

CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „LAJTOWY ABONAMENT”

TELEFON KOMÓRKOWY I INTERNET MOBILNY – ABONAMENT LAJT MOBILE

1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Lajtowy Abonament” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pana/Pani:, zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej, pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony: 24 miesiące, 6 miesięcy.
- 1.2. Usługi lajt mobile, dostępne w ramach niniejszej Oferty, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.014.500,00 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty, Abonent może zawrzeć Umowę obejmującą Główną Kartę SIM w oraz Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, w cenie wskazanej w Tabeli 1 i Tabeli 2, w zależności od rodzaju wybranej Usługi.
- 1.4. Na warunkach niniejszej Oferty, Abonent ma możliwość zamówienia maksymalnie 7 Dodatkowych Kart SIM.
- 1.5. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych Usług, dla nowych Abonentów, zawierających Umowę z Operatorem. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, który posiada konto na numerze telefonu widniejącym w systemie billingowym Operatora w ciągu ostatnich 12 miesięcy, a także Abonent, w stosunku do którego był prowadzony proces windykacyjny zakończony rozwiązaniem Umowy.
- 1.6. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.7. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 07.03.2023 r. do odwołania przez Operatora.

2. OPŁATY ABONAMENTOWE

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do Usługi zgodnie z opłatami, zamieszczonymi w Tabeli 1 i Tabeli 2.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za Usługi głosowe wraz z Usługą transferu danych:

Plany Taryfowe	NO LIMIT S	NO LIMIT M	NUMER 1!	NO LIMIT L!	NO LIMIT XL!
Opłata	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.
Główna Karta SIM – Opłata abonamentowa Standardowa – bez uwzględnionych Rabatów ¹ z tytułu: Bonusu Krajowego (20 zł), e-faktury (5 zł), zgody marketingowej (5 zł)	45,99	49,99	59,99	79,99	89,99
Główna Karta SIM – Opłata abonamentowa Obniżona – z uwzględnieniem Rabatów ¹	15,99	19,99	29,99	49,99	59,99
Dodatkowa Karta SIM – Opłata abonamentowa Standardowa – bez uwzględnionych Rabatów ¹ z tytułu: Bonusu Krajowego (20 zł), e-faktury (5 zł), zgody marketingowej (5 zł), Usługi Łączonej ²	45,99	49,99	59,99	79,99	89,99
Dodatkowa Karta SIM – Opłata abonamentowa Obniżona – z uwzględnieniem Rabatów ^{1,2}	13,99	16,99	24,99	44,99	54,99

¹ Szczegóły dotyczące przyznawania Rabatów z tytułu Bonusu Krajowego, e-faktury i zgody marketingowej, zostały opisane w niniejszym Cenniku, odpowiednio w punkcie 3, 5 i 6.

² Usługa Łączona - oznacza Usługę z tym samym Planem Taryfowym obejmującą więcej niż jedną Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM oraz Dodatkową Kartę SIM/ Dodatkowe Karty SIM.; zasady przyznawania i wysokość Rabatu z tytułu Usługi Łączonej zostały opisane w niniejszym Cenniku, w punkcie 4.

Tabela 2: Opłaty abonamentowe za Usługi transferu danych:

Plany Taryfowe	lajt 1GB	lajt 4GB	lajt 10GB	lajt 20GB	lajt 30GB	lajt 100/200 GB
Opłata	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.	zł/mies.
Główna Karta SIM – Opłata abonamentowa Standardowa – bez uwzględnionych Rabatów ¹ z tytułu: Bonusu Krajowego (20 zł), e-faktury (5 zł), zgody marketingowej (5 zł)	35,00	40,00	45,00	50,00	60,00	69,99
Główna Karta SIM – Opłata abonamentowa Obniżona – z uwzględnieniem Rabatów ¹	5,00	10,00	15,00	20,00	30,00	39,99
Dodatkowa Karta SIM – Opłata abonamentowa Standardowa – bez uwzględnionych Rabatów ¹ z tytułu: Bonusu Krajowego (20 zł), e-faktury (5 zł), zgody marketingowej (5 zł), Usługi Łączonej ²	35,00	40,00	45,00	50,00	60,00	69,99
Dodatkowa Karta SIM Opłata abonamentowa Obniżona – z uwzględnieniem Rabatów ^{1,2}	3,00	5,00	10,00	15,00	25,00	34,99

¹ Szczegóły dotyczące przyznawania Rabatów z tytułu Bonusu Krajowego, e-faktury i zgody marketingowej, zostały opisane w niniejszym Cenniku, odpowiednio w punkcie 3, 5 i 6.

² Usługa Łączona - oznacza Usługę z tym samym Planem Taryfowym obejmującą więcej niż jedną Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM oraz Dodatkową Kartę SIM/ Dodatkowe Karty SIM.; zasady przyznawania i wysokość Rabatu z tytułu Usługi Łączonej zostały opisane w niniejszym Cenniku, w punkcie 4.

- 2.2. Opłaty Standardowe za podstawowe Usługi telekomunikacyjne, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 3.
- 2.3. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.

Tabela 3: Opłaty Standardowe za usługi mobilne (bez wykupienia usługi w abonamencie):

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 minuta	0,17 zł
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

2.4. W ramach Oferty, Operator zapewnia Plany Taryfowe z Usługami wskazanymi w Tabeli 4 i Tabeli 5.

Tabela 4: Usługi w ramach Planów Taryfowych:

Plany Taryfowe	NO LIMIT S	NO LIMIT M	NUMER 1!	NO LIMIT L!	NO LIMIT XL!
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,09 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet Internetowy Podstawowy – Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski	1 GB	10 GB	60 GB	Pakiet dzienny 100 GB + nocny 200 GB ¹	Pakiet dzienny 200 GB + nocny 400 GB ¹
Technologia 5G	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK

¹ Abonent ma możliwość korzystania z Pakietu Podstawowego dziennego w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z Pakietu Dodatkowego nocnego jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z Pakietu Dodatkowego nocnego jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania Pakietu Podstawowego dziennego. W przypadku wykorzystania Pakietu Podstawowego dziennego, Pakiet Dodatkowy nocny nie jest dostępny.

Tabela 5: Usługi w ramach Planów Taryfowych:

Plany Taryfowe	lajt 1GB	lajt 4GB	lajt 10GB	lajt 20GB	lajt 30GB	lajt 100/200 GB
Pakiet Internetowy Podstawowy	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB	Pakiet dzienny 100 GB + nocny 200 GB ¹
Technologia 5G	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

¹ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny.

- 2.5. W przypadku skorzystania z Usług nieobjętych abonamentem wskazanym w Tabeli 5, opłaty dla poszczególnych Usług zostaną naliczone zgodnie z Tabelą 3.
- 2.6. Okres obowiązywania oraz wartość Pakietu Internetowego do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136#.
- 2.7. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma karty SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia Usługi.
- 2.8. W ramach Oferty, Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.9. Usługi dostępne w ramach Oferty, wskazane w Tabeli 4 i Tabeli 5, obowiązują niezależnie na każdej Karcie SIM, zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.10. Zamówienie Dodatkowej Karty SIM/Dodatkowych Kart SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 2.11. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM/Dodatkowych Kart SIM w trakcie trwania Umowy na czas określony skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Główną Kartę SIM.
- 2.12. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonent będzie naliczany proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.13. Możliwość korzystania technologii 5G w ramach posiadanej Oferty, włączana jest na życzenie Abonenta i aktywowana w ciągu 48 godzin roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.14. Abonent może zlecić aktywację technologii 5G, wskazanej w Tabeli 4 i Tabeli 5 poprzez zgłoszenie: wysłane za pomocą formularza kontaktowego po zalogowaniu do Panelu Online – dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl, wysłane za pomocą wiadomości e-mail na adres: info@lajtmobile.pl, telefonicznie za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 727 700 700.
- 2.15. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.16. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący na terenie krajów objętych Promocją – przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.17. Korzystanie z Usług w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 2.18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. RABAT Z TYTUŁU BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Rabat z tytułu Bonusu Krajowego (zwanego dalej „Bonusem”) na Oplatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM i Dodatkową Kartę SIM, w kwocie wskazanej w Tabeli 6.

