

## § 1 DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przedpłaconych komórkowych lajt mobile przez Telestrada S.A. Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

1.1. **Abonent lajt mobile** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Telestrada i przy wykorzystaniu karty SIM lub teletarky lub w inny sposób określony przez Telestrada uiszcza opłatę za usługi, nie będąc stroną umowy zawartej na piśmie;

1.2. **Adapter** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych;

1.3. **ASIG (Automatyczny System Informacji Głosowej)** – system informacji głosowej ośnośnie usług, płatności oraz promocji udostępniony dla Klientów lajt mobile;

1.4. **Biuro Obsługi Klienta** – wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Telestrada komórka powołana do obsługi Klientów i Abonentów lajt mobile;

1.5. **Cennik** – Cennik usług przedpłaconych komórkowych telekomunikacyjnych lajt mobile, określający zasady naliczania opłat za usługi oraz innych należności uiszczanych przez Abonenta na rzecz Telestrada S.A.;

1.6. **Dane lokalizacyjne** – dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego;

1.7. **Dane transmisyjne** – dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym również dane lokalizacyjne;

1.8. **Dane aktywacyjne**

a) w przypadku Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, PESEL, jeśli go posiada albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu b) w przypadku Klienta/Abonenta niebędącego osobą fizyczną: nazwa, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim

1.9. **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Abonentowi lajt mobile, umożliwiająca za pomocą telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez Telestrada, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe). Karta SIM przekazana Abonentowi lajt mobile stanowi własność Telestrada do momentu zaprzestania świadczenia usług;

1.10. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z usług przedpłaconych świadczonych przez Telestrada;

1.11. **Konsument** – Klient lub Abonent lajt mobile, będący osobą fizyczną, który odpowiednio wyraża zainteresowanie zawarciem lub zawarł z Telestrada umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.12. **Okres ważności dla usług wychodzących** – okres, rozpoczynający się z chwilą zasilenia konta, określony w cenniku lub w regulaminie promocji, o którym Abonent lajt mobile zostanie poinformowany i w którym może wykorzystywać wartość konta i korzystać z usług wychodzących oraz przychodzących;

1.13. **Okres karencji** – okres, rozpoczynający się z chwilą zawieszenia świadczenia przez Telestrada usług z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub (i) wyczerpania wartości konta;

1.14. **Operator** – Telestrada Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy Alei Krakowskiej 22A, 02-284 Warszawa.

1.15. **Operator Infrastrukturalny** – Operator świadczący usługi w oparciu o własną sieć infrastrukturalną.

1.16. **Punkt sprzedaży (obsługi)** – salon firmowy Telestrada, sklep firmowy Telestrada, punkt obsługi Klientów i Abonentów lajt mobile lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów i Abonentów lajt mobile posiadające autoryzację Telestrada, w którym oferowane są usługi świadczone przez Telestrada;

1.17. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przedpłaconych przez Telestrada dla Abonentów lajt mobile;

1.18. **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów lajt mobile, danych udostępnionych przez Abonenta lajt mobile w sposób określony w niniejszym Regulaminie;

1.19. **Rejestracja uzupełniająca** – wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów Na Kartę danych udostępnionych przez Abonenta Na Kartę, w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, w sposób określony w Regulaminie;

1.20. **Telefon** – aparat telefoniczny posiadający świadectwo homologacji i certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ;

1.21. **Teletarka** – karta zawierająca zabezpieczony teledok, umożliwiająca Abonentowi lajt mobile zasilenie konta;

1.22. **Teledok** – kombinacja cyfr umożliwiająca zasilenie konta Abonenta lajt mobile;

1.23. **Telestrada** – Telestrada Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-284, Aleja Krakowska 22A;

1.24. **Umowa** – umowa o świadczenie usług przedpłaconych, nie wymagająca zawarcia w formie pisemnej, na podstawie, której Telestrada zobowiązuje się do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie, cenniku oraz w regulaminach promocji, których Abonent lajt mobile zobowiązuje się przestrzegać;

1.25. **Urządzenie telekomunikacyjne** – urządzenie elektroniczne przeznaczone, po zainstalowaniu karty SIM lub bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług świadczonych przez Telestrada;

1.26. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne świadczone przez Telestrada;

1.27. **Użycie** – wykorzystanie przez Abonenta lajt mobile określonej wartości konta;

1.28. **Wartość konta** – określona w złotych polskich kwota przeznaczona na korzystanie z usług świadczonych przez Telestrada, dostępnych dla Abonenta lajt mobile;

1.29. **Włączenie się do sieci** – następująca po Rejestracji czynność faktyczna Abonenta lajt mobile polegająca na wykonaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub odbiór pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej usługi określonej w cenniku lub w regulaminie promocji;

1.30. **Zasilenie konta** – czynność polegająca na przekazaniu Telestrada teledoku za pomocą karty SIM lub wykonaniu innej czynności ustalonej przez Telestrada w celu zwiększenia wartości konta.

