przyjęcia zgłoszenia, dlatego przed wysłaniem Wniosku należy zabezpieczyć te środki na swoim koncie. W przypadku śmierci Dotychczasowego Abonenta opłata ta nie zostanie pobrana.
4. Potwierdzenie danych do przepisania usług może odbyć się na dwa, poniższe sposoby. Wyboru metody dokonuje się wspólnie przez Dotychczasowego, jak i Nowego Abonenta zaznaczając odpowiednio pole we Wniosku.
  - a) Potwierdzenie danych u kuriera, co wiąże się z uiszczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 100,00 zł brutto przed realizacją Wniosku.
  - b) Potwierdzenie danych online, gdzie bezpłatnie, podczas rozmowy wideo z przedstawicielem Telestrada S.A. autoryzowane są niezbędne dane. Przy wyborze weryfikacji online zarówno Dotychczasowy, jak i Nowy Abonent oświadcza, że posiada sprzęt sprawny technicznie, dostęp do Internetu i kamery, który umożliwi weryfikację jego danych.
5. Wszelkie zmiany niniejszego Wniosku, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Wnioskiem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Obowiązkowe zgody Nowego Abonenta**

- Zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Świadczenia Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile, Cennik Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile oraz Regulamin Usługi „Pakiety Komórkowe” w Usłudze lajt mobile.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych przez Telestrada S.A”, z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść.

**Sposób potwierdzenia tożsamości**

- potwierdzenie u kuriera - 100,00 zł brutto
- potwierdzenie online - bezpłatnie

Data i czytelny podpis Dotychczasowego Abonenta:

Data i czytelny podpis Nowego Abonenta:

Data i czytelny podpis przedstawiciela Telestrada S.A.:

