

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- 1.1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu dla jego Użytkowników.
- 1.2. Właścicielem Sklepu jest Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, świadcząca usługi mobilne lajt mobile zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,00 PLN.
- 1.3. Regulamin obowiązuje od dnia 29.12.2023 r. do odwołania przez Telestrada S.A.

2. DEFINICJE.

- 2.1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia opisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją:
- 2.2. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.3. **Telestrada Payments** – internetowy serwis do obsługi płatności, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Użytkownikiem a Telestrada S.A., dostępny pod adresem <https://payments.telestrada-online.pl> oraz <https://payments.lajt-online.pl>;
- 2.4. **Opłata Przygotowawcza** – opłata, niezbędna do świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Opłata przygotowawcza obejmuje przygotowanie i przesyłkę karty SIM oraz potwierdzenie tożsamości Użytkownika. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika polega na autoryzacji danych osobowych zawartych w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z §2 pkt 2 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub danych niezbędnych do Rejestracji usługi prepaid, poprzez autoryzacyjny przelew bankowy, dokonany z imiennego konta bankowego. Dane posiadacza konta bankowego muszą być zgodne z danymi wskazanymi w formularzu Zamówienia;
- 2.5. **Podmiot Dostarczający** – Operator pocztowy lub firma kurierska, której Telestrada S.A. zleciła dostarczenie Przesyłki do Użytkownika;
- 2.6. **Przesyłka** – Zamówienie w postaci produktów lub przedmiotów niezbędnych do korzystania z usług, wymagających fizycznego dostarczenia do Użytkownika;
- 2.7. **Rachunek** – rachunek bankowy Telestrada S.A., na którym księgowane są opłaty za Zamówienie Użytkownika;
- 2.8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu;
- 2.9. **Sklep** – sklep internetowy przeznaczony do zakupów internetowych dostępny na stronie www.lajtmobile.pl;
- 2.10. **Strona** – Strona internetowa www.lajtmobile.pl;
- 2.11. **Starter** – Zestaw startowy w postaci Karty SIM prepaid o wartości Konta 9 zł.;
- 2.12. **Usługa Abonamentowa** – usługa telekomunikacyjna w ofercie na abonament (postpaid), którą Użytkownik może zamówić za pośrednictwem Sklepu, na warunkach określonych w Sklepie;
- 2.13. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu;
- 2.14. **Wniosek** – Wniosek o Zwrot Nadpłaty/Błędnej Wpłaty, dostępny na Stronie;
- 2.15. **Zamówienie** – oświadczenie Użytkownika wyrażające wolę zakupu określonych produktów lub Usług, za pośrednictwem Sklepu;
- 2.16. **Złoty Numer** – karta SIM z łatwym do zapamiętania Numerem MSISDN, o podwyższonej opłacie, każdorazowo wskazanej w Sklepie, przy danym Złotym Numerze.

3. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA ZE SKLEPU.

- 3.1. W ramach korzystania ze Sklepu, Użytkownik może dokonać zakupu Startera/Złotego numeru lub innych produktów, jeśli Telestrada S.A. zamieści je w Sklepie lub złożyć Zamówienie na nową Usługę Abonamentową.
- 3.2. Warunkiem prawidłowej realizacji Zamówienia Użytkownika w Sklepie jest:
 - a. wypełnienie odpowiedniego formularza Zamówienia w Sklepie,
 - b. podanie poprawnych danych, w tym podanie prawidłowych danych do wysyłki,
 - c. dokonanie opłaty – za pomocą Serwisu Telestrada Payments bądź przelewem tradycyjnym na Rachunek wskazany na Stronie, zgodnie z Regulaminem Serwisu Płatności Telestrada Payments, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
 - d. poprawna weryfikacja płatności Użytkownika przez Telestrada S.A.,
 - e. akceptacja Regulaminu oraz zgód niezbędnych do realizacji Zamówienia,
 - f. dostęp do Internetu.
- 3.3. Użytkownik, który złożył Zamówienie z zachowaniem postanowień punktu 3.2 otrzyma potwierdzenie Zamówienia na podany przez siebie adres e-mail z podsumowaniem następujących informacji:
 - a. podmiotu, który dokonał Zamówienia;
 - b. towarów i usług objętych Zamówieniem, ze wskazaniem opłat za nie, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT;
 - c. sposobu opłaty za Zamówienie.

Biurowo Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

- 3.4. Użytkownik może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje dotyczące realizacji Zamówienia kierując je bezpośrednio do Działu Obsługi Klienta, na dane wskazane w niniejszym Regulaminie.
- 3.5. W przypadku zakupu Startera/Złotego Numeru, Użytkownik otrzymuje Starter/Złoty Numer, z kwotą 9 zł brutto do wykorzystania na usługi telekomunikacyjne lajt mobile, zgodnie z Cennikiem Usług Przedpłaconych Komórkowych Lajt Mobile oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile dostępnych na Stronie.
- 3.6. Jeden Użytkownik może zakupić maksymalnie 10 Starterów na jeden adres wysyłki.
- 3.7. W przypadku większej niż wskazana w punkcie 10 liczby zamówionych Starterów, Operator zastrzega sobie prawo do realizacji Zamówienia maksymalnej, dostępnej w ramach oferty liczby Starterów oraz zwrotu środków na wskazane konto Użytkownika za pozostałe Startery.
- 3.8. Zamówiony Starter/Złoty numer w celu aktywacji usługi telekomunikacyjnej wymaga Rejestracji numeru na zasadach wskazanych na Stronie www.lajtmobile.pl oraz zgodnie z Regulaminem Promocji „Zarejestruj numer online” dostępnym na Stronie www.lajtmobile.pl.
- 3.9. W przypadku wyboru nowej Usługi Abonamentowej, przed realizacją Zamówienia przez Operatora, należy dokonać Opłaty Przygotowawczej zgodnie z instrukcją podaną w Sklepie.

