

**REGULAMIN PROMOCJI „PAKIETY KOMÓRKOWE W USŁUDZE NA KARTĘ LAJT MOBILE”****1. WARUNKI OGÓLNE**

- 1.1. Pakiety komórkowe w Usłudze na kartę lajt mobile („Pakiety”) to Usługa dostępna dla Abonentów korzystających z Usług telekomunikacyjnych przedpłaconych lajt mobile, świadczonej przez Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.014.500,00 PLN, zwaną dalej Operatorem.
- 1.2. W ramach dostępnych Pakietów Abonent ma możliwość korzystania z Usługi w promocyjnej cenie w stosunku do cen standardowych, określonych w Cenniku Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile („Cennik”), dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) i w siedzibie Operatora.
- 1.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.04.2023 r. do odwołania przez Operatora.

**2. AKTYWACJA PAKIETU**

- 2.1. Aktywacja Pakietu następuje poprzez podanie właściwego dla danego Pakietu kodu USSD. Kody aktywujące/dezaktywujące zostały wskazane w Tabeli 1, Tabeli 3 i Tabeli 5 niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Z tytułu aktywacji Pakietu z konta Abonenta zostanie pobrana opłata zgodnie z Tabelą 1, Tabelą 3 i Tabelą 5.
- 2.3. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania prawidłowego kodu USSD aktywującego wybrany Pakiet.
- 2.4. W celu prawidłowej aktywacji Pakietu, Abonent powinien:
  - 2.4.1. posiadać aktywny status swojego konta na połączenia wychodzące,
  - 2.4.2. posiadać środki odpowiadające przynajmniej wartości wybranego Pakietu,
  - 2.4.3. prawidłowo podać kod USSD dla wybranego Pakietu,
  - 2.4.4. nie posiadać aktywnego Pakietu, uniemożliwiającego aktywację nowego.
- 2.5. W celu aktywacji Pakietów zawierających transfer danych (Pakiety internetowe oraz głosowo-SMS-owo-internetowe), Abonent przed wysłaniem kodu USSD powinien wyłączyć transfer danych w urządzeniu, a po otrzymaniu potwierdzenia włączenia Pakietu ponownie włączyć transfer danych.
- 2.6. Sprawdzenie stanu Pakietów odbywa się poprzez kod USSD \*121# lub \*136#, w zależności od pierwszych 3 cyfr kodu aktywującego dany Pakiet. W przypadku kodu aktywującego Pakiet zaczynającego się od cyfr \*121\* sprawdzenie Pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu \*121#, w przypadku kodu aktywującego Pakiet zaczynającego się od cyfr \*136\* sprawdzenie Pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu \*136#.
- 2.7. Sprawdzenie stanu środków i okresu ważności dla Usług wychodzących na koncie odbywa się poprzez wysłanie kodu USSD \*100#.

**3. DEZAKTYWACJA PAKIETU**

- 3.1. Dezaktywacji Pakietu można dokonać poprzez użycie kodu dezaktywującego zawartego w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5 niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia dezaktywacji Pakietu, niezależnie od posiadanej wersji Pakietu.
- 3.3. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

**4. PAKIETY KOMÓRKOWE**

- 4.1. Abonent ma możliwość włączenia wybranego Pakietu/Pakietów w wersji jednorazowej lub cyklicznej.
- 4.2. Wersja jednorazowa Pakietu oznacza, że dany Pakiet po upływie terminu jego ważności staje się nieaktywny i jego ponowna aktywacja następuje poprzez wysłanie kodu USSD przez Abonenta.
- 4.3. Wersja cykliczna Pakietu oznacza, że dany Pakiet aktywowany raz przez Abonenta odnawia się automatycznie po upływie okresu jego ważności, do czasu dezaktywacji przez Abonenta.
- 4.4. Dostępne wersje Pakietów wraz z opłatami wskazane zostały w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5.