## § 2 REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY. REJESTRACJA UZUPEŁNIAJĄCA ABONENTA NA KARTĘ

1. W celu dokonania Rejestracji Klient obowiązany jest podać Dane aktywacyjne i umożliwić lajt mobile potwierdzenie zgodności tych Danych w sposób przewidziany w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016r. poz. 904)

2. Umowa zostaje zawarta z osobą, która nabędzie kartę SIM oraz faktycznie włączy się do sieci Telestrada.

3. Nie ma możliwości Włączenia się do sieci i Umowa nie zostaje zawarta, jeżeli:

a) Klient nie podał Danych aktywacyjnych

b) nie można potwierdzić zgodności Danych aktywacyjnych

c) potwierdzenie zgodności Danych aktywacyjnych zakończyło się negatywnie

4. Telestrada zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług od momentu włączenia się Abonenta lajt mobile do sieci Telestrada.

5. Czas trwania umowy jest nieoznaczony chyba, że Telestrada i Abonent lajt mobile postanowią inaczej. Inny niż nieoznaczony czas trwania umowy może zostać określony również w regulaminie promocji.

6. W celu dokonania rejestracji uzupełniającej i otrzymywania przez Abonenta lajt mobile informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w tym w szczególności otrzymywania podstawowych lub szczegółowych wykazów usług wykonanych przez Telestrada na rzecz Abonenta lajt mobile, a także otrzymywania na piśmie lub drogą elektroniczną informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub cenniku, Abonent lajt mobile ma możliwość dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego do punktu sprzedaży (obsługi) lub dostarczenia go w inny sposób określony przez Telestrada, umożliwiający weryfikację danych Abonenta lajt mobile. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. Telestrada zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.

7. W przypadkach, gdy dla skorzystania przez Abonenta lajt mobile z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych usług świadczonych przez Telestrada, niezbędne będzie posiadanie przez Telestrada danych Abonenta lajt mobile w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, Telestrada zastrzega możliwość uzależnienia skorzystania przez Abonenta lajt mobile z niektórych usług, uprawnień lub funkcjonalności od uprzedniej Rejestracji uzupełniającej Abonenta lajt mobile.

8. W przypadku zmiany osoby Abonenta lajt mobile lub zmiany danych Abonenta lajt mobile, podanych podczas Rejestracji lub Rejestracji uzupełniającej, Abonent lajt mobile, w terminie 7 dni od dnia dokonania lub zaistnienia zmiany, zobowiązany jest podać dla Telestrada aktualne dane i umożliwić ich potwierdzenie w sposób przewidziany w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016r. poz. 904).

9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki dla Abonenta lajt mobile spowodowane niedostarczeniem do Telestrada, z przyczyn niezależnych od Telestrada, prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego lub spowodowane podaniem nieprawdziwych danych.

10. Abonent lajt mobile może w każdym czasie dokonać wyrejestrowania swoich danych z wyłączeniem Danych aktywacyjnych.

11. Wzory formularza rejestracyjnego dostępne są w punktach sprzedaży (obsługi) i na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## § 3 ZAKRES I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Rodzaje usług lajt mobile świadczonych przez Telestrada określone są w cenniku.

2. W ramach opłaty za świadczenie usług Operator zapewnia:

a) stały dostęp do sieci Operatora lub operatorów współpracujących,

b) możliwość korzystania z usług przypisanych w Cenniku do danej Opłaty za świadczenie usługi,

c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

3. Telestrada świadczy usługi lajt mobile o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

4. Telestrada świadczy usługi lajt mobile w oparciu o sieć infrastrukturalną innych uprawnionych Operatorów. W ramach istniejących możliwości technicznych Operator Infrastrukturalny, na którego sieci świadczona jest usługa, umożliwi Abonentowi lajt mobile korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi Operator Infrastrukturalny zawarł oddzielne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl). W uzasadnionych przypadkach Operator Infrastrukturalny może ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych lub korzystanie przez Abonentów lajt mobile z sieci niektórych operatorów w poszczególnych krajach.

5. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta lajt mobile, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Telestrada.

6. Podczas uzyskiwania przez Abonenta lajt mobile połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych usług może być inna niż w sieci głównego Operatora Infrastrukturalnego, na którego sieci świadczone są usługi lajt mobile.