Tabela 6 : Wysokość Rabatu z tytułu Bonusu Krajowego:

Rabat	Wysokość rabatu (brutto)
Bonus Krajowy	20,00 zł/SIM

- 3.2. Bonus zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym na każdą Kartę SIM (Główną Kartę SIM i każdą Dodatkową Kartę SIM). Od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z postanowieniami punktu 3.3.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w poprzedzającym Okresie Rozliczeniowym dla Usług wskazanych poniżej (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwaną dalej „Strefą 1”):
- 3.3.1. liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych wymienna na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych wyniesie do 50 minut lub 50 SMS,
- 3.3.2. transfer danych wyniesie 0 (zero) GB,
- 3.3.3. liczba MMS wyniesie 0 (zero).
- 3.4. Liczba połączeń wychodzących wskazanych w punkcie 3.3.1 jest wymienna na liczbę SMS-ów wysłanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.5. Transfer danych wskazany punkcie 3.3.2 nie dotyczy Dodatkowych Pakietów Roamingowych, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 3.6. W przypadku, gdy wartość usług zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, wskazanych w punktach 3.3.1. 3.3.2, 3.3.3 wyniesie więcej niż dopuszczona, opłata za Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie powiększona o wartość Rabatu z tytułu Bonusu Krajowego zgodnie z Tabelą 6.
- 3.7. Postanowienia zawarte w punktach 3.3 i 3.6 dotyczą niezależnie każdej Karty SIM w ramach Oferty.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.6.
- 3.9. Wykaz krajów objętych Strefą 1 dostępny jest w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.

4. RABAT Z TYTUŁU USŁUGI ŁĄCZONEJ

- 4.1. Usługa łączona oznacza Usługę z tym samym Planem Taryfowym obejmującą więcej niż jedną Kartę SIM, w tym Główną Kartę SIM oraz Dodatkową Kartę SIM/ Dodatkowe Karty SIM.
- 4.2. Przy zamówieniu Dodatkowej Karty SIM lub Dodatkowych Kart SIM, Operator przyznaje Rabat na Oplatę abonamentową Standardową z tytułu Usługi łączonej, na każdą Dodatkową Kartę SIM, zgodnie z wartością wskazaną w Tabeli 7 oraz Tabeli 8, w zależności od rodzaju zamówionej Usługi.

Tabela 7: Rabat z tytułu Usługi Łączonej, dla Usługi głosowej wraz z Usługą transferu danych:

Plany Taryfowe	NO LIMIT S	NO LIMIT M	NUMER 1!	NO LIMIT LI	NO LIMIT XL!
Rabat z tytułu Usługi Łączonej	2,00 zł/mies.	3,00 zł mies.	5,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.

Tabela 8: Rabat z tytułu Usługi Łączonej, dla Usługi transferu danych :

Plany Taryfowe	lajt 1GB	lajt 4GB	lajt 10GB	lajt 20GB	lajt 30GB	lajt 100/200 GB
Rabat z tytułu Usługi Łączonej	2,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.	5,00 zł/mies.

- 4.3. Warunkiem przyznania Rabatu z tytułu Usługi Łączonej na Oplatę abonamentową Standardową za Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, wskazaną w Tabeli 7 i Tabeli 8 jest aktywacja Głównej Karty SIM w sieci Operatora.
- 4.4. Rabat z tytułu Usługi Łączonej zostanie przyznany na każdą Dodatkową Kartę SIM w przypadku zamówienia Usługi z tym samym Planem Taryfowym, który został zamówiony dla Głównej Karty SIM.

