

REGULAMIN PROMOCJI – USŁUGA „WIFI CALLING”**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Usługa WiFi Calling („Promocja”) jest świadczona przez Telestrada S.A. właściciela marki lajt mobile z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.014.500,00 PLN („Operator”) i skierowana jest do Abonentów Usług komórkowych abonamentowych oraz Usług komórkowych przedpłaconych lajt mobile („Użytkownik”).
2. Promocja umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS, a w przypadku urządzeń z systemem Android w wersji 12 i nowszej również odbieranie i wysyłanie MMS, poprzez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej dla Użytkownika bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, którego sieć umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS/MMS poprzez transfer danych, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci lajt mobile (MSISDN).
3. Regulamin Promocji obowiązuje od 15.03.2023 do odwołania przez Operatora.

II. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA PROMOCJI

1. Warunkami koniecznymi do korzystania z Promocji przez Użytkownika jest:
 - a. posiadanie aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu w sieci lajt mobile z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE,
 - b. korzystanie z telefonu komórkowego lub tabletu z najnowszym oprogramowaniem systemowym zgodnym z obsługą sieci bezprzewodowej spełniającym standardy VoWi-Fi (Voice-over-WiFi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią lajt mobile („Urządzenie”),
 - c. włączenie w Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez Wi-Fi w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia,
 - d. aktywacja Promocji zgodnie z pkt. II ppkt 2 i nast.,
 - e. połączenie Urządzenia z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi,
 - f. niezawieszone lub nieograniczone świadczenie usług przez Operatora.
2. Użytkownik może zlecić aktywację Promocji:
 - a. wpisując krótki kod *101*11*1327#,
 - b. dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer 727 700 700.
3. Zlecenie aktywacji Promocji jest jednoznaczne ze zleceniem aktywacji Usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania Promocji. VoLTE (Voice-over-LTE) to nowoczesna technologia umożliwiająca realizowanie połączeń głosowych w sieci LTE. W celu skorzystania z technologii VoLTE należy posiadać Urządzenie dedykowane z aktualną wersją oprogramowania, które wspiera tę funkcjonalność.
4. Promocja zostanie aktywowana niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia aktywacji Promocji. O aktywacji Promocji Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
5. Użytkownik w każdym momencie ma możliwość dezaktywacji Promocji:
 - a. wpisując krótki kod *101*00*1327#
 - b. dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer 727 700 700.
6. Promocją można zarządzać (włączać/wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia w ustawieniach funkcji rozmów poprzez Wi-Fi znajdującej się w Urządzeniu.
7. Połączenia, wysyłka wiadomości SMS i MMS w ramach Promocji będą realizowane z numeru telefonu w sieci lajt mobile (MSISDN), na którym została aktywowana Promocja.
8. Zmiana taryfy (z karty na abonament i z abonamentu na kartę) oraz wymiana karty SIM powoduje dezaktywację Promocji.
9. W przypadku aktywowania Promocji, a następnie zmiany wykorzystywanej karty SIM na inną lub zmiany Urządzenia na inne, Promocja może zostać wyłączona.

III. OPŁATY

1. Włączenie oraz wyłączenie Promocji jest bezpłatne.
2. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS realizowane w ramach Promocji zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Użytkownika Cennikiem Oferty, z której aktualnie korzysta. W szczególności połączenia skierowane na numery zagraniczne w ramach Promocji będą rozliczane jako połączenia międzynarodowe z Polski, a wysyłane wiadomości SMS i MMS w ramach Promocji na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z Cennika Oferty, z której Użytkownik aktualnie korzysta.

3. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Promocji z zagranicy do Polski naliczane będą jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z Cennikiem Oferty, z której Użytkownik aktualnie korzysta.
4. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS w ramach Promocji z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS w Polsce, a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z Cennikiem Oferty, z której Użytkownik aktualnie korzysta.
5. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Użytkownika w sieci Wi-Fi jest niezależne od Promocji i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowej sieci Wi-Fi.
6. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.

IV. INFORMACJE DODATKOWE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Promocji połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia z użyciem sieci Wi-Fi, spowodowanych złą jakością parametrów sieci Wi-Fi.
2. Poprawne działanie Promocji zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
3. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach Promocji na terenie Polski, połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Użytkownika nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach Promocji za granicą, połączenie zostanie przerwane.
4. W momencie zestawienia połączenia oraz w czasie trwania (poza granicami kraju) Użytkownik musi być w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.
5. W celu korzystania z funkcji wysyłania/odbierania MMS Urządzenie Użytkownika musi posiadać najnowszą wersję oprogramowania, która wspiera tę funkcjonalność. Przy wysyłaniu/odbieraniu MMS za granicą zaleca się włączenie na Urządzeniu trybu samolotowego dla zachowania pewności, że wysyłka realizowana jest przez sieć Wi-Fi.
6. Dostępność poszczególnych funkcjonalności może zależeć od wersji oprogramowania i kanału dystrybucji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Promocji (w tym poszczególnych funkcjonalności) na Urządzeniach wspierających funkcjonalność Promocji bądź braku aktualizacji oprogramowania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.lajtmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Promocji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie www.lajtmobile.pl.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
4. Regulamin jest dostępny na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.