4. DOSTARCZENIE PRZESYŁKI.

- 4.1. Podmiot Dostarczający dostarcza Przesyłkę do miejsca wskazanego przez Użytkownika w formularzu Zamówienia.
- 4.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Przesyłkę ze względu na błędnie wprowadzony adres przez Użytkownika.
- 4.3. Telestrada wyda Przesyłkę Podmiotowi Dostarczającemu do 5 dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty za Zamówienie Użytkownika na Rachunku Telestrada S.A.
- 4.4. W przypadku wyczerpania stanów magazynowych, Telestrada S.A. poinformuje Użytkownika o takim stanie i jeśli towar będzie dostępny określi datę wydania Przesyłki Podmiotowi Dostarczającemu, nie dłuższą niż 30 dni od daty złożenia Zamówienia.
- 4.5. Przesyłka może zostać dostarczona tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.6. W przypadku braku odbioru przesyłki (po dwukrotnym jej awizowaniu) i dalszej chęci Użytkownika do dostarczenia Przesyłki przez Telestrada S.A., koszty ponownej wysyłki ponosi Użytkownik.
- 4.7. W przypadku, gdy Użytkownik nie opłaci transakcji w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia, zmienia ono status na „anulowane”.
- 4.8. W przypadku odbioru Przesyłki przez Użytkownika bezpośrednio od pracownika Podmiotu Dostarczającego, Klient potwierdza odebranie Przesyłki w obecności tego pracownika w sposób obowiązujący u Podmiotu Dostarczającego.
- 4.9. Przy odbiorze Użytkownik, w obecności pracownika Podmiotu Dostarczającego, sprawdza stan Przesyłki, całość, kompletność, oryginalne opakowanie i zgodność z Zamówieniem. W przypadku stwierdzenia naruszenia stanu, całości, kompletności lub opakowania Przesyłki Użytkownik zobowiązany jest sporządzić protokół szkody, w którym określa rodzaj i zakres szkody.
- 4.10. Dowód sprzedaży stanowi faktura VAT, która zostanie wystawiona przez Telestrada S.A i dostarczona na wskazany w formularzu Zamówienia adres e-mail lub adres korespondencyjny, Użytkownikom, którzy w formularzu Zamówienia podali numer NIP.

5. REKLAMACJE.

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu za pośrednictwem Sklepu, Użytkownik powinien zgłaszać nie później niż w terminie do 14 dni od daty wystąpienia problemu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej nadania.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać: numer Zamówienia, imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, podany podczas składania Zamówienia, dokładny adres Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 5.3. Użytkownik może zgłosić reklamację za pomocą:
 - a. Infolinii – 727 700 700 (koszt i godziny otwarcia zgodnie z informacją podaną na Stronie) lub
 - b. mailowo na adres e-mail: reklamacje@lajtmobile.pl.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Telestrada S.A.
- 5.5. Użytkownik o decyzji Telestarda S.A. zostanie powiadomiony mailowo, telefonicznie lub listownie na adres wskazany w reklamacji.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 6.1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od otrzymania Przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Operatora oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- 6.2. W przypadku, gdy Użytkownik, o którym mowa w punkcie 6.1 wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dla Usług Abonamentowych) lub sam wcześniej skorzystał z usług (w przypadku zakupu Startera) przed upływem 14 dni od dnia dostarczenia Umowy lub Przesyłki, zobowiązany

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Operatora. O wysokości tej kwoty Użytkownik zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.

- 6.3. Użytkownik, który odstąpił od Umowy zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej Przesyłki.
- 6.4. Zwrot Przesyłki powinien nastąpić w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Przesyłki przed jego upływem.
- 6.5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności produkty nie powinny być uszkodzone ani niezdatne do użytku.
- 6.6. W przypadku zwrotu Startera, opakowanie powinno być nienaruszone, a karta SIM niewyłamana.
- 6.7. Przesyłkę należy zwrócić na adres: Telestrada. S.A., Al. Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.
- 6.8. Bezpośrednie koszty zwrotu Przesyłki ponosi Użytkownik. Zwroty wysłane za pobraniem na koszt odbiorcy nie zostaną odebrane.
- 6.9. Zwrot środków za zwrócone Zamówienie zostanie zrealizowany w tej samej formie, którą dokonano zapłaty, w ciągu 14 dni od otrzymania Przesyłki przez Telestrada S.A.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 7.1. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.
- 7.2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora zgodnie z „Kodeksem Przetwarzania Danych Osobowych przez Telestrada S.A., zgodnie z RODO”, dostępnym w Sklepie oraz na Stronie.
- 7.3. W przypadku promocji produktu dostępnego w Sklepie Operatora, nadrzędnym będzie Regulamin Promocji.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępny na Stronie.
- 7.5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- 7.6. Niniejszy Regulamin oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych jest dostępny na Stronie www.lajtmobile.pl.

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700