

KOMUNIKAT W SPRAWIE ZMIANY REGULAMINÓW ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Informujemy, że z dniem 25.09.2023 r. nastąpi zmiana Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanego dalej Regulaminem Postpaid) oraz Regulaminu Świadczenia Usług Przedpłaconych Komórkowych (zwanego dalej Regulaminem Prepaid) w zakresie definicji pojęcia „generowanie sztucznego ruchu”.

Proponowana treść zmian:

§ 11 ust. 6 lit. I Regulaminu Postpaid: *nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada lub w sieciach partnerów roamingowych lub w sieci Internet, to jest ruchu polegającego na wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe.*

§ 4 ust. 9 lit. I Regulaminu Prepaid: *nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada lub w sieciach partnerów roamingowych lub w sieci Internet, to jest ruchu polegającego na wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe.*

Powyższe zmiany wynikają z ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 1703).

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 25.09.2023 r.

Ponieważ zmiany w Regulaminach wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, Telestrada będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa zwrotu części przyznanej ulgi.