

REGULAMIN DOŁADOWAŃ LAJT MOBILE

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady Doładowania Konta w usłudze lajt mobile dla jego Użytkowników.
2. Właścicielem usług dostępnych w ramach Regulaminu jest Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, świadcząca usługi mobilne lajt mobile zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,00 PLN.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.09.2023 do odwołania przez Telestrada S.A.

II DEFINICJE

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia opisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją:
 - 1.1 **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 1.2 **Doładowanie Konta** - zwiększenie/odnowienie limitu połączeń dla Użytkowników poprzez zwiększenie wartości Konta, dokonywanych przez stronę www.lajtmobile.pl oraz Serwis www.lajt-online.pl;
 - 1.3 **Numer MSISDN** – numer telefonu komórkowego Użytkownika w sieci Operatora;
 - 1.4 **Rachunek** – rachunek bankowy Operatora, na którym księgowane są opłaty za Zamówienie Użytkownika;
 - 1.5 **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
 - 1.6 **Serwis** – Serwis Internetowy Lajt-Online znajdujący się pod adresem <https://lajt-online.pl>, umożliwiający elektroniczny dostęp do danych dotyczących usług świadczonych przez Operatora na rzecz Użytkownika;
 - 1.7 **Sklep** – sklep internetowy przeznaczony do zakupów internetowych dostępny na stronie www.lajtmobile.pl;
 - 1.8 **Strona** – Strona internetowa www.lajtmobile.pl;
 - 1.9 **Telestrada Payments** - internetowy serwis do obsługi płatności, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Użytkownikiem a Telestrada S.A., dostępny pod adresem <https://payments.telestrada-online.pl> oraz <https://payments.lajt-online.pl>;
 - 1.10 **Usługi Prepaid** - Usługa telekomunikacyjna komórkowa przedpłacona, świadczona przez Telestrada S.A.;
 - 1.11 **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada aktywny numer MSISDN w sieci Operatora i/lub Konto w Serwisie;
 - 1.12 **Wniosek** – Wniosek o Zwrot Nadpłaty/Błędnej Wpłaty, dostępny na Stronie;
 - 1.13 **Zamówienie** - oświadczenie Użytkownika wyrażające wolę zakupu określonych usług, za pośrednictwem Sklepu;

III OGÓLNE WARUNKI DOŁADOWANIA KONTA

1. W ramach korzystania z Usługi Prepaid, Użytkownik może dokonać Doładowania Konta bezpośrednio przez Stronę lub Serwis Operatora.
2. Minimalna wartość Doładowania Konta wynosi 1,00 zł brutto a maksymalna 500,00 zł brutto.
3. Warunkiem prawidłowej realizacji Doładowania Konta jest:
 - a. wypełnienie odpowiedniego formularza,
 - b. podanie poprawnego Numeru MSISDN, którego konto ma zostać zasilone,
 - c. podanie wartości Doładowania Konta,
 - d. dokonanie opłaty - za pomocą Serwisu Telestrada Payments, zgodnie z Regulaminem Serwisu Płatności Telestrada Payments, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl,
 - e. poprawna weryfikacja płatności Użytkownika przez Telestrada S.A.,
 - f. akceptacja Regulaminu oraz zgód niezbędnych do realizacji Zamówienia,
 - g. dostęp do Internetu.
4. Użytkownik, który Doładował Konto z zachowaniem postanowień punktu 2, otrzyma potwierdzenie na zasilany Numer MSISDN z informacją o wartości Doładowania.
5. Doładowanie Konta dokonywane jest w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania wpłaty za Zamówienie Użytkownika na Rachunku.
6. Z uwagi na charakter usługi Doładowanie Konta, która zostanie zrealizowana przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez upływem tego terminu i traci prawo do odstąpienia od umowy.
7. Użytkownik może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje dotyczące realizacji Zamówienia kierując je bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta, na dane wskazane w niniejszym Regulaminie.
8. W przypadku błędnie przekazanej wpłaty przez Użytkownika na Rachunek, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia Wniosku w celu zwrotu wpłaty. Wniosek należy złożyć listownie w formie papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z własnoręcznym podpisem Użytkownika. Operator dokona zwrotu w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia Wniosku przez Użytkownika i pobierze z tego tytułu opłatę administracyjną w wysokości 20,00 zł brutto.

IV REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu za pośrednictwem Strony lub Serwisu, Użytkownik powinien zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia problemu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej nadania.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, datę składanego Zamówienia, Numer MSISDN, adres Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację za pomocą:
 - a. infolinii – 727 700 700 (koszt i godziny otwarcia zgodnie z informacją podaną na Stronie),
 - b. mailowo na adres e-mail: reklamacje@lajtmobile.pl.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Telestrada S.A.
5. O decyzji Telestrada S.A. Użytkownik zostanie powiadomiony mailowo, telefonicznie lub listownie na adres wskazany w reklamacji.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora zgodnie z „Kodeksem Przetwarzania Danych Osobowych przez Telestrada S.A., zgodnie z RODO”, dostępnym na Stronie.
3. W przypadku promocji na Doładowanie Konta, nadrzędnym będzie Regulamin promocji.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dostępny na Stronie.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. Regulamin jest dostępny na Stronie www.lajtmobile.pl.