

Komunikat dotyczący zmiany Postanowień Umowy

Szanowni Państwo, informujemy że w związku z wejściem w życie w dniu 9.11.2024 r. ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, zastępującej ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz koniecznością modyfikacji i dostosowania dokumentacji abonenckiej, dla wszystkich Umów zawartych na czas nieokreślony Telestrada S.A. wprowadza ujednolicony wzorzec Umowy o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej w zakresie Postanowień Umowy. Nowe postanowienia będą obowiązywać od dnia obowiązywania ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, tj. od 9.11.2024 r. Indywidualne warunki Umowy oraz warunki obowiązujących Państwa Ofert Specjalnych pozostają bez zmian.

Nowe brzmienie Postanowień Umowy:

§ 1 USŁUGI W RAMACH UMOWY. ZOBOWIĄZANIA OPERATORA I ABONENTA WYNIKAJĄCE Z UMOWY

1. Na podstawie niniejszej Umowy Telestrada S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie:
 - 1.1. Utrzymania numeru telefonu przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A.
 - 1.2. Realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. W ramach sieci Telestrada S.A. świadczone są bezpłatne Usługi połączeń z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
4. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi komórkowej, świadczonej przez Telestrada S.A., uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy Usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania Umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż Usług roamingu, który świadczy Usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy Usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego Usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych Usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG, oferowanej przez lokalnego operatora, świadczonej w odwiedzonym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej są wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie. W przypadku, gdy takiej informacji nie ma, oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.
5. Abonent nie może korzystać z Usług w sposób naruszający prawo lub Umowę, a w szczególności zobowiązuje się:
 - 5.1. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada lub w sieciach partnerów roamingowych lub w sieci Internet, to jest ruchu polegającego na wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe,
 - 5.2. nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
6. W przypadku naruszenia postanowień określonych w punkcie 5.1 i 5.2 Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania Usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
7. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 5.1 i 5.2 Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1,00 zł brutto.

§ 2 TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dla Umów o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej z nowym numerem Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie Umów zawartych w formie dokumentowej.
2. Dla Umów o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej z przeniesieniem numeru w trybie art. 325 prawa komunikacji elektronicznej, Usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie internetowej Operatora.
3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 1 oraz 2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

§ 3 TRYB I WARUNKI DOKONANIA ZMIAN UMOWY

1. Telestrada S.A. zapewnia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Zmiana warunków Umowy może się odbyć, w zależności od oferty Operatora, w formie pisemnej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
2. Jeśli Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmian warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

3. Zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło uzgodnienie warunków Umowy, chyba że obowiązujące Abonenta Regulaminy Promocji i Cenniki stanowią inaczej.
4. Umowa oraz zmiana warunków Umowy zostają zawarte z osobą, która poda aktualne dane, niezbędne do ich zawarcia i potwierdzi swoją tożsamość lub status prawny poprzez:
 - 4.1. w przypadku osób fizycznych — okazanie dowodu tożsamości (dowodu osobistego) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub w inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej,
 - 4.2. w przypadku pozostałych osób — okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz za okazaniem dokumentów stwierdzających nadanie numerów NIP i REGON lub w inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej.
5. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas nieokreślony albo Cennika, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora:
 - 5.1. Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny:
 - 5.1.1. Średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie — zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia;
 - 5.1.2. Wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw za miesiąc grudzień poprzedniego roku, który wykazuje zmianę wynagrodzenia o 3% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedzającego. Wzrost przeciętnego wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat, a spadek przeciętnego wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie — zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia;
 - 5.2. Ogłoszenie w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, który wykazuje zmianę minimalnego wynagrodzenia o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat, a spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie — zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Rozporządzenia.

Opłatami, które mogą podlegać zmianom określonym w punktach 5.1 i 5.2 są miesięczne Opłaty abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podniesienie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat może nastąpić przy zaistnieniu każdej okoliczności z osobna lub wszystkich łącznie. Przy jednoczesnym wystąpieniu dwóch lub trzech z wyżej wymienionych przesłanek, do zmiany warunków zostanie przyjęty jeden ze wskaźników określonych w punktach 5.1 i 5.2.
 - 5.3. Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% lub więcej w stosunku do okresu poprzedniego. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie — zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz na kwartał w ciągu dwóch miesięcy od ogłoszenia.

