

4b. Oświadczenie osoby przyjmującej zgłoszenie

Niniejszym oświadczam, iż przyjąłem zgłoszenie zablokowania/odblokowania* urządzenia końcowego na wniosek osoby zgłaszającej wymienionej w pkt 1 powyżej oraz na podstawie wymaganych dokumentów określonych w pkt 3 powyżej, po zweryfikowaniu tożsamości osoby zgłaszającej na podstawie dokumentu tożsamości.

.....
Podpis konsultanta

*** Niepotrzebne skreślić**

UWAGA: Zgodnie z art. 180 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, zgłoszenie zablokowania urządzenia końcowego u jednego operatora skutkuje zablokowaniem urządzenia u wszystkich operatorów sieci komórkowych w Polsce, na warunkach i w terminie określonym w art. 180 ust. 3 ww. ustawy. W przypadku złożenia wniosku o blokadę urządzenia u więcej niż jednego operatora, przy odblokowywaniu należy zgłosić prośbę o odblokowanie wszędzie tam, gdzie złożony i przyjęty został wniosek o blokadę urządzenia końcowego.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH ZABLOKOWANIE LUB ODBLOKOWANIE URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowskiej 22A, zwana dalej „Telestrada”.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: ochronadanych@telestrada.pl lub pisemnie pod ww. adresem.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przekazane w formularzy mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Zablokowanie/odblokowanie urządzenia końcowego,
- Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń,
- Archiwizacja dokumentów,
- Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje

Dane mogą być przetwarzane gdy:

- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów, w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Telestrada lub przez stronę trzecią.

Podanie danych w formularzu jest wymogiem ustawowym, a konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego,
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje.

Okresy przechowywania danych

- dane dotyczące zablokowania urządzenia końcowego – bezterminowo, chyba że urządzenie zostanie odblokowane,
- dane dotyczące odblokowania urządzenia końcowego – do 7 lat,
- ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń – do 7 lat,
- archiwizacja danych i dokumentów dotyczących zablokowania urządzenia końcowego – bezterminowo, chyba że urządzenie zostanie odblokowane,
- archiwizacja danych i dokumentów po odblokowaniu urządzenia – do 7 lat,
- udzielenie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje – do 7 lat.

Przekazywanie danych

Dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców

- operatorzy telekomunikacyjni,
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Telestrada (np. obsługa i utrzymanie systemów IT),
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Nie zamierzamy przekazywać danych do państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Islandię i Liechtenstein. Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść do innego administratora, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych oraz wycofać wyrażoną zgodę, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.

W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Telestrada, można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.