5. RABAT ZA E-FAKTURĘ

- 5.1. Operator może przydzielić Abonentowi Rabat na Oplatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM za wyrażenie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
- 5.2. Wysokość Rabatu za korzystanie ze e-faktury została wskazana w Tabeli 9.

Tabela 9: Wysokość Rabatu za korzystanie z e-faktury:

Rabaty	Wysokość rabatu (brutto)
Rabat za korzystanie z e-faktury	5,00 zł/SIM

- 5.3. Rabat za korzystanie z e-faktury zostanie naliczony Oplatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM w każdym Okresie Rozliczeniowym, począwszy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu, w którym została wyrażona zgoda na e-fakturę do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zgoda została wycofana.

6. RABAT ZA ZGODĘ MARKETINGOWĄ

- 6.1. Operator może przydzielić Abonentowi Rabat na Oplatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM za wyrażenie zgody na marketing bezpośredni zgodnie z „Kodeksem przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”
- 6.2. Wysokość Rabatu za zgodę marketingową została wskazana w Tabeli 10.

Tabela 10: Wysokość Rabatu za zgodę marketingową:

Rabaty	Wysokość rabatu (brutto)
Rabat za wyrażenie zgody na marketing bezpośredni	5,00 zł/SIM

- 6.3. Rabat za wyrażenie zgody na marketing bezpośredni zgodnie z „Kodeksem przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.” zostanie naliczony na Opłatę abonamentową Standardową za każdą Kartę SIM w każdym Okresie Rozliczeniowym, począwszy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu, w którym zgoda została wyrażona do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zgoda została wycofana.

7. RABAT NA OPŁATĘ AKTYWACYJNĄ

- 7.1. Operator, dla każdej Karty SIM, udziela Rabatu na Opłatę Aktywacyjną określonego w Tabeli 11, przy zawarciu Umowy lub Aneksu na czas określony lub na czas nieokreślony.
- 7.2. Opłata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 11, jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze Abonenta, wystawionej przez Operatora po zawarciu Umowy lub Aneksu na warunkach niniejszej Oferty.

Tabela 11: Jednorazowy Rabat na Opłatę Aktywacyjną w ramach Oferty (opłata brutto):

Rodzaj Opłaty	Wysokość Opłaty
Opłata Aktywacyjna Standardowa	300,00 zł/jednorazowo/SIM
Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony	29,00 zł/jednorazowo/SIM
Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony	29,00 zł/jednorazowo/SIM
Opłata Aktywacyjna – zmiana Planu Taryfowego na wyższy	29,00 zł/jednorazowo/SIM
Opłata Aktywacyjna – zmiana Planu Taryfowego na niższy	49,00 zł/jednorazowo/SIM

8. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 8.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
- 8.1.1. złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty, Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane;
 - 8.1.2. pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., realizacja Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
 - 8.1.3. w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie Usługi od dotychczasowego operatora na Abonament w ramach Oferty;
 - 8.1.4. zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z Ofertą;
 - 8.1.5. aktywowanie Usługi abonamentowej przez Operatora.

9. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

- 9.1. Umowa w ramach niniejszej Oferty zawierana jest przez Strony na czas nieokreślony lub czas określony.
- 9.2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przez upływem terminu obowiązywania Umowy.

10. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 10.1. Dla Umów z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie Umów zawartych w formie dokumentowej.
- 10.2. Dla Umów z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 Prawa telekomunikacyjnego, Usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl.
- 10.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 10.1 i 10.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

11. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 11.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w Abonamencie w dowolnym momencie trwania Umowy.
- 11.2. Opłata za zmianę Planu Taryfowego została wskazana w Tabeli 11.
- 11.3. Zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zgłoszenia.

12. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 12.1. Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- 12.2. Połączenia, SMS-y i MMS-y do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1.
- 12.3. Połączenia głosowe realizowane w ramach niniejszej Oferty Specjalnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- 12.4. Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1.
- 12.5. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu limitu danych, Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 12.6. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażony w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 12.7. Abonent korzystający z Usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do Usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach Abonamentu. Po wyczerpaniu transferu, Abonent ma możliwość korzystania z Usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 12.8. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 12.9. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpływać następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (5G, LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiały, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu, przeszkody urbanistyczne czy naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem korzystającym z internetu a nadajnikiem).

- 12.10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) i 5G jest możliwe z wykorzystaniem sprzętu, jego kategorii i oprogramowania umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE i 5G dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE i 5G dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 12.11. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE i 5G.
- 12.12. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 21.12.2020 r.) wynoszą:

Tabela 12: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

- 12.13. Pakiety danych przysługujące w ramach Abonamentu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 12.14. W ramach niniejszej Oferty, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 12.15. SMS – wiadomość wysłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 12.16. Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kb.

13. POZOSTAŁE OPŁATY

- 13.1. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona Usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

14. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 14.1. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie Usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów i usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów.
- 14.2. Abonent zobowiązuje się nie używać Karty SIM do masowego wykonywania połączeń (w tym połączeń telefonicznych, SMS, MMS) do wybranych osób lub grup osób (w tym tzw. „Call Center”) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”).
- 14.3. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Karty SIM w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w paragrafie 11. Odpowiedzialność.
- 14.4. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 14.1, 14.2 i 14.3 Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich Umów zawartych z Abonentem.
- 14.5. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 14.1, 14.2 i 14.3 Operator ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu, każdego SMS-a i MMS-a w wysokości 1,00 zł oraz naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 5000,00 zł za każdą Kartę SIM, która została wykorzystana niezgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 14.6. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia Usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

15. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 15.1. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony (na wszystkie Karty SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi w wysokości Jednorazowego Rabatu na Opłatę Aktywacyjną, pomniejszonego o jego proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 15.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Strony z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do drugiej Strony. Operator może rozwiązać Umowę zawartą z Konsumentem w przypadku, gdy druga Strona narusza Umowę lub załączniki stanowiące jej integralną część oraz nie zaprzestaje naruszeń pomimo wezwania jej do ich zaprzestania przez drugą Stronę w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powyższego wezwania.
- 15.3. W przypadku rozwiązania Umowy na Główną Kartę SIM, Operator może naliczyć Opłaty abonamentowe za każdą Dodatkową Kartę SIM tak jak za Główną Kartę SIM, zgodnie z Tabelą 1 lub Tabelą 2 w zależności od wybranego Planu Taryfowego.
- 15.4. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

16. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 16.1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.

- 16.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej może zostać:
 - 16.2.1. przesłane na adres siedziby Operatora,
 - 16.2.2. złożone osobiście w siedzibie Operatora,
 - 16.2.3. przesłane na adres e-mail lub fax wskazany na Umowie, w formie skanu pisma z odręcznym podpisem.
- 16.3. Abonent, będący Konsumentem, może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 16.4. W przypadku, gdy Telestrada S.A. rozpoczęła świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 16.3, Abonent zobowiązany jest zapłacić Telestrada S.A. wynagrodzenie ze wykonane na jego rzecz Usługi do chwili odstąpienia od Umowy, zgodnie z wystawioną fakturą.
- 16.5. Obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi do chwili dostąpienia od Umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Dotyczy to także osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w punkcie 16.3, a które skorzystały z Usług w okresie pomiędzy rozpoczęciem ich świadczenia przez Operatora po upływie 14 dni od daty zawarcia Umowy a chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 16.6. Formularz odstąpienia od Umowy zostanie doręczony Konsumentowi wraz z dokumentami Umowy.
- 16.7. Spory z Abonentem, będącym Konsumentem, mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 17.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 17.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 17.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 17.4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 17.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 17.1 i 17.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 17.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).