Opłatami, które mogą podlegać zmianom określonym w punkcie 5.3 są miesięczne Opłaty abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat na podstawie okoliczności określonych w punkcie 5.3 może nastąpić niezależnie od zmiany warunków dokonanych na podstawie okoliczności określonych w punktach 5.1 i 5.2.
 - 5.4. Mające wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Stron, treść Umowy lub Cennika: zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiana interpretacji tych przepisów, wydanie orzeczeń sądowych, decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń przez właściwe w danym zakresie sądy, urzędy lub organy.
 - 5.5. Wystąpienie siły wyższej zmieniającej sytuację finansową Operatora. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego Telestrada S.A. nie mogła przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i Operatora i któremu Telestrada S.A. nie mogła się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością.
 - 5.6. Zakończenie świadczenia na rzecz Telestrada S.A. usługi niezbędnej do wykonania niniejszej Umowy, dostarczanej dotychczas przez podmiot trzeci, zmiana zasad świadczenia takiej usługi, zakończenie albo zmiana warunków wiążącej Telestrada S.A. z podmiotami trzecimi umowy, której obowiązywanie jest niezbędne do wykonania niniejszej Umowy.
 - 5.7. Decyzja Prezesa UKE, UOKiK lub innego organu uprawnionego do wydawania decyzji w stosunku do Telestrada S.A., która zobowiązuje do wprowadzenia zmiany.
 - 5.8. Wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej lub innym akcie zastępującym ustawę, wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci, zmiana kursu walut.
 - 5.9. Wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
 - 5.10. Wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania.
 - 5.11. Wzrost cen usług lub urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania.
6. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas określony, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w punktach 5.4, 5.6, 5.7, 5.10, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora.
7. Zmiana warunków Umowy lub Cennika odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.

§ 4 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A., nie później niż miesiąc przed upływem okresu określonego, na jaki została zawarta Umowa, oświadczenie o braku chęci korzystania z Usług Telestrada S.A.

§ 5 OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Okres Rozliczeniowy trwa jeden miesiąc kalendarzowy. Telestrada zastrzega możliwość zmiany długości Okresu Rozliczeniowego w przypadku zaistnienia ważnych względów organizacyjnych.
2. Abonent może dokonać płatności w następujący sposób:
 - 2.1. poprzez wpłatę na rachunek bankowy Telestrada S.A. wskazany na fakturze VAT. W takim przypadku za dzień zapłaty rachunku uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy,
 - 2.2. poprzez wpłatę gotówki w siedzibie Operatora. W takim przypadku za dzień zapłaty rachunku uważa się dzień dokonania wpłaty.

§ 6 ROZWIĄZANIE UMOWY. ODSZKODOWANIE WYNIKAJĄCE Z ZERWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY.

1. W przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta, Operator może dochodzić odszkodowania w wysokości sumy części Opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do drugiej Strony. Operator może rozwiązać Umowę zawartą z Konsumentem w przypadku, gdy druga Strona narusza Umowę lub załączniki stanowiące jej integralną część oraz nie zaprzestaje naruszeń pomimo wezwania jej do ich zaprzestania przez drugą Stronę w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powyższego wezwania.
3. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa lub innym, udostępnionym przez Telestrada sposobem porozumiewania się na odległość.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE UMOWY

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami Regulaminów i Cenników obowiązujących Abonenta, zapisy Umowy będą miały charakter nadrzędny.
2. W przypadku przeniesienia numeru od innego operatora niezbędne jest załączenie do niniejszej Umowy Wniosku o Przeniesienie Numeru Abonenta do sieci Telestrada S.A., dostępnego na stronie internetowej Operatora oraz w siedzibie Operatora.
3. Operator świadczy zamówioną Usługę na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część, wskazanych w Umowie.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone do dnia 09.11.2024 r. i z tym dniem nastąpi zakończenie świadczenia Usług objętych Umową.

Z uwagi na fakt, że zmiana dokumentów wynika z nowych przepisów prawa, skorzystanie z możliwości wypowiedzenia Umowy może wiązać się z koniecznością zwrotu części przyznanej ulgi.