7. Telestrada świadczy usługi lajt mobile w zakresie istniejących możliwości technicznych.

8. Telestrada będzie rozszerzała zakres świadczonych usług lajt mobile w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

9. Rozszerzenie zakresu oferowanych usług nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu. Rozszerzenie zakresu oferowanych usług określone zostanie w cenniku lub regulaminie promocji.

10. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl). W przypadkach określonych przepisami prawa Regulamin będzie doręczany Abonentom lajt mobile zgodnie z wymogami określonymi w tych przepisach.

11. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Telestrada zawiadamia Abonentów lajt mobile o treści proponowanych zmian przed wprowadzeniem tych zmian w życie, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zawiadomienie powyższe następuje w sposób określony właściwymi przepisami prawa, w szczególności poprzez podanie treści proponowanych zmian do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl), a także – jeśli taki wymóg wynika z przepisów prawa – poprzez ich dostarczenie Abonentom lajt mobile.

## § 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.

2. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki używania karty SIM, usług dostępu do Internetu lub korzystania z uprawnień określonych w Regulaminie lub Cenniku przez osoby trzecie, które posługują się kodem PIN, kodem PUK, kodem abonenckim lub innym poufny kodem umożliwiającym korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Abonent dołożył należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności kodu, a osoba trzecia weszła w posiadanie jego kodu abonenckiego z przyczyn leżących po stronie Operatora.

3. Telestrada ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta lajt mobile lub nieprzebrzeżenia przez niego postanowień umowy.

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Telestrada ponosi wobec Abonenta lajt mobile odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta lajt mobile szkody przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 5 i ust. 6.

5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług lajt mobile oferowanych dla Abonentów lajt mobile w sieci Telestrada, gdy przerwa obejmuje wszystkie usługi, Abonentowi lajt mobile przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta lajt mobile z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent lajt mobile pozostaje stroną umowy krócej niż 3 miesiące – średniego użycia z okresu, w jakim Abonent lajt mobile pozostaje stroną umowy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta lajt mobile.

6. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dostępnych dla Abonentów lajt mobile w sieci Telestrada, Abonentowi lajt mobile przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego danej usługi. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta lajt mobile z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent lajt mobile pozostaje stroną umowy krócej niż 3 miesiące – średniego użycia z okresu, w jakim Abonent lajt mobile pozostaje stroną umowy, bez względu na to ilu usług przerwa dotyczy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta lajt mobile.

7. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 i ust. 6 powyżej, Abonent lajt mobile nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o karę umowną oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.

8. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Abonenta lajt mobile korzystającego z usług,

b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta lajt mobile znajdujących się w telefonie, adapterze lub urządzeniu telekomunikacyjnym oraz urządzeniach do nich przyłączonych,

c) szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta lajt mobile zabezpieczeń danych oraz

d) oprogramowania telefonów, adapterów lub urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych.

9. Abonent lajt mobile zobowiązuje się:

a) nie podejmować jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz sieci Internet,

b) nie podejmować jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz sieci Internet,

c) korzystać z usług zgodnie z obowiązującym prawem,

d) nie używać karty SIM z wykorzystaniem telefonu, adaptera lub urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu,

e) nie używać adapterów bez zgody Telestrada,

f) nie kierować do sieci telekomunikacyjnych (w tym do sieci Telestrada) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Telestrada,

g) nie wykorzystywać telefonu i karty SIM, adaptera lub urządzenia telekomunikacyjnego i karty SIM lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową lub w celu realizacji działań na szkodę Telestrada lub osób trzecich,

h) nie udostępniać bez zgody Telestrada innym podmiotom usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,

i) nie podejmować jakichkolwiek działań z użyciem karty SIM służących skorzystaniu z usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej wartości konta,

j) nie wysyłać niezamówionych informacji handlowych (spam) ani nie wysyłać w sposób masowy treści marketingowych,

k) nie korzystać z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów lajt mobile lub Klientów Telestrada, bądź dobre obyczaje czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów niszczących konkurencji,

l) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada lub w sieciach partnerów roamingowych lub w sieci Internet, to jest ruchu polegającego na wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe,

m) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych (w tym połączeń telefonicznych, SMS, MMS) do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,

n) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne),

o) współdziałać na wezwanie Telestrada przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

p) Abonent Na Kartę będący konsumentem zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,

r) Abonent Na Kartę niebędący konsumentem zobowiązany jest do:

I. niewysyłania komunikatów, w tym SMS lub MMS, w sposób masowy, bez zgody Telestrada,

II. niewysyłania komunikatów w ramach prowadzonych lub administrowanych list subskrypcyjnych, bez zgody Telestrada,

III. niewykorzystywania Usług w celu przeprowadzania ankiet, głosowań lub plebiscytów, bez zgody Telestrada,

