

REGULAMIN PROMOCJI „DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE W ABONAMENCIE”

KLIENT INDYWIDUALNY

1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

- 1.1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, zwana dalej „Promocją” – skierowana jest do Abonenta Indywidualnej Oferty Specjalnej, zwanego dalej „Abonentem”, korzystającego z usług Operatora w ramach zawartej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.2. Usługi lajt mobile, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego, wskazanego w Tabeli 1 lub Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego, wskazanego w Tabeli 2, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 10.12.2021 r. do odwołania przez Operatora.

2. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi możliwość skorzystania z Promocji, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Dodatkowe Pakiety Internetowe – Samodzielne ²⁾ – dostępne na terenie Polski:

Nazwa pakietu	30 GB	100/200 GB ¹⁾
Pakiet danych	30 GB	Pakiet: dzienny 100GB + nocny 200 GB ¹⁾
Opłata (brutto)	35,00 zł	40,00 zł
Okres ważności pakietu	30 dni od daty aktywacji. Okres obowiązywania pakietu można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136#.	
Objaśnienia: ¹⁾ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny. ²⁾ Dodatkowe Pakiety Internetowe Samodzielne są dostępne dla wszystkich Planów Taryfowych, niezależnie od aktualnie obowiązującego Pakietu Internetowego Podstawowego w abonamencie. Nie występuje sumowanie wartości (GB) Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego z aktualnie obowiązującym na koncie Abonenta Pakietem Internetowym Podstawowym.		

- 2.2. W przypadku wykupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego, wskazanego w Tabeli 1, możliwa jest zmiana Okresu Rozliczeniowego, a tym samym zmiana terminu odnowienia się Pakietu Internetowego Podstawowego.
- 2.3. W ramach Promocji Abonent może mieć aktywny tylko jeden Dodatkowy Pakiet Internetowy Samodzielny w tym samym czasie.
- 2.4. Aktywacja Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego dezaktywuje Pakiet Internetowy Podstawowy, dostępny w abonamencie. Pakiet Internetowy Podstawowy zostanie ponownie aktywowany za 30 dni.

Tabela 2: Dodatkowe Pakiety Internetowe – Uzupełniające ³⁾ – dostępne na terenie Polski:

Nazwa pakietu	+ 1 GB	+ 5 GB	+ 10 GB	+ 20 GB
Pakiet danych	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	12,00 zł	15,00 zł	25,00 zł
Okres ważności pakietu	Zgodnie z Okresem Rozliczeniowym, obowiązującym dla Pakietu Internetowego Podstawowego, obowiązującego w abonamencie, zgodnie z Umową Abonenta. Okres obowiązywania pakietu można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136# .			
Objaśnienia: ³⁾ Dodatkowe Pakiety Internetowe Uzupełniające są dostępne dla wszystkich Planów Taryfowych, posiadających Pakiet Internetowy Podstawowy w abonamencie. Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający zwiększa wartość Pakietu Internetowego Podstawowego, zgodnie z Tabelą 2.				

- 2.5. Opłata za Dodatkowy Pakiet Internetowy Samodzielny oraz Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający, naliczona w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej dla Abonenta, zgodnie z Tabelą 1 lub Tabelą 2.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

- 2.6. Abonent może zlecić aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego, wskazanego w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 poprzez zgłoszenie: wysłane za pomocą formularza kontaktowego po zalogowaniu do Panelu Online – dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl, wysłane za pomocą wiadomości e-mail na adres info@lajtmobile.pl, telefoniczne, dokonane za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 727 700 700, osobiście w Biurze Obsługi Klienta pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.
- 2.7. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu do 48 h roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 2.8. Warunkiem aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego jest pozytywna weryfikacja Abonenta w systemie bilingowym Operatora oraz brak zaległości na jego koncie abonenckim.
- 2.9. Operator potwierdzi aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego: za pomocą wiadomości e-mail na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 2.10. Dodatkowy Pakiet Internetowy wskazany w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 może zostać wykorzystany wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.

3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 3.1. Transmisja danych w ramach niniejszej Promocji może zostać wykorzystana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – z zachowaniem ustawień APN.
- 3.2. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 3.3. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 3.4. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- 3.5. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 3.6. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 3.7. W ramach niniejszej Promocji dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 3.8. Niewykorzystane w okresie ważności jednostki Dodatkowego Pakietu Internetowego jednostki, nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, w ramach której została zawarta Umowa przez Abonenta oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 4.2. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji zostały podane w kwotach brutto (z podatkiem VAT).
- 4.3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.lajtmobile.pl, lub podana do wiadomości publicznej w inny dopuszczony prawem sposób.
- 4.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Promocji, a postanowieniami Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, z jakiej korzysta Abonent niniejszy Regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
- 4.5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora, pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.