Tabela 1: Pakiety internetowe dostępne w Usłudze komórkowej przedpłaconej:

Nazwa Pakietu	Rodzaj Pakietu	Opłata za Pakiet	Ważność Pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Naliczanie po wykorzystaniu transferu	Wersja Pakietu
„Internet 1 GB”	Internetowy	5,00 zł	30 dni	*136*11*08#	*136*00*08#	Zwolniony transfer*	jednorazowa
„Internet 10 GB”	Internetowy	10,00 zł	30 dni	*136*11*19#	*136*00*19#	Zwolniony transfer*	cykliczna
„Internet 20 GB”	Internetowy	25,00 zł	30 dni	*136*11*18#	*136*00*18#	Zwolniony transfer*	cykliczna

\*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w Pakiecie Usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

Tabela 2: Usługi w ramach Pakietów internetowych

Nazwa Pakietu	„Internet 1 GB”	„Internet 10 GB”	„Internet 20 GB”
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,17 zł/min.	0,17 zł/min.	0,17 zł/min.
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,17 zł/min.	0,17 zł/min.	0,17 zł/min.
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,12 zł/SMS	0,12 zł/SMS	0,12 zł/SMS
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,40 zł/MMS*	0,40 zł/MMS*	0,40 zł/MMS*
Transfer danych na terenie Polski	1 GB	10 GB	20 GB

\* Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB

Tabela 3: Pakiety głosowe i głosowo-SMS-owe dostępne w Usłudze komórkowej przedpłaconej:

Nazwa Pakietu	Rodzaj Pakietu	Opłata za Pakiet	Ważność Pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Wersja Pakietu
„Bez limitu na komórki”	Głosowy	18,00 zł	30 dni	*136*11*04#	*136*00*04#	cykliczna
„Bez limitu na stacjonarne”	Głosowy	10,00 zł	30 dni	*136*11*05#	*136*00*05#	cykliczna
„Full kontakt”	Głosowo-SMS-owy	21,00 zł	30 dni	*121*11*02#	*121*00*02#	jednorazowa



Tabela 4: Usługi w ramach Pakietów głosowych i głosowo-SMS-owych:

Nazwa Pakietu	„Bez limitu na komórki”	„Bez limitu na stacjonarne”	„Full kontakt”
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	0,17 zł/min.	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,17 zł/min.	Bez limitu	Bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,12 zł/SMS	0,12 zł/SMS	Bez limitu
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,40 zł/MMS*	0,40 zł/MMS*	0,40 zł/MMS*
Transfer danych na terenie Polski	0,20 zł/1 MB	0,20 zł/1 MB	0,20 zł/1 MB

\* Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB

Tabela 5: Pakiety głosowo-SMS-owo-internetowe dostępne w Usłudze komórkowej przedpłaconej:

Nazwa Pakietu	Rodzaj Pakietu	Opłata za Pakiet	Ważność Pakietu	Kod aktywujący	Kod dezaktywujący	Naliczanie po wykorzystaniu transferu	Wersja Pakietu
„No Limit S”	Głosowo-SMS-owo-internetowy	15,99 zł	30 dni	*136*11*22#	*136*00*22#	Zwolniony transfer*	cykliczna
„No Limit M”	Głosowo-SMS-owo-internetowy	17,99 zł	30 dni	*136*11*21#	*136*00*21#	Zwolniony transfer*	cykliczna
„No Limit L”	Głosowo-SMS-owo-internetowy	19,99 zł	30 dni	*136*11*20#	*136*00*20#	Zwolniony transfer*	cykliczna

\*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w Pakiecie Usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

Tabela 6: Usługi w ramach Pakietów głosowo-SMS-owo-internetowych

Nazwa Pakietu	„No Limit S”	„No Limit M”	„No Limit L”
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,40 zł/MMS*	0,40 zł/MMS*	0,40 zł/MMS*
Transfer danych na terenie Polski	1 GB	10 GB	20 GB

\* Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB

## 5. PAKIETY INTERNETOWE

- W przypadku posiadania aktywnego Pakietu internetowego w wersji cyklicznej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowego Pakietu internetowego.
- W przypadku posiadania aktywnego Pakietu internetowego w wersji jednorazowej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent ma możliwość aktywacji do dwóch Pakietów internetowych dodatkowych w wersji jednorazowej.
- Rozliczanie Pakietów internetowych odbywa się z dokładnością do 1 kB.
- W ramach środków z Pakietów internetowych, Abonent może korzystać z internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ustawień APN dostępne są na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
- Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności do obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
- Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach Pakietu internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem Pakietu.
- Niewykorzystany transfer danych z Pakietu internetowego ulega unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu.
- W przypadku wykorzystania transferu danych dostępnego w ramach Pakietu internetowego i chęci aktywacji kolejnego Pakietu internetowego należy dokonać dezaktywacji obowiązującego Pakietu internetowego, a następnie aktywacji nowego Pakietu internetowego. Nowy pakiet zacznie obowiązywać od daty jego ponownej aktywacji.

## 6. PAKIETY GŁOSOWO-SMS-OWE

- Abonent ma możliwość aktywacji dowolnej liczby Pakietów głosowych i SMS-owych, pod warunkiem, że aktywowany Pakiet nie jest aktualnie dostępny na koncie Abonenta i aktywny Pakiet umożliwia aktywację kolejnego.
- Połączenia do sieci komórkowych i SMS-y do sieci komórkowych w ramach Pakietów wskazanych w Tabeli 4 obejmują wszystkie krajowe sieci komórkowe.
- Połączenia do sieci stacjonarnych w ramach Pakietu „Bez limitu na stacjonarne” obejmują wszystkie krajowe sieci stacjonarne.

## 7. PAKIETY GŁOSOWO-SMS-OWO-INTERNETOWE

- Abonent posiadający aktywny Pakiet głosowo-SMS-owo-internetowy, nie ma możliwości aktywacji dodatkowych Pakietów wskazanych w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5.
- W przypadku wyczerpania ilości danych dostępnych w ramach Pakietów wskazanych w Tabeli 6, Abonent ma możliwość aktywowania dodatkowych Pakietów Uzupełniających na zasadach opisanych w Regulaminie Promocji Dodatkowe Pakiety Internetowe na Kartę, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora.
- Rozliczanie danych w ramach Pakietów głosowo-SMS-owo-internetowych odbywa się z dokładnością do 1 kB.

- 7.4. W ramach środków z Pakietów wskazanych w Tabeli 5, Abonent może korzystać z internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ustawień APN dostępne są na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
- 7.5. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu głosowo-SMS-owo-internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
- 7.6. Wcześniejsze wykorzystanie transferu danych przyznanego w ramach Pakietu głosowo-SMS-owo-internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem Pakietu.
- 7.7. Niewykorzystany transfer danych z Pakietu głosowo-SMS-owo-internetowego ulega unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu.

#### 8. TERMIN WAŻNOŚCI PAKIETÓW

- 8.1. Każdy Pakiet komórkowy posiada termin ważności, podczas którego można korzystać z promocyjnej opłaty na Usługę objętą Pakietem. Terminy obowiązywania Pakietów zostały wskazane w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5.
- 8.2. W przypadku upływu okresu ważności Pakietu jednorazowego dla danej Usługi i niedokonania ponownej aktywacji Pakietu kodem USSD, opłaty za tą Usługę będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 8.3. W przypadku upływu okresu ważności Pakietu jednorazowego Abonent otrzymuje wiadomość SMS o upływie takiego terminu na numer telefonu, na którym jest świadczona Usługa telekomunikacyjna przedpłacona lajt mobile.
- 8.4. W przypadku upływu terminu ważności Pakietu cyklicznego danej Usługi i braku środków na koncie Abonenta w celu odnowienia danego Pakietu, opłaty za Usługę telekomunikacyjną będą naliczane zgodnie ze stawką standardową wskazaną w Cenniku Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.

#### 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Skorzystanie z Usługi Pakietów komórkowych w Usłudze przedpłaconej lajt mobile oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.
- 9.3. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).

